

保险织就康养网 守护锡城“夕阳红”

无锡保险业探索“保险+服务”养老新路径

“我摔伤住院的500元医药费，保险公司第一时间就支付了！”日前，无锡一位住在养老院的长者拿到理赔款时高兴地说。截至2024年底，无锡60周岁及以上户籍老人超148万，占比达29.46%，深度老龄化挑战凸显。无锡保险业以“保险+服务”创新模式应对挑战，为银发群体织就兼具保障与温度的“幸福网”。



“太保的保障加上政府的保费补贴，机构运营有底气，老人住着也踏实。”滨湖区百禾怡养院工作人员点出普惠保险的价值。为提升全市养老机构抗风险能力和入住老人的幸福感，无锡市民政局出台专项办法，以养老机构综合责任保险、养老机构入住老年人意外伤害保险、居家养老服务综合责任保险构建全

普惠保障兜底，政策联动筑牢民生底线

场景风险防护网。作为主承保方，太保产险无锡分公司已为35家养老机构、5000余名入住长者提供保障，今年以来处理理赔27起，最高单笔赔付6.8万元。

在农村地区，长期护理保险成为失能老人的“救命钱”。江阴塘头桥村的徐金泉老人因脑梗卧床十年，老伴刘奶奶曾独自承担照护重担，身心俱疲。平安产险无锡分公司承办长护险

后，专业护工每周五次上门服务，专业的服务让刘奶奶卸下了千斤重担。截至2025年9月，长护险基金已为徐金泉支付护理费用超9.5万元。数据显示，2022年4月以来，平安产险无锡分公司在承办片区累计受理申请近3000人次，待遇结算7120余万元，惠及中重度失能人员5682人，用多渠道资金筹集机制破解失能家庭照护困局。

多元服务升级，医养融合拓宽幸福场景

院，周边3公里内还有两家三甲医院，真正实现医养融合。”泰康人寿无锡中心支公司工作人员介绍，项目体

验馆将为追求高品质养老生活的群体提供全方位服务。而在宜兴市雅达·阳羡溪山小镇，

科技赋能破题，智慧守护夯实居家安心

人首选，如何让老人在家居住得安心、子女能够放心成为关键。无锡保险业相继推出居家养老方案，以科技赋能守护居家老人。太保

寿险依托“太医管家”平台，落地“百岁居”智慧中心与“长护康养”项目；2024年1月建成的平安养老服务权益体验馆，则让“综合金融+

新华保险与雅达国际合作的“雅达·松下社区”，则开启了旅居养老的新范式。这里有雅达医院提供健康保障，专业医养中心提供细致照护。目前，新华保险康养旅居网络在全国布局已超过50个网点，无锡长者可通过“保险+旅居”的模式，享受“候鸟式”退休新生活。

医疗健康”服务落地，解决居家老人核心痛点。

从普惠兜底到品质升级，从机构照护到居家守护，无锡保险业的“保险+服务”实践，正绘就“医养康养相结合”的养老图景。随着资源与科技的融入，锡城长者的晚年将更有保障与尊严。（刘子敏）



新闻客厅

寻访无锡老字号——

百年王兴记，焕新江南味

走在无锡南长街的青石板路上，老建筑鳞次栉比，仿佛时光在此停驻。其中，一栋气派的老宅静静矗立在街角，若不细看门匾，很难将它与记忆中那个总是排着长队、飘着肉香的老店联系起来。

“这是王兴记呀！”不少路人驻足观看。推门而入，更是一番新天地。一楼是敞亮的堂食区，热气腾腾的馄饨与小笼包依旧是人气担当；往里走，文创区陈列着各式帆布袋、明信片等，俨然一个微型文化展厅；转角处，甜品柜台里摆着精致的江南茶点。而在二楼的茶室包厢更是雅致，有吴侬软语的评弹声隐隐传来。

王兴记的故事始于1913年。那时的王兴记，在无锡崇安寺升泉浴室旁只有半间门面，摆着几张方桌，几屉蒸笼，却因一口鲜甜的小笼包，拴住了几代无锡人的胃与心。而这其中的奥秘，就藏在一代代老师傅的手工艺里。

“无锡小笼讲究皮如纸、馅如珠、形如菊。打褶时拇指不动，食指往后拉，每一下力道都要均匀。”无锡小笼非物质文化遗产传承人李政华介绍。只见他手指翻飞，不到半分钟，一只标准的小笼包便成型了：18个褶子，口若鲤鱼嘴，形如菊花绽。

传统的无锡小笼包总是白白软软，而在这里，王兴记与江苏省茶叶研究所合作推出了五色小笼包。每笼五只包子，颜色各异，口味也各有千秋：鲜肉、蟹粉、绿茶。其中，绿茶小笼的面皮中融入了绿茶粉，蒸熟后透出淡雅的绿色，咬开一口，茶香与肉香交织，清新不腻。一位年轻的食客在一楼打卡完五色小笼包，又去二楼品茶听曲。“从前觉得王兴记是爷爷奶奶那辈来的地方，现在觉得，这里也能成为我们的‘新据点’。”他高兴地说。

“我们不只是卖小笼包，我们希望在坚守老味道的时候，可以传播无锡的特色文化，让更多人体验到地道的江南味。”王兴记南长街餐娱综合店负责人黄松表示。从市井小门店到如今堂口面积超5000平方米的“文化会客厅”，王兴记完成的不仅是空间的扩张，更是一场从传统食肆到生活空间的破圈。

如今，王兴记正以一种更开放、更年轻、更文化的方式，继续书写属于这个时代的江南叙事。当你再次走进王兴记，不妨慢下来，吃一笼小笼包，品一壶茶，听一段评弹，逛一逛文创。你会发现，这里不只是一家老店，更是一座活着的江南文化博物馆。（叶肖瑶）



日前，在宜兴市民政局指导下，中华财险无锡中心支公司以“礼敬银龄、乐享生活”为主题，在宜兴市老年大学尚德广场设立长期护理保险政策咨询点，开展金融保险知识宣讲活动，切实将服务送到群众身边。活动现场，该公司工作人员重点聚焦群众关切的失能保障问题，主动宣传长期护理保险政策，详细讲解待遇申请条件、办理流程、享受待遇等，耐心解答咨询疑问，提高了群众对长期护理保险的认知度，进一步推动了长期护理保险政策在当地落地见效。（华财轩 摄）

无锡稻浪里的“新农人”：小稻谷撬动大产业

金秋时节，无锡大地铺展出一幅壮美的丰收画卷：水稻进入集中收割期，田间地头已是一片繁忙景象，稻农们正开着收割机抢收水稻，望着一颗颗饱满的稻谷落进车斗，丰收的喜悦挂上了他们的眉梢。

“今年的水稻长势特别好，粒粒饱满，一亩田能收600公斤，又是一个丰收年！”江阴市为农机合作社负责人臧红燕手捧金灿灿的稻米，向记者分

享着丰收的喜悦。她种植的水稻品种为“南粳46号”，是江苏省农科院精心培育的品种，稻米品质达到国家优质稻谷标准。“这款大米蒸煮后晶莹剔透、柔软滑润，就算冷却后也不失筋道，吃起来就是咱们无锡人记忆深处的‘家乡味’。”臧红燕介绍。

谈及种植历程，臧红燕打开了话匣子。早年，她与丈夫靠着开收割机为周边城市的水稻收割水稻，在忙碌

的劳作中，他们默默积累种植经验、观察市场需求。后来，在无锡市农业农村局指导下，承包土地，从最初160亩的试种规模，逐步发展到如今2000亩的规模化种植基地，产出的稻谷直供宜兴两家大型米加工厂，形成了稳定的产销链条。

“农业种植离不开科学指导，咱们无锡的农业服务特别到位！”臧红燕告

诉记者，无锡市农业农村局会定期组织农业专家深入田间地头，为土壤“把脉问诊”，根据土壤特性推荐最合适的种子和肥料。在种植过程中遇到任何技术难题，她只要打电话，农业专家就会第一时间赶来指导，为高产丰收筑牢了技术根基。

如今，合作社的硬件设施也日趋完善。臧红燕指着不停运转的烘干设备说：“我们自有多台烘干机，24小时

不间断作业。刚收割的湿谷能及时烘干，不仅节省了人力、物力和场地，还大大缩短了处理周期，有效提升了水稻烘干品质，避免了粮食霉变损耗。”除了满足自身需求，合作社还主动为周边村民提供水稻收割、谷物烘干等便民服务，带动邻里共同增收。

展望未来，臧红燕自信地说：“现在我们的种植规模、技术水平和硬件设备都已成熟，下一步希望能打造属

于自己的大米品牌，让无锡的优质大米走进更多家庭，让更多人尝到这份地道的‘江南米香’。”

从“靠天吃饭”到“知天而作”，从“单打独斗”到“抱团发展”，无锡稻农正以小稻谷撬动大产业，在希望的田野上书写推进乡村全面振兴的新篇章。金黄的稻浪中，一幅产业兴、农民富、乡村美的画卷，正在无锡广袤农村徐徐展开。（杨晨浩）

国科智能：引领数字化浪潮，打造智慧城市新图景

近日，无锡日报报业集团融媒体中心运营中心《经融会客厅》聚焦高新技术企业，走进无锡国科智能科技有限公司。该企业正以创新驱动发展，致力于通过人工智能、数字孪生、大数据分析等前沿技术，为多个行业提供智能、便捷、高效的数字化场景服务，引领智慧城市新风尚。

国科智能创始人及核心团队源自中国科学院自动化所及知名企业，拥有丰富的技术经验和专业知识，长期深耕大数据与人工智能领域，深

刻把握数字经济发展的脉搏，围绕建筑的数字化和人的数字化研发创新型产品，打造了数字园区、人形陪伴机器人等。

“数字化是基础，只有各方面实现数字化，才能进一步推进自动化与智能化进程。”国科智能负责人夏卫平表示。该公司通过构建数字孪生平台，同时也打造了包括数字医院、数字城管等在内的多元生态数字化解决方案。这些方案不仅提升了管理效率，优化了资源配置，还极大地提升了用

户体验，促进了产业集聚发展。在数字园区领域，国科智能研发的TwinPark数字园区平台，已成为国内领先的数字孪生园区大数据平台，成功服务超过20个园区项目，赢得了广泛好评。同时，该公司还推

出了全实时数字孪生校园平台，通过打造智慧校园统一运营中心，实现了校园安全管理和运行效率的全方位提升。尤为引人注目的是，国科智能在数字人领域也取得了突破性进展。该

公司自主研发的AI智能交互数字人，目前已应用于无锡长三角工业芯谷园区展厅，通过大屏调度、数据查询、业务讲解等功能，有效解决了传统数据大屏“只能看、不能问”的难题，极大提升了人机交互效率。在此基础上，国科智能正抓紧研发拥有多模态交互能力的具身智能机器人、仿生硅胶人，使其在展览馆、博物馆等场景中提供真人般的讲解服务。

此外，国科智能还积极响应国家可持续发展战略，为数字园区提供全

面的低碳园区解决方案，致力于低碳社会的建设贡献力量。通过进行碳监测、碳分析、碳管理、碳减排、碳交易等相关碳服务手段，帮助相关园区实现碳管理闭环，降低碳排放，实现碳资产增值，推动园区向绿色、低碳、可持续发展方向转型。

展望未来，国科智能将继续秉承“专业高效、开放共享、信任担当”的价值观，通过持续的技术创新与卓越的服务，深度参与数字新基建，为构建智慧城市贡献更多力量。（刘虹）



南京银行 无锡分行

做科创企业的 贴身管家

户体验，促进了产业集聚发展。

在数字园区领域，国科智能研发的TwinPark数字园区平台，已成为国内领先的数字孪生园区大数据平台，成功服务超过20个园区项目，赢得了广泛好评。同时，该公司还推

出了全实时数字孪生校园平台，通过打造智慧校园统一运营中心，实现了校园安全管理和运行效率的全方位提升。

尤为引人注目的是，国科智能在数字人领域也取得了突破性进展。该