

江阴“联合执法进小区”工作经验被省住建厅列为第一批行政执法典型经验——

“组团”发力，巧解小区“千千结”

全省试点温暖落地

“一件事一次办”惠及更多困难群众

协同效能跃迁 从“分散发力”到“深度聚合”

“来闻闻，现在闻不到臭味了吧？”日前，记者来到南门首府小区联合执法工作站，这个工作站是江阴重点打造的10个示范站点之一。工作站一成立，小区物业就来反映情况。“5—9号这5幢楼栋前的绿地，每年清明前后就开始发臭，一臭好几个月，连续好几年了，居民怨声载道，个别业主甚至卖房搬走了。”物业经理赵佩华回忆，之前他们把可能涉及的部门都找了一遍，也试过冲洗污水管道、清理化粪池……可始终找不到臭味源头。

这桩“陈年疑案”一报至工作站，当周坐班的城管局执法人员立刻联动绿化、排水、环卫等部门专业力量，从楼顶油烟、地面绿化、地下污水池等方面一一排查。最终，绿化部门精准揪出了异味“元凶”——绿化肥料。“5—9号楼前植被茂密、通风不畅，异味积留难散。”赵佩华感慨，“立马清理消毒并更换了肥料，困扰居民好几年的难题，联合执法一下子就解决了！”

执法力量下沉，“合”的效能不容小觑。现在，江阴城管、公安、住建、市监、生态、消防等6部门342名执法人员已常态化进驻小区，并推出了20项进小区“民生套餐”、23条“一键响应”业务热线。针对涉及小区治理的高频问题，去年，江阴城管还在主城区组建了水务油烟、市政绿化、燃气、建筑垃圾

两台看似不起眼的智慧微厕，投用大半年以来，使用人次已达六七万！江阴市澄江街道天鹤小区南门公园内小小公厕的使用率远超预期。“以前接孩子放学、老人来健身时，内急特别不便。”附近居民表示。这桩困扰居民许久的民生难题，就是在小区联合执法工作站的协调下得以圆满解决的。

像这样的民生难题，江阴的小区联合执法工作站已累计解决1326件。江阴市以小区党支部为战斗堡垒，每5—10个小区配套设立1处联合执法工作站，目前全市已建成57个，实现了主城区30个社区、16个镇街板块集镇区全覆盖。近日，江阴联合执法进小区的工作经验，被省住建厅列为第一批行政执法典型经验。

圾四大业务专班，联动12个部门单位、4家国资公司，同频共振闭环处理问题159个。

治理范式升华 从“单向管理”到“双向奔赴”

天鹤新村小区联合执法工作站也是一个示范站点。初冬的寒风里，天鹤路22号却藏着“小春天”。居民邢凤妹和邻居打理着各自的“责任田”，“种植能人都加入了‘芳邻园艺社’，天天盼着花儿长得好，哪还想着种菜。”此前，小区绿地屡遭居民刨除种菜，清理后仍反复反弹。工作站成立后，不仅请来居民代表协商，还邀请园林专家现场指导，设置玫瑰园、月季墙等特色景观，吸引十余户居民参与日常维护。

“一拆了之”挡不住居民“退休无事可做”的需求，过去反复整治无果

的绿地种菜现象在共治共享中成了居民的小花园。从“单向管理”到“双向奔赴”，天鹤社区的治理范式在工作站的赋能下升华。社区工作人员介绍，他们还把“春晖人家”等5处共享空间交还给居民、环卫工人、快递小哥等自行管理，现在设施更齐全了，环境更整洁了。像天鹤这样的共治模式在主城区已有文定、浮桥等多个社区复制。

“双向奔赴”下，各小区还通过机制

创新激发治理活力。美丽华都小区引入积分管理制度，居民参与热情持续高涨，现场累计发放积分存折266本，新增志愿者50余名，小区居民参与治理的主动性显著提升。南门首府小区联合执法工作站跳出小区边界试点跨界合作，联动忠义街商圈推出积分抵扣机制，既帮商圈商户拓宽客源，又让小区居民享受实惠，实现“共赢”。

场景创新加持 从“经验驱动”到“多维赋能”

“嘀——检测到电瓶车，电梯停止运行。”蠡龙华都小区居民李师傅正推着电瓶车准备上楼，一阵警报声突然响起，“是AI梯控在‘把关’！”作为登记在册电瓶车超3000辆的大型社区，蠡龙华都电瓶车进楼入户现象频发。在联合执法工作站指导下，社区以数字化手段精准破局：为103部电梯加装AI梯控系统，通过智能识别从源头阻断电瓶车上楼。

从“一点”到“全域”，江阴依托“澄心治”城市治理数字基座，集成智慧社区、融合通信、无人机方舱等平台，搭建出“小区治理平台矩阵”。其中，小区治理“AI大模型”对垃圾不入桶、遛狗不牵绳、电动车入梯等11类小区高频问题24小时智能识别与实时告警，准确率超90%，推动小区治理从“人海巡查”转向“智慧洞察”。“依托平台出具了7份联合执法进小区分析报告，精准定位治理薄弱点。”天鹤工作站驻站干部、江阴市城管局执法大队副大队长张喻燕介绍。

“联合执法进小区”的治理经验正持续向外辐射，延伸至“联合执法进商圈”场景。张喻燕介绍，他们将以忠义街商业街区为试点进行探索，计划建立并动态更新“商圈基础数据库”，拓展AI大模型在商圈治理中的应用，集成视频监控、停车数据、门店客流等多元信息，实现智能分析与运行感知，为商圈服务优化注入智慧动能。（唐芸芸）

本报讯 “下月起，水电气和有有线电视、生活垃圾处理等费用减免政策就能享受到了！”11月21日，锡山区云林街道的张先生难掩喜悦。因身体残疾丧失劳动能力的他，在网格员的全程帮助下，很快就完成了最低生活保障申请流程。这份“及时雨”般的温暖，源于锡山区作为全省6个试点县区之一，率先落地的困难群众关爱帮扶“一件事”改革。目前，锡山区已成功办理全省首批民政临时救助、最低生活保障和总工会困难职工建档业务，相关经验获省数据局、省民政厅点赞。

作为改革的直接受益者，张先生的经历颇具代表性。早年因车祸致部分丧失劳动能力的他，今年再遭脑卒中打击，右半身瘫痪只能在颐养院接受康复治疗。社区网格员走访中发现其困境后，主动宣传救助政策，帮助收集材料，通过关爱帮扶一件事受理端快速完成申报信息采集和数据推送，让政策温度直达人心。同样感受到改革便利的还有东亭街道的谢先生，退休工资2000多元的他，要承担无业妻子及残疾女儿的生活开支，家庭本就拮据，近期确诊胃溃疡需住院治疗，医疗费无处着落。社区网格员了解情况后，立即协助他通过关爱帮扶平台提交临时救助申请，专项救助金不日将发放到位。

这些暖心案例的背后，是锡山区“部门协同、区镇联动”系统性改革思路。为打破帮扶服务“多头受理、流程繁杂”的壁垒，由区数据局、民政局牵头，联合18个部门（单位）梳理形成涵盖56个事项的帮扶清单，既落实省市规定，又融入锡山特色。其中，22个省

清单事项、10个市清单事项已完成认领和办事指南标准化编制，相关成果已被省数据局推广至其他试点地区。

在服务阵地建设上，锡山区构建起“线下多渠道接件、线上一平台办理”的“大救助、大帮扶”格局。在保留原有受理途径的基础上，锡山区镇（街道）便民服务中心全科窗口均增设为关爱帮扶“一站式”兜底窗口，打造出覆盖全域的15分钟关爱帮扶服务圈。针对困难群众“不懂政策、不会申请、怕丢面子”的痛点，锡山区创新推出网格员与政务服务代办员“两员融合”机制，将全区698名网格员纳入代办队伍并开展系统培训。依托网格员扎根基层、熟悉民情的优势，推动服务从“被动受理”转向“主动发现、精准帮扶”。

为确保改革落地见效，区数据局、民政局、区总工会等部门组建联合工作组，深入镇（街道）、村（社区）开展实地指导，与平台开发工程师一同现场破解系统使用难题，指导基层完成真实办件实操。11月10日，该区通过“关爱帮扶一件事”办理端，成功完成全省试点地区首批事件受理，涵盖民政临时救助、最低生活保障和总工会困难职工建档两类核心业务，形成可复制推广的典型案列。

“下一步，我们将进一步优化业务流程，创新场景应用，推动试点工作常态化全覆盖。”锡山区数据局相关负责人表示，该区将加快特色事项落地进度，编制“一问一答”式政策清单，持续提升关爱帮扶服务效能，让“一件事一次办”的改革红利惠及更多困难群众。（尹晖、卫曦臻）



11月24日，惠山古镇景区内的银杏树进入了年度最佳观赏期，吸引了众多市民游客前来打卡。

（钦嫣 摄）

宜兴“陶式生活”微场景破圈宁、杭、湖

本报讯 以“快闪”传递“慢生活”，历时半月，联动南京、杭州、湖州三大长三角城市的宜兴文旅快闪活动于近日正式收官。此次活动以“陶式生活”为传播核心，走进知名街区、核心商业体等，累计吸引超10万人次关注、1万余人深度参与，不仅让紫砂、阳羡茶等宜兴文化符号深度植入三市市民心中，更探索了区域文旅一体化创新传播，实现了“单向推介到双向共鸣”的新突破。

以“四季皆宜 时时尽兴”为主题，宜兴此次对外推介，摒弃传统文旅推

广的单向输出模式，创新构建“快闪场景+沉浸体验+互动传播”三维体系，将宜兴自然禀赋与人文底蕴浓缩为可观可感的“微生活场景矩阵”。首站在南京老门东街区的设计格外亮眼，以“集章打卡”串联紫砂手作、阳羡茶艺、竹海科普等核心板块，打造沉浸式文化动线。3米高巨型毛绒紫砂茶壶成网红地标，游客络绎不绝；竹海茶席闹中取静，与互动区形成“动静态”互补，让市民在行走中触摸宜兴魅力。

“真人IP+场景叙事”的创新玩法

成为传播亮点。东坡学士、阳羡茶姑、梁山伯与祝英台等六位宜兴文化IP真人演绎穿梭现场，通过竹林对诗、茶艺展演、古风巡游等互动形式，化身“行走的宜兴文化代言人”。这种具象化表达让人文历史脱离了书本，实现了文化传播的“软着陆”，有效拉近了宜兴与当地市民的心理距离。

宜兴市文体广电和旅游局相关负责人介绍，此次快闪是宜兴文旅理念升级的有效实践，从单纯的“旅游目的地推广”向“生活方式传递”转型，有效推动了区域文旅资源互联控

动。通过“先体验后出行”的前置逻辑，宜兴将紫砂手作、竹海品鉴等特色场景搬进长三角城市，让市民在熟悉的街区提前感受“陶式生活”，为文旅消费转化筑牢基础。通过点对点传播与场景构建，宜兴城市形象实现立体升级，从抽象地理名称，蜕变为集茶文化、竹海生态、紫砂底蕴、地道美食于一体的鲜活IP。未来，宜兴将持续深化“生活方式型文旅”理念，以更多元创新形式让“陶式生活”走进更多城市，为长三角文旅创新发展持续注入动能。（蒋梦蝶）

新安街道公厕上新 智能、环保、美观又暖心

本报讯 11月25日清晨，到大溪港省级湿地公园散步的周女士发现，干城路与科东路交会处多了一座新公厕：“原来沿途公厕少，如厕是个大问题，如今有了这处公厕，以后再也不用急着往家赶了。”近日，位于新吴区新安街道的干城路、近湖路两处新型公厕正式“上岗”，这两处公厕凭借智能设施、环保设计与暖心配置，精准解决了周边居民及出行者的如厕需求。

现场看到，干城路新型公厕占地约240平方米，是一处模块化智能公厕群（如图）。公厕周边搭配错落绿植、蓝色塑胶步道及人体感应开花路灯，兼具美观与实用性。内部设置了3个无性别自动保洁卫生间、1个第三卫生间及1个管理间，安装了集成自动保洁机器人、恒温系统、一体式洗手设备、安全报警系统等智能产品，科技感十足。相较于传统公厕易产生异味的痛点，这处公厕通过真空抽吸、空气抑菌等先进环保技术，不仅彻底解决了臭气难题，更成功规避了“邻避效应”。值得一提的是，智能保洁机器人通过真空冲刷创新技术实现了“一客一保洁”，可最大限度节约水资源；模块化设计支持单

个或多个模块整体吊装挪走，能实现百分百重复利用，既低碳环保又可以降低建设成本。干城路公厕的细节配置也尽显暖心。内部不仅配备了直饮水机、休闲座椅等便民设施，还针对特殊人群需求，贴心设计了无障碍洗手盆、儿童坐便器、折叠母婴台、残疾人扶手等。

另一处位于近湖集市人口处的生态公厕，既具高颜值更富实用性。该公厕采用装配式改建模式，在保留原有空间基础上完成功能升级，将2个坑位扩容为4个坑位及2个小便池，进一步满足市民使用需求；外立面的太空机器人喷绘设计兼具科技感与观赏性，与湖景景观相映成趣，实现了功能改善与环境美化的有机统一。

新安街道相关负责人表示，这2处公厕均遵循新安街道“微厕”理念，聚焦太湖生态保护与民生服务，分别配备了2立方米容量的化粪池进行就地收集，并实施“高峰期2天一循环”的专业清运机制，兑现了对太湖水体“零负担”的环保承诺。同时，街道为公厕配备专职保洁员执行“巡回保洁”，通过动态维护确保环境卫生始终达标。（刘丹 图文报道）



无锡日报报业集团

读党报，共“城”长

墨香晨读，一览政经大事城市精彩

2026年《无锡日报》
国内统一连续出版物号:CN32-0011
订报热线:85057666、81853025
全年订价:558元

欢迎订阅

无锡观察 无锡日报微信 无锡日报微博