

## 机制创新 矩阵升级 科技赋能

# 无锡构建全覆盖全周期全场景残疾人康复服务体系

2025年11月上旬的一天清晨,家住无锡市新吴区春潮花园三区的残障市民唐林娇推开窗户,晨光很快洒进客厅。她缓缓抬起右手,尝试握住上门服务的康复师徐可杰递来的训练仪把手。“一年前,我这根手指还完全不能动,现在能自己扣扣子了。”她笑着说。三年前,唐林娇因脑血管瘤出血导致肢体残障。如今,她每月两次在家享受专业康复服务,从手部训练到物理理疗,所有设备由康复师上门携带,费用全免。

在无锡,像唐林娇这样在家享受专业康复服务的残疾人已有500余名。近年来,无锡紧紧围绕“健全残疾人关爱服务体系,提升残疾人康复服务质量”这一目标,通过机制创新、矩阵升级、科技赋能,加大对残疾人群体的政策普惠力度,全力加快康复保障网络建设,积极探索科技助残,走出了一条推动普惠化、体系化、精准化的残疾人康复服务路径,打造群众满意的“锡心优康”品牌。



2024年8月23日,省心理咨询行业协会团体咨询专委会副主任、资深心理咨询师徐萍,为彩虹桥幼儿园家长带来心理团体辅导。

### 机制创新:从“点”到“面”的全覆盖筛查

“脊柱侧弯已成为继肥胖、近视后,危害青少年健康的第三大疾病。2014年,无锡开始试点推出脊柱侧弯筛查,将其纳入中小学生常规体检。”无锡市康复医院副主任治疗师杜元才告诉记者。

13岁的小陆成为这项政策的受益者。初一复查时,她的脊柱侧弯已达62度,接近手术指征。在无锡市康复医院,她接受了“支具佩戴+密集康复训练”的个性化方案。4个月后,侧弯角度回落至35度左右。“我们不做脊柱筛查,更要做残疾预防和康复服务。”无锡市残联康复处孙俊说,对这一项目,市级财政每年投入约100万元,为筛查阳性学生提供多层次救助。全市16周岁以下有辅助器具需求的青少年,还可以享受每半年1680元的支具适配补贴,接受肢体矫治手术的0岁—17岁青少年最高可获1万元补助。11年过去,这项源于

梁溪区的筛查,已累计覆盖177万余人次,较大提升了广大青少年和家长对青少年脊柱侧弯的防治认知。

筛查只是第一步,后续的康复干预同样关键。今年暑期,惠山区康复医院开展的脊柱侧弯夏令营,通过科普讲座、筛查示范和康复体操,为20余名孩子提供了系统的康复指导,让家长掌握了居家训练方法,有效缓解了家庭焦虑,成为全市脊柱健康干预的重要一环。

近年来,无锡坚持制度引领,注重政策优化集成,通过机制创新,实现从“点”到“面”的全覆盖康复服务,将残疾儿童康复、辅具适配、白内障手术、精神残疾人门诊和住院、人工耳蜗植入、康复训练等,纳入全面救助范畴,并逐步形成标准化服务流程。2024年,无锡市调整残疾儿童救助政策,将肢体、智力残疾和孤独症儿童的基本康复训练以及人工耳蜗和肢

体矫治手术的救助年龄从0岁—14岁延伸到0岁—17岁。

在江苏省首批“规范提升100家残疾儿童定点康复机构”之一的滨湖区星星益站美术教室里,5岁的晨晨正专注地画着一朵向日葵,并和身边的老师、同学们愉快地对话。一年前,这个被诊断为孤独症的孩子还无法与人正常交流。“我们不做定性诊断,而是通过专业干预让孩子无限接近正常……”这家机构的蔡老师说。2023年,该站所在的滨湖区被列为全省儿童孤独症筛查干预试点地区,并率先建立0岁—6岁儿童孤独症全域筛查服务体系,2024年起,全市孤独症儿童筛查服务在各县(区)区全面展开。同时,我市作为孤独症全程服务省级试点地区和孤独症关爱服务全国先行先试地区,正在全方位打造孤独症人群关爱服务的爱“星”链条。

### 矩阵升级:从“幼”到“老”的全周期帮扶

“康复,是残疾人全面参与社会生活的前提和保障。必须加快载体建设,全力构筑康复保障网络,综合采用医学、教育、辅助器具等多种配套措施,真正打造全生命周期的残疾人康复服务体系,实现这一群体的‘生命重建’……”无锡市残联负责人告诉记者。无锡正逐步构建以市残疾人综合服务基地为中心,各地康复医疗机构、社区卫生服务中心、残疾人之家为基础,居家康复服务和商业化创新平台为有机补充的康复服务网络,为残障群体提供从“幼”到“老”的全周期帮扶。

随着无锡市加大残疾人康复基础设施的投入,“市残疾人综合服务基地”建设已纳入民生领域重点工程。目前,该基地一期7000平方米的市彩虹桥幼儿园受到社会各界的广泛好评。在西医康复体系之外,无锡市3家三级中医医疗机构、12家二级中医医疗机构均设置中医康复科,为广大残障人士提供康复治疗。全市798家社区卫生服务中心(站),185个残疾人之家(服务点)构建起“15分钟康复圈”,辅助器具适配通过“线上申请+线下配

送”,实现24小时内响应。

在滨湖区,从星星益站等幼儿教育阶段走出的未成年残障群体学习、就业渠道被打通,不少残障青年还顺利完成大学本科、研究生等高等教育学业,实现自身价值的体现。2020年,滨湖区教育康复中心职训部开始招收15岁—17岁孤独症青少年,真正实现从幼儿园到高中的“十五年一贯制”特殊教育闭环。位于惠山山麓的“恬小鹿”蠡桥社区奶茶店,23岁的孤独症青年小陈正熟练地制作着奶茶。“我们不追求他们赚多少钱,而是希望他们在父母老去时能自理生活,体现价值。”创始人朱静霞说。这家位于滨湖区的公益助残就业点,目前已在全国开设多家分店,无锡3家店共有23名员工,多为孤独症或心智障碍青年。在这里,残障店员在一起学习制作奶茶、烘焙点心、整理仓库,还要参加展会、早读、写日记。经过系统训练,残障店员从依赖药物、不敢交流,到逐步能独立上下班、主动沟通,甚至安慰他人。2023年,滨湖区残联在蠡桥社区打造的“就业—托养—康复”全生命周期服务模式,

被省残联评为当年创新创优项目。

与此同时,锡山区通过临溪关爱帮扶中心,建立起以大龄孤独症青年社会融合为核心的帮扶体系,依托职业帮扶基地开展中草药种植、产品制作等丰富多彩的活动,并与企业、学校合作拓展就业渠道,为百余名孤独症儿童及青年提供了从康复到就业的全周期支持。

在新吴区残疾人居家康复服务项目办公室的电子大屏上,实时显示着全区康复师的上门服务轨迹。“我们构建了政府主导、专业支撑、智慧协同,服务于全年龄段残障群体的多元化网络。”新吴区残联相关负责人介绍,该区已投入800余万元,与7家医疗机构合作,将服务对象拓宽至15周岁以上持证残疾人,人均保障经费不低于400元/月。

在新吴区梅村街道残疾人之家,二胡、非洲鼓特色音乐培训班传来阵阵乐声。这里打造的“木造梅里”木艺手作、“创梅好”咖啡烘焙坊等创业平台,已开发出17种系列文创产品,满足残疾人精神文化需求的同时,正积极帮扶残障人士拓宽劳动技能,拓展就业渠道。



2025年5月24日,滨湖区残联在无锡硕放机场举行航空科普研学营,并启动“星希望”孤独症人士关爱行动。

### 科技赋能:从“治”到“智”的全场景服务

在新吴区康复医院的监控中心,大屏幕实时显示着上门康复服务的动态数据。通过在线监管平台和打卡小程序,管理人员可以随时了解服务进度、回访满意度。“从医院到家庭,不只是地点的转换,更是场景服务的注入。”新吴区残联相关负责人表示。

智慧化的全场景康复服务在基层不断涌现。在硕放街道,因中风导致右侧偏瘫的朱阿婆,通过新吴区残疾人居家肢体康复项目最新投入的“肌肉外甲”,实现了独立行走的梦想。这套仅重3公斤的轻量级柔性可穿戴机器人,通过AI算法实时感知用户步态,在关键节点给予精准的力量补偿和步态引导。穿戴不到5分钟,系统即可生成个性化训练处方。经过训练,朱阿婆的功能性步态评分一次性提高了30%,重新找回了生活的自主与尊严。

梁溪区率先实施的“肌肉外甲”精准康复服务项目,面向肢体残疾人、脑瘫儿童等群体提供个性化助力及康复训练。该项目已在全

区13个服务点铺开,进一步推动科技之“智”赋能康复医疗之“治”。作为脑机接口领域的重要载体,强脑科技在全国设立的首个脑机科学创新示范中心也已落地梁溪区,正全力推进脑机接口技术的研发、应用与推广,致力于打造全国一流的集“产、学、研、育、赛”于一体的脑机科学创新与示范高地。目前,已有50位孤独症儿童正在该中心使用“开星果”脑机接口社交沟通训练系统,开展“星联计划”智能康复训练。同时,作为“长三角科技助残展示体验馆”之一,梁溪区高科技辅具展示体验馆中心积极引进仿生手、数字OT评估训练系统等高科技产品,打造“预防—治疗—康复”全链条服务场景。今年5月开放以来,全市累计参观体验超过3000人次。

2025年10月,无锡高新区科技助残孵化谷正式启动,聚焦智能康复器械、神经交互技术等四大领域,集成创新研发、成果转化等五大功能,计划到2030年建成国内具有重要影响力的科技助残产业高地。活动现场,电动站

立轮椅、孤独症手鼓系统、脑机AI电动轮椅等创新产品集中亮相,展现出科技助力残疾人康复与生活的无限潜力。

傍晚时分,唐林娇结束了一天的康复训练,慢慢走到窗前。楼下,春潮花园三区的灯光次第亮起。“现在我能自己下楼散步,还能去菜场买点简单的菜。”她说,“最重要的是,我觉得生活又有希望了。”

在无锡,这种希望正在更多残疾人心中点燃。从脊柱侧弯少年的挺直脊梁,到孤独症青年的就业梦想,从居家康复的便捷服务,到科技赋能的智能辅助——一个覆盖全生命周期、多元协同的康复服务新格局已然成型。“残疾人事业现代化不仅需要硬件投入,更需要服务理念的创新。”无锡市残联负责人对记者说,全市残联将持续创新残疾人康复服务,让每一位残疾人都能感受到城市的温度,为广大残疾人撑起一片更加包容、更有尊严的天空。

(薛中卿、宋轶)



2025年6月,梁溪区残疾人“肌肉外甲”精准康复项目全面启动。