

决胜“十四五” 勇立潮头挑大梁

初心如磐惠民生 奋楫笃行开新局

无锡人社在高质量发展新征程中彰显担当作为

“

一座城市的发展温度，深藏于一枝一叶的民生细节之中。在无锡，新质生产力积蓄的澎湃动能，正持续浸润百姓生活，化为可感、可知、可及的民生福祉：就业更加充分、更高质量，社会保障体系日益健全，人才创新活力竞相迸发，劳动关系治理持续优化，公共服务供给精准高效……无数温暖的民生剪影，共同映照出这座城市高质量发展的万千气象。

翻开“十四五”以来的民生答卷，“人民”二字贯穿始终。五年来，无锡市人力资源和社会保障局紧扣全市发展大局，聚焦主责主业，以改革创新破解发展难题，以务实担当增进民生福祉。无锡市成功入选2024年全国公共就业服务能力提升示范项目，连续5年获评“最佳促进就业城市”、连续6年获评“最佳引才城市”、连续2年获评“人才友好型城市”，并荣膺“2025就业友好城市”。市人社部门获评“全省助残模范”“江苏省民族团结进步模范集体”等称号。一项项荣誉背后，是推进中国式现代化无锡新实践的力行实干，更是保障和改善民生的硬核担当。

”



广开门路 人才发展生态持续优化

无锡人社始终高度重视人才工作，积极营造爱才、聚才、用才的良好环境，持续推动人才资源转化为发展新质生产力的强劲动能。截至10月底，全市人才总量233万人，高层次人才19.7万人，技能人才61.34万人，专业技术人才151.8万人。新增取得专业技术人员职业资格证书8.5万人次，新增取得职业资格证书或职业技能等级证书44.86万人次。

建强人才队伍，夯实发展根基。深入实施“锡引”工程，出台更大力度支持优秀青年人才来锡发展的十项措施，发布年度重点产业紧缺人才需求目录，制定重点产业紧缺人才引育实施办法，加大对重点产业紧缺人才、高层次人才的支持力度，新增申领大学生租房、购房、生活补贴6.8万人，8.9万人被纳入高层次人才服务保障。打造“线上+线下+直播”常态化引才平台，在江苏大学、吉林大学、华中科技大学等产业适配高校建设实体化“引才联络站”，举办“百企千才高校行”“智汇无锡”等各类线上线下招聘活动3400余场，参会单位8.2万多家，提供就业岗位超164万个。截至10月底，累计引进大学生50.5万人，高层次人才5.78万人。



激活人才引擎，赋能产业创新。出台《太湖人才计划》博士后人才引育实施办法，给予博士后培育载体及博士后更大力度支持。截至10月底，全市新建博士后工作站66家，新招收博士后科研人员573人。深化高技能人才载体建设，新增国家级技能大师工作室2个、省技能大师工作室5个，获评省级卓越技师61人，累计建成国家级高技能人才培训基地5个、省级高技能人才专项公共实训基地8个，建成技能大师工作室国家级7个、省级21个、市级180个。促进产教深度融合，不断调整优化技工院校专业设置，创新技工教育培养

模式，成立全市技工院校联盟，建立校企联合实训中心51个。

加强人才培育，提升职业技能。深入实施职业技能提升行动和高校毕业生强技行动，推进岗位职业技能焕新计划与职业技能培训强基计划，创新开展新质生产力专题培训，全面推广新八级工制度。发布《太湖人才计划》先进制造技能领军人才引育实施办法，将高技能人才纳入我市领军人才分类管理范畴，享受相关政策支持。多方共建无锡产业人才创新基地，试行大学生“技能提升+精准就业”培训模式。推动设立“中柬丝路技能培训中心”和“中国国际技能开发中心”。截至10月底，全市技能人才总量达154.8万人，累计开展补贴性职业技能培训168.99万人次。我市先后入选人社部和国际劳工组织优质学徒制培训与终身学习项目、人社部新业态新模式从业人员技能提升工作联系城市。无锡代表队在第三届全国职业技能大赛中获得2金、7优胜的历史最好成绩。

共享共治 和谐劳动关系加快构建

劳动关系的和谐稳定，事关企业发展与劳动者权益，对稳就业、保民生具有重要意义。无锡人社以构建规范有序、公正合理、互利共赢的新型劳动关系为目标，通过完善协商协调机制、提升争议预防与调解仲裁效能，落实欠薪治理长效机制等举措，持续巩固和谐稳定的劳动关系格局。截至10月底，劳动人事争议调解成功率84.04%，劳动人事争议仲裁结案率98.23%，劳动保障监察举报投诉案件结案率100%。



协同联动，劳动关系协调机制持续完善。高质量开展和谐劳动关系综合配套改革试点工作，成立“苏锡常企业劳动争议预防与调解工作联合体”。抓好省级劳动关系和谐企业、和谐劳动关系试验区、示范园区的培育工作，18家企业获评“省优秀劳动关系和谐企业”，建成市级示范园区15家。实施千户新企赋能计划，累计为1200余家新办企业提供劳动保障法律法规培训、企业劳动用工管理服务、劳资人员专业辅导、和谐劳动关系企业培育“四位一体”赋能服务。

多维发力，争议调解仲裁体系不断优化。加大重点群体劳动权益维护力度，挂牌成立农民工工资争议速裁庭、新就业形态劳动纠纷一站式调解中心。以案释法打造“锡心讲”宣传

品牌，为企业预防和化解劳动纠纷提供指导性意见和建议。建立劳动保障维权“访调援裁诉”一体衔接多元调处平台，多维推动信访事项有效化解。

源头固本，治理欠薪长效机制全面落实。持续深入开展治理欠薪专项行动，加大力度处置欠薪案件，加强工程建设领域源头治理，在全省率先推行工程建设领域农民工工资“月结月清”制度，保障农民工合法权益。建立数字治欠体系，上线“安薪无忧”欠薪维权微信小程序，开发全市重点企业欠薪风险预警平台，保障农民工工资支付工作被省政府连续多年评定为A类地区。截至10月底，累计为44944名劳动者追回劳动报酬35592.46万元。

数字引领 公共服务效能不断提升

“十四五”以来，无锡人社坚持以人民为中心的发展思想，以建设群众满意的人社公共服务体系为目标，持续深化“放管服”改革，扎实推进政务服务标准化建设，创新开展“人社会客厅”活动，不断强化服务意识，提升服务效能，让民生福祉更有温度。截至10月底，全市申领电子社保卡人口覆盖率达90.59%，政务服务平均好评率达99.9%。

数字平台筑基，提升治理能力。实施“数智人社”三年行动计划（2023年—2025年），不断提升无锡人社治理能力和治理水平。打造“全市就业监测预警”应用场景，启动就业创业创新区建设。深化数据赋能，全面开展人社大数据金融领域创新应用试点建设。积极拓展“区块链+”人社服务场景，实现社会保险、人才人事等重点信息上链共享与应用。

服务模式重构，优化办事体验。加快建设保障卡居民服务“一卡通”应用场景拓展建设，在文化旅游、交通出行、待遇领取、金融消费等

多个领域实现创新场景落地。持续提升便民服务水平，推动人社业务“一件事”便捷办、“掌上办”快速办、“主动推”无感办。全面优化人社政务服务流程和方式，以数据通、系统通、业务通促进线上线下深度融合，实现37项基层高频事项一平台办理。

数据安全护航，拓展智能应用。加强网络安全、数据安全、个人信息安全保护，推进多部门数据资源共享，创新开辟养老待遇“静默认证”“精准认证”等场景新赛道，推动公共服务向智能化、精准化、人性化方向持续迈进。



人民至上，初心如磐。面向“十五五”时期，无锡人社将始终践行以人民为中心的发展思想，完整、准确、全面贯彻新发展理念，锚定促进高质量充分就业、深化社会保障制度改革、推进人才发展体制机制改革、提升劳动关系治理水平、完善人社公共服务体系等重点任务，奋力推动全市人力资源和社会保障事业高质量发展，为推进中国式现代化无锡新实践贡献人社力量。



扫一扫关注
“无锡人社”公众号

多措并举 就业形势保持总体稳定

促进高质量充分就业，是新时代新征程就业工作的新定位、新使命。“十四五”以来，无锡人社通过政策赋能、精准帮扶、服务升级等“组合拳”，全力以赴推动就业工作行稳致远。截至10月底，城镇新增就业75.71万人，扶持城乡劳动者成功自主创业13.13万人，无锡籍离校未就业高校毕业生帮扶就业率达90%以上，就业形势保持总体稳定。

完善政策体系，挖潜扩容就业岗位。

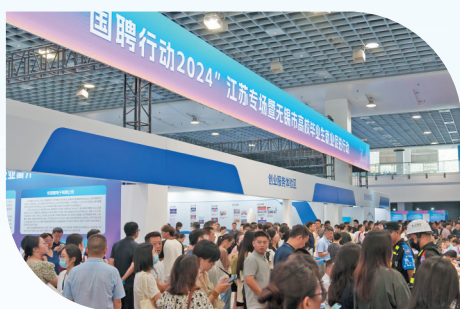
大力实施就业优先战略，深入推进高质量就业先行区建设，努力创造更多高质量就业岗位，截至10月底，全市企业就业249.40万人。开展公共投资和重大项目带动就业评估，持续打出“降、贷、返、补、提”政策组合拳，用好锡企服务平台推动补贴“免申即享”。截至10月底，失业保险降费率政策累计为企业减负189.56亿元；分别发放失业保险稳岗返还资金、失业保险技能提升补贴和一次性扩岗补助28.33亿元、2.11亿元和1.09亿元，惠及企业56.03万家次、职工20.37万人次。

鼓励创业创新，持续释放就业动能。

完善创业带动就业倍增机制，连续举办七届“创响无锡”创新创业大赛，组织“太湖之星”大学生创新创业训练营，常态化开展创业沙龙、政策宣讲、投融资对接等活动，年均举办各类创业活动300余场，惠及各类创业群体1.76万人次以上。建成无锡首个创业发展中心，打造一站式公共创业服务平台，省内首次提出创业人才引育理念。建成海东·无锡乡村振兴创业孵化园，进一步深化东西部协作。有效落实各项创业扶持政策，累计发放各类创业补贴1.58亿元，富民创业担保贷款突破9.9亿元。

聚焦重点群体，精准实施就业帮扶。

始终将高校毕业生等青年群体就业作为重中之重，落实青年就业见习政策，累计开发就业见习岗位13万个，组织就业见习上岗超3万人。开展离校未就业高校



毕业生服务攻坚行动，2024年末帮扶就业率达93.02%。高标准承办人社部“国聘行动”江苏专场活动，在6所高校设立“就业服务站”，把保障困难人员就业作为工作底线，深入落实市政府“3610行动”，实施“家门口”乐业无忧就业帮扶计划，积极落实失业人员生活保障政策，为39.18万人次失业人员发放失业保险金44.36亿元，为15.04万失业人员发放失业补助金3.19亿元，为7.93万生活困难的下岗失业人员和续保人员发放一次性生活补贴1189.56万元。

激发人资活力，持续优化就业供给。加强行业诚信体系建设，新获评省级诚信人力资源服务机构26家次，认定市级诚信人力资源服务机构94家次。探索人力资源服务机构标准化建设，制定《无锡市经营性人力资源服务机构等级的划分与评定指南》。截至10月底，全市经营性人力资源服务机构超750家。

深化改革 社会保障体系更加完善

企业职工基本养老保险全国统筹，失业保险、工伤保险省级统筹有效落实；集体补助试点、新就业形态人员职业伤害保障试点等改革初显成效；企业年金覆盖面逐步扩大……“十四五”以来，无锡人社扎实推进社会保障体系建设，各项改革任务取得积极进展。截至10月底，基本养老保险参保521.15万人，失业保险参保261.29万人，工伤保险参保285.26万人。



老保险体系。成立全省首家企业年金发展联盟，整合政策、资金、技术等资源，打造年金制度集约发展新平台；出台全省首个人才年金指导意见，优化参保流程，破解中小微企业年金制度落地难题。截至10月底，全市企业年金参保人数超过6.3万人，覆盖面和参与度持续扩大，多层次养老保险“第二支柱”建设取得阶段性突破。

加强工伤防护，织密从业人员健康安全屏障。聚焦工伤事故和职业病高发的重点行业、重点单位精准施策，推动用人单位与职工强化源头风险防控，全面提升工伤预防实效，年均培训宣传超10万人次。实施危险化学品企业工伤预防三年提升培训工程，实现全市危化品企业全覆盖。针对从业人员超100人的机械制造行业企业开展工伤预防培训，累计培训企业715家、培训人数超3200人，参保企业工伤事故发生率较培训前下降超20%。完善工伤康复政策体系，优化工伤康复服务模式，健全工伤康复服务和管理机制，我市定点康复机构累计完成工伤康复1813人。

扩大覆盖范围，加大新业态劳动者保障力度。

深入实施“数据找人”社保扩面专项工作，利用信息化手段摸排应保未保人员及单位，累计推动3900多名人员和7500多家单位参保。推广美团平台参加社保试点，通过缴费返还形式，鼓励骑手参加灵活就业人员养老保险，设置新业态劳动者社保专窗，联合平台组织线下政策宣讲会。截至10月底，我市近4万名新业态劳动者以灵活就业身份参加企业职工基本养老保险。

满足群众需求，发展多层次多支柱养