

决胜“十四五” 勇立潮头挑大梁

奋楫笃行担使命 锐意争先显担当

市司法局

激荡法治之力 护航高质量发展新征程

“法者，治之端也。”2021年以来，无锡市司法局紧紧围绕推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理等目标，切实发挥“一个统抓、五大职能”作用，全面推动司法行政和法治建设各项工作任务落地落实，为谱写“强富美高”新无锡现代化建设新篇章提供坚实有力的法治保障。

“十四五”以来，全市法治建设成果丰硕：无锡市被表彰为“全国法治政府建设示范市”；无锡市司法局荣获“全国‘七五’普法工作先进单位”“全国‘八五’普法中期表现突出单位”“国家统一法律职业资格考试工作表现突出单位”“全国平安医院建设表现突出集体”等称号，并两次被市委、市政府评为“高质量发展综合考核第一等次”；全市司法行政系统涌现出“全国司法行政系统先进集体”“全国模范司法所”“全国模范人民调解委员会”等一批先进典型，充分展现其过硬素质和良好风貌。



无锡市司法局举行宪法宣誓仪式，全体工作人员庄严宣誓，维护宪法权威，履行法定职责。



江苏省无锡市
全国法治政府建设示范市
中央全面依法治国委员会办公室

推进科学立法

构建法治建设“规范体系”

“这是我第一次零距离接触政府立法过程，非常亲民，希望今后能多多参与。”今年7月，在无锡市司法局组织的立法开放日活动现场，基层联系点代表苗迪感慨道。在这场别开生面的座谈会上，社会公众代表围绕《无锡市房屋租赁管理办法》畅所欲言，从资金监管、治安管理等租房消防隐患，一条条带着“烟火气”的建议被郑重记录。

这样的“立法见面会”已成为无锡民主立法的常态。今年以来，无锡市司法局围绕锡剧保护、低空经济、知识产权保护等10余部政府立法广开言路，累计收集到800余条民间建议，其中129条被直接吸纳进条文。“最大程度凝聚立法共识，有利于增强立法决策的民主性、科学性和操作性，对促进政府立法的真正落地具有十分重要的意义。”无锡市司法局相关负责人表示，通过建立立法基层联系点、开通线上意见征集平台等创新举措，近年来无锡已构建起全方位的民意收集网络。

法律是治国之重器，良法是善治之前提。无锡市司法局牢固树立“一盘棋”意识，坚持“科学立法、民主立法、依法立法”，推动全市行政立法工作形成合力。为拓宽社会参与渠道，全市遴选确定了28个政府立法基层联系点，

在8个市(县)区、75个镇(街道)以及1195个村(社区)均设有立法民意联系点(区)，在法规规章草案的立项、起草、调研、审议、评估、宣传、实施等全过程、各环节，通过基层联系点广泛听取群众意见建议。

“十四五”以来，立法制规工作成效显著，数量和质量持续走在全省前列。为赋能新质生产力，无锡市司法局聚焦科技创新、车联网、数字经济、低空经济等关键技术与产业领域，打造了“1+X”法规制度体系，并形成了以《无锡市制定地方性法规条例》《无锡市人民政府规章制定办法》等制度为支撑的立法工作体系。此外，推动出台《无锡市行政规范性文件制定和备案审查管理办法》《市政府办公室关于进一步做好市政府规范性文件制定管理工作的通知》，通过加强规范性文件管理、落实实施情况报告、开展立法后评估与专项清理等一系列“组合拳”，为立法工作注入持续动力，提升立法整体效能。

如今，一批具有辨识度和影响力的立法成果，已深度融入锡城市民“可感、可知、可及”的日常，为城市发展注入法治活力，有力践行了经济社会发展的新要求与人民群众对美好生活的愿景。

提升执法质效

打造行政监督“示范样本”

法规制度的生命力在于执行。“十四五”以来，无锡市司法局积极构建全面完善的行政执法监督工作体系，持续深化行政执法体制改革，推动行政法在法治轨道上有序运行，提升人民群众的法治获得感和满意度。

“农药登记证是否正规合法？”“标签标注的作物范围是否与登记一致？”“货架上的农药产品是否明码标价、信息清晰？”在锡山区东港镇，综合行政执法局的执法人员正细致地开展农药、种子专项检查。随着725项执法权限的下放，乡镇执法实现了从单一城市管理向综合执法的转变，“看得见管不了、管得了看不见”的困境得到有效破解。

因地制宜、积极稳妥推动行政执法权限下放，将基层治理急需且能够有效承接的事项依法赋予乡镇(街道)，是深化行政执法改革的关键举措之一。2020年，无锡市全面推进依法行政工作领导小组办公室联合无锡市司法局，在全省率先制定出台《无锡市镇(街道)综合行政执法指导规范(试行)》，为乡镇(街道)综合行政执法体制改革提供制度保障，并荣获2021年度省司法行政系统改革创新奖。

在规范执法的基础上，无锡市司法局持续加大行政执法力度。通过开展提升行政执法质量三年行动、行政执法突出问题专项整治和规范化行政执法专项行动，聚焦食品药品、生态环境、安全生产等重点领域，切实解决人

民群众反映强烈的突出问题，相关工作顺利通过国务院专家组“提升行政执法质量三年行动”中期实地评估。

监督是规范执法的保障。“十四五”以来，无锡市司法局积极探索行政执法协调监督新路径，在市县两级挂牌成立人民政府行政执法协调监督局，根据《构建以党内监督为主导各类监督贯通协调“1+9”监督体系无锡行动方案》，强化行政执法监督与司法监督、群众监督、审计监督的协调联动。为进一步拓宽行政执法监督渠道，全市探索“常态化”“伴随式”执法监督，设立50个行政执法监督基层联系点，并从政法系统、行政执法部门及人大代表等社会各界人士中聘任30名特邀行政执法监督员，切实加强执法舆情民意反馈。

靶向精准的行政执法监督工作正落地见效：江阴市加强监督网络建设，在17个镇(街道)设立行政执法监督室；宜兴市建立行政执法监督与12345政务服务便民热线合作机制，推动形成企业诉求收集、分类、交办、督查、反馈的工作闭环；新吴区推行行政复议与行政执法监督联动机制，变被动监督为主动监督；惠山区创新执法监督方式，开展“司法行政+”多部门联动执法监督……全市各地多措并举，充分发挥行政执法监督对行政执法工作的统筹协调、规范管理、指导监督、激励保障作用，为经济社会高质量发展提供坚实的法治保障。

释放改革动能

建设营商环境“法治高地”

优化营商环境，“法治”是绕不开的关键词。近年来，无锡市司法局立足职能定位，积极推进助企法治实践，全力打造“无难事、悉心办”一流法治化营商环境。

“工程增减项目款一直没结清，严重影响了公司运营……”近日，某医疗器械公司与一设计公司因装修合同尾款支付问题争执不下。滨湖区蠡园司法所受理后迅速介入，组织调解员梳理协议、厘清争议焦点，并通过“背对背”沟通方式，分别向双方释法明理。最终，双方达成和解，这场持续多时的纠纷得到圆满化解。

满意结果的背后，是无锡市司法局系统推进法治化营商环境建设的有力实践。开展“法治化营商环境优化提升”专项普法行动，组织涉企以案释法900余场次；推进“产业链+法律服务”“律企携手同行”等品

牌活动，累计提供法律咨询与法治体检1.7万次，帮助解决法律问题近1万个；在全省首创“一件事”赋码管理规则，全市政务服务事项网办率达99.4%……一组组数据，见证了无锡市司法局以创新举措助力企业稳步前行的每一个坚实脚印。

为提升涉外法律服务质效，无锡市司法局多措并举、精准发力。近日，无锡某公司因与哈萨克斯坦一公司发生买卖合同纠纷，对方未按约定提货且拖欠10万美元设备款。江苏敏惠律师事务所邵剑明律师及时介入，通过发送律师函、固定证据等方式，帮助无锡某公司提前采取补救措施，有效避免了经济损失。

“处理涉外买卖合同纠纷时，律师需具备跨界整合能力和商业预判思维，通过证据保全、合规引导等手段，在文化差异与规

则碰撞中为客户构建风险闭环，实现跨境合法权益的有效保障。”邵律师表示。

聚焦创新涉外法律服务方式、搭建交流研讨平台、健全涉外法治人才培养机制“三部曲”，五年来，无锡市司法局为企业“出海”护航，取得了积极成效：率先在全省采取“1+N”模式建立涉外法律服务网络，协办全省“一带一路”涉外法律服务圆桌会议；承办全省首场“苏企出海”法律护航专题辅导宣讲活动；召开全市涉外法律服务推进会暨全球法律服务即时响应系统启动发布会，先后为1200余家涉外企业提供针对性法律服务，提供法律咨询3500余次；构筑“调解+仲裁+诉讼”三位一体的涉外商事纠纷多元化解“无锡模式”，仲裁机构累计受理案件超1.3万件，标的额超170亿元。

聚焦精准施策

形成社会治理“特色路径”

在梁溪区，“有困难就找家门口的人民调解委员会”已成为居民的普遍共识。这一信任，源于实实在在的成效。此前，扬名花园小区居民卢老太因拆迁房继承问题多次反映未果，最终在扬名街道人民调解委员会的精心调解下才得以圆满解决。

卢老太的经历，正是无锡市司法局推动人民调解工作创新发展的生动缩影。为切实将矛盾“预防走在排查前、排查走在调解前、调解走在激化前”，无锡市司法局多措并举，充分发挥人民调解维护社会稳定“第一道防线”作用。

一系列跨领域、标杆性的人民调解创新实践，不断提升社会治理效能，为锡城法治建设筑牢根基：积极培育行业专业性调解组织，建立刑事和解室、银行业保险业调解组织，实现村(社区)家事调解工作室建设全覆盖；开展商会商事调解培育行动，打造“商会+人民调解”模式；建立全国首批海

关践行新时代“枫桥经验”示范点、全国首家长期照护人民调解委员会。目前，全市共有3356名调解员挂网网格，五年来，通过人民调解化解矛盾纠纷58万余件。

在智慧调解建设上，成果同样显著。一方面，积极推广“苏解纷”程序，通过该平台已成功化解矛盾纠纷1.5万余件；另一方面，借助AI等数字化手段，为调解工作提供强大的智能化支撑。

“终于拿到钱了，谢谢你们！以后再遇到工资被拖欠的情况，我知道该怎么保护自己了。”来锡务工人员小丁曾任职于某快递公司，他在工作数月后提出离职，并要求结清工资。然而，网点老板以“暂时找不到人接手”为由拒绝其离职，还拒不支付工资。多次协商无果后，小丁向新吴区法律援助中心申请援助。在法律援助的高效介入与多次协调下，双方最终达成和解，小丁拿回了被拖欠的工资。

面对快递员、外卖员、网约车司机等新就业形态劳动者权益保障的“新”需求，无锡市司法局以“实体阵地筑基、热线网络增效、数字平台赋能”为抓手，构建全方位公共法律服务体系，用精准、便捷、优质的法治保障，为劳动者撑起“保护伞”。目前，全市已在骑手聚集区、货车司机之家、网约车党群服务中心等场所设立50个“护新”公共法律服务站点，提供法律咨询4400余次。

同时，法律援助工作质效也正不断提升。五年来，加大对困难群众的法律援助力度，累计办理法律援助案件42944件；积极推进“智慧法律援助”建设，在“灵锡”App上实现“预约办、在线办、掌上办”；并将法律援助工作站覆盖提升工程列为市政府为民办实事项目，全市村(社区)法律援助工作站覆盖率达到95%以上，一张便捷高效的法律服务网络正不断织密、延伸。

坚持守正创新

树立法律服务“多元格局”

当普法教育遇见奇思妙想的童心，会碰撞出怎样的火花？近日，无锡市委网信办联合梁溪区少年宫、区司法局，共同打造了一场别开生面的趣味普法行动。活动跳出传统普法模式，以“漫画说法”“童画说法”“少年讲法”等创意形式，构筑了一个听得懂、能参与、可传播的青少年法治教育新场景，让法治精神在新时代少年儿童心中扎根生长。

法治的生命力源于普及，普法的成效系于群众。自“八五”普法启动以来，无锡市司法局秉持“以人民为中心”的普法理念，在提升公民素养、弘扬法治精神、厚植法治文化、筑牢基层治理根基等方面持续深耕，收获了一串串亮眼的实践成果。

开展民法典宣传月系列活动、“美好生活·典相伴”宣传活动；承办“全国网络普法行·江苏站”活动以及“E选税法人”全民答题普法项目启动式；组建“法润无锡”

普法志愿者联盟，培育各类普法社会组织近百家……无锡市司法局持续创新普法形式，各类特色阵地、专业宣讲团与法治讲座协同发力，推动法治知识浸润锡城。

五年来，无锡市司法局扎实推进法治文化“十进”活动，开展各类专题法治文化主题活动3000余场；连续4年开展优秀法治文化作品征集，收集到动漫、微电影、书法、海报等作品5000件；法治吴歌、法治陶刻、法治锡剧、普法娃娃等特色文化品牌应运而生，打造推出无锡普法IP形象。同时，普法地铁专列、普法游船、普法公交线路相继开通，30个专业法治宣传场馆覆盖城乡，村(社区)法治文化阵地实现全覆盖，构建起线上线下融合、全域贯通的法治宣传新格局。

立足村(社区)基层治理沃土，无锡市司法局发挥职能优势、延伸法治触角，推动“基层法治微治理”走深走实。通过组建“三农”

法律服务团，深入实施“1名村(居)法律顾问+N名法律明白人”行动，累计培育村(社区)“法律明白人”1.2万余名。严格落实省级以上民主法治示范村(社区)动态管理机制，累计建成全国民主法治示范村(社区)16个，完成首批37个法治薄弱村(社区)排查整治。自2021年起，无锡累计发布市域治理典型案例3000余篇，其中惠山区《桃花源里的善治密码》入选长三角基层依法治理优秀案例，为全国普法实践提供了具有代表性的“无锡样本”。

无边胜景在前方，奋楫扬帆再出发。今年是“十四五”规划的收官之年，也是谋划“十五五”新征程的关键之年。无锡市司法局将紧扣发展大局，以高品质法治供给增进民生福祉，以高效能法治服务赋能社会治理，以高水平法治建设护航高质量发展，为“强富美高”新无锡现代化建设注入磅礴法治动能。

