

决胜“十四五” 勇立潮头挑大梁

无锡市税务局 砥砺前行 高质量推进中国式现代化税务实践

强化政治统领，队伍建设向“心”而聚

“税务机关首先是政治机关。”这一根本理念已深植于无锡税务血脉，成为引领税收事业发展的鲜明旗帜。

在最新一期“锡税先锋大讲堂”上，来自全市税务系统的青年骨干围绕“党建与业务融合”展开热烈讨论。“数电发票攻坚党员突击队”“青年干部必须‘政治’业务”双轮驱动”……一个个鲜活观点，彰显出无锡税务青年将政治机关建设深度融入税费服务、部门职责与发展大局的思想自觉。

“十四五”以来，无锡税务部门始终坚持加强党的政治建设和思想建设，构建起“市、县、分局”三级贯通、“党、群、青”三维联动的学习体系，推动党的创新理论转化为高质量发展的实际动能。

2024年，无锡税务部门累计组织开展各项税费收入超1.3万亿元，以扎实成效为地方经济社会发展注入了强劲动力。

联学联动计划，系统谋划融合路径。党委带头示范，带动全系统168个党支部围绕岗位职责开展学习研讨，让“人人争当敬业融合的践行者”蔚然成风。

融合既重思想引领，更重组织落实。无锡市税务局推出20条融合举措，构建“党委牵头一支部攻坚一青年突破”二级项目。在这一机制催化下，“税惠助链”项目作为全市12个“助链惠企”项目之一，在全市机关党建工作推进会上作交流汇报，一批创新项目脱颖而出，获得国家税务局、江苏省税务局高度评价。

制度落地，关键在人。无锡市局持续选树“四强四好”“苏税先锋”“锡税先锋”等先进典型132人次，通过“书记讲坛”、情景微党课等形式，让榜样故事散发当力量。

思想伟力终将转化为实干实绩。据统计，2021至2024年，无锡税务部门累计组织征收各项税费收入超1.3万亿元，以扎实成效为地方经济社会发展注入了强劲动力。



五年奋进路，一曲实干歌。“十四五”征程上，无锡税务部门始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣“高质量推进中国式现代化税务实践”主线，以数字化转型夯实征管根基，以减税降费激活市场细胞，以创新服务优化营商环境，以法治精神筑牢治理根基，在服务地方经济社会高质量发展中彰显了税务担当，贡献了无锡智慧。

优化服务体验，营商环境向“新”而行

一流的税收营商环境，不止于满意度数字的提升，更在于对服务模式与体验的根本性重塑。

在无锡市税务局解放东路办税服务厅，智能化的“无柜台”办理区已全面取代传统窗口。作为全国办税服务厅数字化转型示范厅，它标志着无锡办税服务已全面迈入数字化新阶段：依申请事项“全程网办”，超70%的自助终端延伸至银行、街道、4S店等社会化网点，全市“非接触式”办理率超98.55%。

“没想到不用往返跑，就办妥了远在海南的涉税业务。”纳税人孙建成通过征纳互动“远程虚拟窗口”，体验了无锡与海南税务人员的实时连线，高效完成了异地注销关联业务，为后续在本地新办个体户提供了便利。

作为全省率先试点征纳互动跨区域通办的城市，无锡彻底打破异地办税壁垒。今年以来，全市征纳互动服务量达177.4万笔，同比增长150%；办结跨区域涉税事项6.56万笔，其中跨省通办7081笔，服务

质效全省领先。

创新步履不停，成绩有目共睹。“十四五”期间，无锡创下多个“率先”：创新推行不动产交易涉税业务全程“线上办”“掌上办”，实现业务办理“零跑动”；“苏税援”涉税专业服务平台吸引1226家涉税专业服务机构入驻，累计提供2.61万笔优质服务；率先试点离境退税“封装扫码”便利措施，极大提升通关效率，持续优化旅客离境退税体验。税收信用体系建设成效显著，全市A级纳税人占比连续4年位列全省第一。

在持续创新的同时，更有不变的温情守护。“阿福税援”“便民办税春风行动”“春雨润苗”等服务品牌，让税费服务更有温度、政策宣传更接地气。

5年来，全市持续开展“税企面对面”等现场辅导720余场次，收集解决诉求建议540余项，并为老年人、行动不便等特殊群体提供上门帮扶、公益宣传等志愿服务千余次，切实以服务的“用心”换来纳税人缴费人的“暖心”，持续擦亮“无难事·悉心办”无锡营商环境金字招牌。



深化数字赋能，征管改革向“智”而进

从坚决贯彻党中央、国务院系列减税降费决策部署，到全面推进税费征管数字化升级与智能化改造，再到深入实施数字化转型条件下的“强基工程”……税收征管改革四年来，无锡税务部门在精准执法、精细服务、精准监管、精诚共治的道路上稳步前行，信息化建设步伐坚定，纳税人缴费人的获得感与满意度持续提升。

“尊敬的纳税人，为助力您顺利度过‘新手期’，我们为您精心准备了《新办纳税人常见问题电子书》……”一条微信提醒，一份开业电子指引，无锡鲜立畅供应链有限公司财务人员赵秀珍便轻松完成了企业开办的全部涉税流程。

在无锡，“政策找人、服务上门”已成为税费服务新常态。依托税收大数据，无锡市税务局将碎片化的潜在咨询需求，整合转化为一张张精准的“服务导航图”。通过对市场主体进行立体“画像”，主动推送开业须知、高频业务办理、热点问题问答、税费优惠等40余

项个性化内容，实现从“被动应答”到“主动触达”，从处理“单点问题”到解决“一类需求”的深层变革。

“十四五”期间，无锡税务部门持续完善税费优惠政策“精准推送”直达快享机制，累计精准推送政策1531.94万户次；2021年至今年上半年，全市累计新增减税降费1140.46亿元，办理出口退税超1277.43亿元，有力促进了经济社会向好、向新。

从税务登记的数据来看，截至今年三季度，全市涉税经营主体突破69.84万户，较2020年底净增18.26万户，展现出无锡市场强劲的内生动力与发展韧性。

发票数据显示，“十四五”期间，我市实体经济稳中提质，制造业销售收入占全部销售收入比重稳定在44.4%左右，高技术产业销售收入年均增长11.5%；民营经济蓬勃发展，今年前三季度，民营经济销售收入占全部销售收入的79.3%，较2020年提升了3.4个百分点，成为支撑经济稳健前行的重要力量。



筑牢法治根基，税收治理向“稳”而固

依法治税是税务工作的生命线和基本要求，更是优化营商环境、推动高质量发展的坚实保障。“十四五”期间，无锡税务部门持续健全以法治为保障的税收治理体系，推进依法治税、以数治税、从严治税一体深化。

依托“锡税智汇”业务研讨平台与“强基”培训，实现法治学习全覆盖，圆满完成“法治素养夯基三年行动”。积极构建以无锡市税务局“智慧普法体验馆”为引领、八大县区特色基地为支撑的“1+8”全域普法矩阵，推动税法“飞入寻常百姓家”。无锡市税务局获评全国“八五”普法中期“表现突出单位”。

规范执法是依法治税建设的核心。从事代理记账工作20余年的江苏君涵企业管理有限公司总经理王莺华深有感触：“现在遇到风险疑点，税务部门多以电话联系、线上传递材料，最大程度减少对企业正常经营的影响。”这背后，是无锡依托智慧税务构建的“无风险不打扰、有违法要追究、全过程强监管”的税

务执法新体系，努力实现对经营主体干扰最小化、监管效能最大化。

涉税风险防控，贵在“防”与“控”结合。无锡税务部门积极探索“税企共建”模式，与龙头企业协作编制覆盖全业务流程的税务风险防控指南，推动企业税务合规从“事后纠偏”向“事前引导”转变。目前，已成功帮助57户企业、5家在锡“千户集团”及5个重点行业健全内控体系，为全行业强化税务合规树立了样板。

面对涉税投诉领域的突出问题，需要凝聚更强大的部门合力。无锡市税务局与市中级人民法院签订《协同“安商惠企”加强“法税同行”联动工作机制》，为法税协同共治提供清晰路径。

随着“智联税务信息交互平台”上线运行，全市司法协作涉税事项逐步实现全流程线上流转，推动法税联动从“线下”延伸至“线上”，一个从行政执法到刑事司法的全链条合作新格局正在无锡成形，助力为全省法税协作树立示范样板。

