

优化车驾管服务 便民利企见实效

12月初，购买了新车的张先生用手机登录“交管12123”App，根据提示投保车险、缴纳购置税、录入车辆信息、在线选号缴费……隔天上午，心仪的车牌就以快递的方式送到他的手中。“车管所就像在自己身边，不用出门就可以办理业务，真是很方便。”张先生由衷感叹道。

这是今年11月公安部新推出的预查验新车上牌全网办政策，市公安局交警支队积极响应，让老百姓迅速享受到政策利好。作为与老百姓面对面打交道的业务部门，交警支队车管所着力探索新举措、落实新政策，为老百姓带来实实在在的好利。据悉，今年1月至11月，全市共办理车驾管业务340.8万起，同比增加4.9%。为了让群众能更方便快捷地办理车驾管业务，车管所不断优化服务，建设百姓身边的车管所；聚焦智慧智能，在安全监管上精益求精；做硬法治支撑，严密流程管控。



“我们公司有150多辆二手车需要出口，要在一周内办理原车牌注销，车管所能帮帮忙吗？”今年9月初，一家二手车贸易企业打来求助电话，询问能否加快业务办理。二手车出口对车辆办理注销登记时效有着严格的要求，车管所立刻组织人手，提前审核相应手续材料，在办证大厅设置受理专窗，一天内将所有业务全部办结。“真没想到交管部门能为我们优先办理紧急事项，让公司的出口

不用亲自前往车管所，车辆解抵押登记、新车上牌、补换领登记证书、取消考试预约等业务在手机上动动手指就能解决。自11月1日公安部推出公安交管“高效办成一件事”7项改革措施以来，全市已办理线上解抵押业务2278笔，660辆预查新车上牌实现全程网办。

智慧加码，车驾管业务办理省心、省时、省力。不久之前，姚女士刚

业务得以顺利进行，为他们的办事高效率点赞！”这名企业负责人说。

把百姓与企业的急难愁盼转为“服务清单”，今年以来，车管所在办证大厅设置企服专窗，配备企服专员，开通助企热线，对从事生产、物流等企业有办牌办证需求的提供“优先

办”；非工作时间需紧急办理车辆上牌业务的，经预约后提供“应急办”；同时安排距离企业较近的登记服务站提供批量业务“就近办”；申请办理批量补换驾驶证业务的，可预约流动服务车“上门办”。截至目前，共为42家次企业提供直达式服务1996笔。

精益求精优化服务

购置新车准备上牌，经4S店提醒，她先行扫描专属二维码上传车辆所有人身份证明、车辆合格证等凭证信息，并选择了车辆办理登记上牌的时间、服务网点，随后到位于锡山区的明日机动车登记查验点。在查验点，姚女士向工作人员出示小程序上生成的二维码即可查验。“这一环节，比之前的在业务大厅取号、排队、交材料、打印凭证，至少节约了10分钟。”车管所牌证科科长张浩介绍。今年以来，我市在市区3个机动车登记服务站试点机动车登记查验预录入，有8861辆汽车登记享受“全程不下车、服务一站式”。

打造更智慧的车管所。车管所建立智能筛选模型，自动比对出驾驶证即将逾期1年未换证，机动车连续3个检验周期未检验等驾驶人及车辆数据，通过“云哨”系统语音告知和人工电话告知相结合的方式，精准提醒群众待办业务事项和具体操作流程，自今年3月推出以来，共办理相关车驾管业务1649笔，切实保障了群众的合法权益。

配送员学驾考证，目前已上牌专用电动三轮摩托车3417辆，配送员考领驾驶证4111人。今年以来办理非机动车业务37.1万起，同比增加4.3%。（崔欣润）

智慧引领简化流程

行驶轨迹自动比对等先进技术，构建事中业务提示、信息分级推送、嫌疑业务熔断的闭环监管新机制。

规范化治理电动车。交警部门联合市邮政管理局全面统一邮政、快递专用电动三轮摩托车车型、尺寸和外观标识，统筹推进进车辆称重检测、登记上牌和行驶轨迹自动比对等先进技术，构建事中业务提示、信息分级推送、嫌疑业务熔断的闭环监管新机制。



源头管控保障平安

患驾驶人620人、隐患车辆4166辆，275家高风险企业实现降级摘帽。

有效监管车驾业务。交警部门逐步将登记服务站、检测站、考场、电动自行车“带牌销售”门店音视频全量汇聚接入车驾管全业务监管系统，摩托车科目二、三实行电子化考试评判。拓展研发124个高危业务预警模型，引入机动车查验智慧审核、执法记录仪视频切片管理、异地重点车辆



12月17日，交管支队梁溪大队走进市老干部活动中心，参与“乐龄生活情暖桑榆”主题关爱活动。活动现场，大队民辅警精心设计了交通安全知识问答+抽奖领奖品的互动环节，围绕老年人出行高频风险点，设置了横穿马路、骑乘电动车佩戴头盔、避让车辆等贴近生活的题目。在场的老年人纷纷踊跃应答，在欢声笑语中收获了实用的交通安全知识，还领到了交警小熊、安全头盔等奖品。（袁媛 摄）

违法警示

超员行驶，危险！

12月3日，交管支队高速三大队民警在无锡西收费站进行临检时发现，不远处一辆面包车犹犹豫豫不敢往前行驶，这引起了民警的注意。在要求车辆靠边停车后，民警发现该车后半部分明显下沉，存在超员嫌疑，透过车窗，果然发现后备箱位置蹲着几个人。经查，该车核载5人，实载8人，超员60%。面包车驾驶人表示，车上的乘客都是从常州来无锡干活的工人，司机为了图方便，觉得多出来的人挤挤没问题，于是抱着侥幸心理驾驶上了高速公路。民警对车上人员进行了严厉的批评教育，并依法对驾驶人处以罚款50元、驾驶证记6分的处罚，并督促其对超载人员进行了驳载。

超员车辆性能不稳定，在转弯、刹车等情况下容易产生侧翻等危险，且超员人员没有座椅和安全带的保护，一旦发生交通事故，后果不堪设想！然而这种将生命交给他人行为，还不在少数。12月1日晚，经交警在巡逻过程中发现一辆河北号牌的小型客车涉嫌超员。经核查，该车核载5人，实载11人，超员120%，并且该车还存在逾期未年检的情况。对于“驾驶逾期未检验车辆”“超员载客”的两项交通违法行为，民警对驾驶人分别处以罚款200元、驾驶证记1分，以及罚款50元、驾驶证记12分的处罚。

交警提醒：超员多一个，危险多十分，事关乘车人员的生命安全，这绝非儿戏！无论驾驶人还是乘车人，请自觉抵制驾驶、乘坐超员车辆，不要贪一时利益、图一时方便，将自己和他人的生命安全置于险境。（陈娜、刘娟）

安全提示

车速慢不等于安全 拒绝“龟速”行驶

俗话说“十次事故九次快”，然而实际驾驶中，开车并不是“越慢越好”。在路上，不少驾驶人就曾遇到过这种情况：前车占着快车道却缓慢行驶，甚至长时间与旁边车子并排，形成一道“移动路障”，网友们把这些超低速行驶的车辆戏称为“龟速车”。

近日，无锡公安交管部门连续查获多起高速公路上低速行驶的违法行为。22时许，一辆货车在京沪高速无锡段以仅为45千米/小时的速度慢慢悠悠行驶，占据一条行车车道，后方车辆只能变道超车，险象环生，巡逻交警发现后将其拦停。驾驶人表示自己车辆上装载的货物较高，担心车速快可能造成危险，所以才降低了车速。对于其“低速驾驶”的行为，民警依法处以200元罚款、驾驶证记3分的处罚。

据交管部门介绍，车辆超低速行驶的常见原因有分心驾驶、路况不熟、新手上路、部分老旧车辆动力性能较差等。超低速行驶车辆车速与车流速度不匹配，会造成道路通行能力显著下降，增加路段上车辆

的平均行车时间，影响正常的交通秩序。研究表明，车速每降低10千米/小时，道路通行能力下降约15%。同时，超低速行驶车辆造成的交通拥堵，还容易引起其他驾驶人的路怒行为。数据显示，拥堵造成的路怒事件占比约12%，仅次于加塞抢道。

另外，车辆行驶速度与车流平均行驶速度差值越大，发生事故的概率越高。研究表明，与0速度差时事故发生概率相比，当速度达到32千米/小时的时候，事故发生概率约提升16倍。另一方面超低速行驶车辆造成的团状拥堵也是交通事故的重要原因之一，而团状拥堵区域的交通事故概率约是普通路段的3到5倍。

交警提醒：车辆超低速行驶，其实就成了车流中的“障碍物”，不仅容易造成局部道路交通拥堵，还可能引发连锁反应，极易诱发交通事故。因此，超低速行驶不仅不安全，还增加风险，只有与其他车辆保持基本相同的速度，才能减少与其他车辆之间的“矛盾冲突”，确保自己安全。（殷俊）

交通违法曝光台

▼驾驶机动车不礼让行人的部分车牌号与违法行为人

杨*俊	苏B6**B5	吴 *	苏BA2**28	徐 *	苏BAK**37
李*伟	苏BQ**A3	朱*明	苏BY**V1	周*成	苏B8**Z8
胡 *	苏B9**51	袁*浩	苏B2**22	卢*巢	豫HO**11
钟*亚	苏BD**05	倪*荣	苏BR**8U	梁 *	苏BA0**56
周*飞	苏B7**25	蒲*杰	苏BF**70	瞿*良	苏B7**Z5
范*国	苏B7**5J	陈*平	苏BV**J5	于*涛	苏BDC**15
顾*芹	苏BA5**81	李*瑶	苏BDR**19	惠 *	苏BDQ**09
彭*辉	苏B7**N1	王 *	苏BDU**76	李*安	苏B8**UB
唐 *	苏BS**A8	徐 *	苏BDP**66	尹*军	豫S2**81
李 *	苏B8**S9	王*龙	苏BDT**05	陈*义	苏BA7**13
尹 *	苏BDG**00	邢 *	苏BDU**52	汪*真	苏BDJ**36
惠*莎	苏BDZ**86	吕 *	苏C8**18	吴 *	苏ADG**61
刘*明	苏BDG**39	钱 *	苏BC**B5	赵*亮	苏BD2**52
孙*凯	苏BAD**89	叶*卫	苏B7**93	汪*军	苏BAD**38
汤*红	湘B6**33	余*粉	苏B3**B6	蒋*芳	苏BZ**6V

▼醉酒驾驶机动车的部分违法行为人

刘*红	3424231982*****79	张*定	3412252003*****15
陈*云	2111211980*****22	林*春	5106261988*****81
温 *	4113261987*****12	仲 *	3202111973*****16
顾*林	5201021973*****78	王 *	4113261994*****31
张*东	3209221986*****14	郑 *	3425231981*****12
顾 *	3202041968*****15	黄*明	3621311979*****14
刘*东	3424231970*****79	顾*玉	3202191953*****75
王*和	5226361985*****30	黄 *	3212011987*****16
黄*健	5112251981*****55	杨 *	6105241984*****18
章*文	3408811995*****18	张*翼	3705222002*****90
潘 *	3202021973*****16	景*琼	3202811987*****2X
张*唯	3422241997*****29	羊*云	3209221986*****49
李 *	5113241992*****56	张*军	4114251983*****56

▼非机动车逆向行驶的部分违法行为人

陆*君	3202231968*****08	张*娣	3202221948*****85
邹*祥	3202231956*****1X	李*军	5139021990*****1X
郑*兰	3202231961*****61	冯*忠	3202191958*****92
刘*平	3202221971*****76	周*杰	3206822005*****97
辛*苗	1410241975*****88	尤*艳	4115221989*****06
刘*朋	3203211982*****10	陈*芳	320911965*****80
黄 *	3506812002*****38	王*宏	1401031970*****16
龙*生	5227221993*****11	张 *	3704051989*****30
刘*丹	3412252001*****2X	齐*秋	4102252001*****52
代*宽	3412041991*****76	张 *	3412231998*****16
曹 *	3424231983*****61	史 *	3202821986*****25
仲*兰	3704811983*****60	董*霞	3202221956*****20
包*洋	3202812005*****73	黄*君	3202191981*****68