

深化改革创新 提升服务质效 无锡交警以高品质服务保障高质量发展



近年来，无锡市公安局交通管理支队充分发挥公安机关职能作用，坚持以推动交通现代化治理为工作主线，以城市道路秩序管理信息化为工作导向，以事故预防减量控大为工作目标，秉持精细化管理、系统化治理的工作理念，全力推动城市道路交通管理工作提质增效，用实际行动更好地服务保障经济社会高质量发展。



在交管支队交通指挥中心，大屏实时展现着全市道路交通整体运行情况，有效预警道路拥堵、远程调控交通信号，持续优化交通参与者的通行体验。在这背后，是“城市交通智脑”的系列精密运算。

近年来，无锡建成启用新一代城市交通信号控制中心，动态监测路口、干线、区域交通运行情况，通过交通诱导屏动态发布路况信息，为信控调优、绿波设计、匝道管控等业务提供数据支撑。同时，研发应用拥堵溯源快反功能，5分钟级动态刷新拥堵部位，日均推送有效预警指令

为推进物流降本增效，交管部门最大限度利用城市道路资源，优化改进配送货车通行管理，自2023年起放宽了对中型及以下货运车辆的通行限制，其中新能源封闭式车辆允许在全市范围内通行，新能源厢式货车允许在除快速路、太湖大道、渔港路和环湖路以外的全市范围内通行，冷链车在地面道路可不避高峰通行。“这让我们买了新能源货车的人心里踏实多了！”一名货车司机说。

赋能企业发展，激发经济活力，交管部门挖掘了更多道路资源，放宽关于18吨以下重型载货汽车及专

“我们公司的150多辆二手车需要出口，要在一周之内办结车牌注销，能否加急办理？”2025年9月，市公安局交管支队接到了一家二手车企业的求助电话。随后，交管部门开通服务绿色通道，组织人手提前审核手续材料，并设置专窗受理，一天之内办结业务，获得企业负责人的连连点赞。

近年来，交管部门开设利企车驾管服务绿色通道，对从事生产、物流等有办牌办证需求的企业提供“优先办”，非工作时间需紧急办理车辆上牌业务的，经预约后提供“应急办”，



元旦假期，市民走亲访友、聚会聚餐、短途旅游等出行需求增多，特别是锡城各景区、商圈人流量、车流量激增。无锡公安交管部门紧盯重要时段、路段，强化警力值守、指挥、疏导，全力保障全市道路交通安全、畅通、有序。图为交警在三阳广场商圈周边道路保障跨年活动。（尤拥军 摄）

疏堵保畅，优化通行体验

110条，预警有效率达九成以上，可实现联动派警迅速疏堵，保障道路通行顺畅。

2025年11月，锡东大道跨区域绿波启用，这是全市最长的绿波车带，共计34公里，连接50个信控路口，贯穿新吴、锡山、江阴三个板块，横跨7个工业重镇，车辆双向往返通行时间缩短25%，大大便捷了周边市民和沿线数千家企业。近两年

在无锡诞生的“e路通”道路交通

来，交管部门聚焦市民通勤、企业物流等核心道路，持续开展交通节点的优化治理工作，累计开辟147条绿波道路，总里程达589公里，同时建成76处可变交通设施，有力改善了一批交通堵点和秩序乱点，我市高峰期间平均车速同比上升9.1%，快速路车均延误指数下降12.2%。

事故快处新机制，不仅惠及了无锡市民，更向全国多个城市推广应用。该机制全国首创全链条云端快处，发生事故后只需一通视频电话，就可以实现轻微交通事故“30秒视频报案、3分钟责任认定、5分钟撤离现场”处置闭环，彻底解决群众处理事故的烦心事，以“智处”“快处”助推服务提质、效能提速。两年多来，我市已累计视频处理交通事故70余万起，保险直赔金额超过15亿元，民警现场处警量下降60%，车辆通行速度显著提升。”交管支队事故大队相关负责人表示。

近两年来，交管部门根据城市交通流量和停车需求，积极配合规划、城管等部门规划路内停车位、规模，努力缓解道路静态交通矛盾，促进区域停车需求供需平衡。一方面，配合城管部门增设路内停车位224处、16622个。另一方面，在有条件的企事业单位推行停车位错时共享，全市16178个停车位在夜间空闲时段向社会车辆开放。另外，在有条件的商超、医院、农贸市场、大型综合体、夜经济繁华路段以及中小学幼儿园等周边利用闲置地块新增6处停车场，共计约3500个停车位，有效缓解“停车难”问题。

惠民利企，释放相应路权

项作业车的通行备案办理限制，同时取消了国家法定节假日及双休日早高峰禁止载货汽车、专项作业车通行的管理措施，进一步缩短货车禁行时间，千万家中型企业与个体经营司机因此获利。两年多来，货运车辆驾驶人通过互联网平台共办理了通行备案95万余张，其中新能源封闭式货车11303张、新能源厢式车辆1745张、冷链车3157张、其他中型及以下车辆62万余张、重

型车辆29万余张。

“以前停车是个老大难，现在停在这个规范的货车停车场，还有免费停放的暖心举措，真是太好了。”在前洲街道禾健物流停车场，一名来自安徽的货车司机说。“原来学校门口一到接送时段就挤满了车，现在地下有了专属接娃停车位，路况好多了。”梅村中心幼儿园开辟地下停车场，方便周边4所学校的家长停车，让接娃之路更加安全顺畅。

优化保障，服务重点行业

并安排距离企业较近的登记服务站提供批量业务“就近办”，对申请办理批量补换驾驶证业务的，可预约流动服务车“上门办”。今年以来共为42家次企业提供直达式服务1996笔。

交警在点驻守、巡查管控，深化警企联系服务。同时，交管部门还与市邮政管理局协同推进邮政、快递专用电动三轮摩托车规范管理，对快递企业有批量上牌业务需求的，实行预约受理、专窗服务、集约制证，最大限度提升窗口办事效率。目前，已上牌邮政、快递专用电动正三轮摩托车3514辆。

“在外卖平台注册了骑手，电话

预约了注册牌照，到车管所20分钟就办理好所有手续，马上出去接单！”一名外卖小哥分享道。交管部门开设便利外卖车辆登记上牌服务专窗，对外卖企业、从业人员通过电话预约、上门预约等方式申请合规车辆登记上牌的，根据实际需要提供服务专员上门、流动服务车上牌、交警微信线上上牌等多元服务，切实方便外卖企业和骑手办理新车登记业务。今年以来共开展便企专场服务5批次，办理外卖电动自行车上牌业务118笔，全面优化快递外卖行业交通出行服务保障。（崔欣润）



交管新闻

公安部、国家卫生健康委联合印发通知 共同推进道路交通事故处置工作

近日，公安部、国家卫生健康委近日联合印发通知，部署推行交通事故联合处置“八项举措”，进一步提升交通事故伤员救治水平。

通知强调，各地公安交管、卫生健康部门要联合推行共享交通事故伤员救治信息、落实交通事故伤员救治保障、完善交通事故伤员救治网络、规范交通事故伤员转运流程、做好院前院内救治衔接、探索应用新技术新装备新标准、积极用好各方救援救治力量、复盘交通事故提升处置能力等八项举措，努力实现较大及以上交通事故发生起数、道路交通事故万车死亡率、平均处置反应时间、交通事故致死致伤率同比下降，公众交通安全知识知晓率、驾驶员及交警辅警急救知识技能培训率同比上升的工作目标。

通知要求，各地公安交管、卫生健康部门要健全信息共享机制，建

立交通事故伤员信息服务平台，加强对伤员联合处置工作的动态跟踪，要完善医疗应急专家库，建立严重交通事故伤员救治远程指导、现场救治机制。探索完善“空地一体化”救援救治模式，建立规范化转运流程。强化事故多发区域、农村地区急救能力建设，保障警车、救护车快速抵达，规范伤员检伤分类，提升现场检伤准确性。落实救护车辆“一键护航”保障需求，通过信息化手段快速启动相应路线的交通保障方案。对于转运危重伤员的救护车辆，通过绿波通行、警车带道、跨区域接力等多种方式保障优先通行，坚决打击妨碍救护车辆通行的违法行为。优化交通事故社会救助基金申请、审核、拨付流程，提高支付效率。鼓励志愿者就近参与事故救援，营造全社会关心支持交通事故伤员救治工作的良好氛围。（交宣）

安全提示

警惕抢行加塞引发交通事故

开车在路上，车道减少、路况繁忙等情况十分常见，但部分驾驶人不愿耐心排队通过，出现加塞、抢行等行为，从而引发本不该出现的交通事故。

2025年12月1日8时许，正是早高峰时段，珠江路上车来车往，一辆小型普通客车由北向南通过珠江路旺庄路口时向左侧变道超车，在左侧车道内同向行驶的一辆小型轿车发生碰撞，造成两车损坏。该起事故由变道车辆承担全责。

交警提醒：加塞、抢行，这些交通违法行为，是引发交通事故最常见、最直接的“导火索”。根据《道路交通安全法》第四十五条第一款的规定，机动车遇前方车辆停车排队等候或者缓慢行驶时，不得借道超车或者占用对面车道，不得穿插等候的车辆。在通行空间本就有限的拥堵路段，加塞、抢行会骤然压缩排队车辆间的安全距离，迫使被加塞车辆紧急制动，从而增加追尾、碰撞事故风险。一次加塞引发后方

多车连续刹车避让，形成“制动波”向后传导，衍生拥堵、违法、事故、拥堵加剧的恶性循环。此外，一次加塞抢行，还很有可能成为“路怒”的导火索。

那么，在车道减少的路段、路口，或者遇到停车排队等候、缓慢行驶时，到底该怎么开车？《道路交通安全法》给出了明确的规定——依次交替通行。交替通行，简单地说就是当左右两条车道合并成一条车道时，应该左侧车道通行一辆车，右侧车道通行一辆车，这样交替进行，就像拉链一样，又叫作“拉链式”通行。在车流的合流区，车辆如果不按通行规则行驶，则会产生对峙僵持和行车冲突，甚至引发碰撞事故，降低通行效率，而交替通行可以为驾驶人提供明确的行为指引。国内的实践和研究也表明，在车流量饱和的状态下，规范执行交替通行，可以使合流区的整体通行效率提升约15%到20%，同时降低约30%到60%的事故发生率。（廖铭）

交通违法曝光台

▼驾驶机动车不礼让行人的部分车牌号与违法行为人

夏*江	苏B1**5G	吴*君	苏B6**0Y	刘*兰	苏BFN**89
蒋*清	苏BAL**09	贾*军	苏B6**U5	李*林	苏B9**U9
徐*荣	苏B5**6M	王*芳	苏B0**6W	范*	苏BFM**73
喻*	苏BDZ**72	曹*杰	苏BC**R9	赵*胜	苏B1**26
刘*宇	苏DT**D1	单*康	豫BG**97	宋*华	苏BT**08
钱*佳	苏BA**73	邵*芳	苏B6**03	沈*丽	苏BA9**37
刘*	苏BAJ**52	唐*满	苏L5**C7	宋*林	苏BDJ**68
贾*	苏B1**3G	虞*琴	苏BJ**1K	方*	苏B6**E7
茅*东	苏DK**N2	陈*力	苏B0**72	王*晟	苏BG**91
顾*洪	苏B5**38	胡*峰	苏BDQ**37	王*媛	苏B5**N3
倪*琦	苏B9**YH	薛*雄	苏B6**19	王*	苏B5**F5
蒋*才	苏BDB**93	白*礼	苏B0**U5	戎*芬	苏BDG**38
李*良	苏BF**L2	陆*程	苏B9**S1	毛*华	苏BT**33
孟*贺	苏B8**33	宋*奎	苏B5**W9	陈*文	苏BFD**02
曹*安	苏B8**S3	张*	苏BDA**78	储*	苏B0**J5

▼醉酒驾驶机动车的部分违法行为人

吴*	3210271994*****12	杨水*	3201251976*****19
成*	3212831983*****54	朱*	3209231990*****1X
苗*语	4128221984*****94	周*君	3202231968*****78
吴*涛	6123211993*****11	李*涛	3211831988*****30
崔*	3202821989*****16	石*康	3204811993*****18
代*飞	4123261988*****32	王*	5113021990*****27
曹*民	3202011996*****15	徐*磊	3209211986*****7X
袁*彬	5122261972*****99	岳*	341201983*****11
华*愈	3202201987*****1X	郑*放	3208211992*****14
高*凡	3404212001*****35	蒋*	3202811990*****72
惠*	3202221983*****11	孙*岩	4114811985*****35
孙*彪	3202111965*****17	芮*杰	3202231981*****91
范*靖	3202231968*****3X	俞*	3202831987*****74

▼非机动车逆向行驶的部分违法行为人

邵*兵	3202231956*****18	姚*臣	2323301983*****11
杨*泉	3202221961*****3X	熊*勇	4106211995*****10
薛*凤	3202231950*****64	王*梅	3426011979*****07
黎*飞	3209221959*****13	杜*真	4115281991*****28
黄*英	3208311971*****28	孔*建	3208821985*****3X
李*林	3202231955*****16	杨*	3208301983*****26
任*芬	3202821967*****6X	沈*华	3202231962*****23
于*英	3202231956*****29	崇*	3209221978*****42
许*豹	3208221956*****32	黄*春	3202191976*****73
薛*梅	3209221964*****26	钱*	3202831989*****65
王*芬	3202231972*****63	葛*喜	3208821985*****15
顾*云	3208261971*****29	黄*民	3201251971*****77
王*法	4105271970*****16	王*华	4105211987*****11