

# 深化改革创新 提升服务质效 无锡交警以高品质服务 保障高质量发展

“ 近年来,无锡市公安局交通管理支队充分发挥公安机关职能作用,坚持以推动交通现代化治理为主线,以城市道路秩序管理信息化为工作导向,以事故预防减量控大为工作目标,秉持精细化管理、系统化治理的工作理念,全力推动城市道路交通管理工作提质增效,用实际行动更好地服务保障经济社会高质量发展。”



在交管支队交通指挥中心,大屏实时展现着全市道路交通整体运行情况,有效预警道路拥堵、远程调控交通信号,持续优化交通参与者的通行体验。在这背后,是“城市交通智慧大脑”的系列精密运算。

近年来,无锡建成启用新一代城市交通信号控制中心,动态监测路口、干线、区域交通运行情况,通过交通诱导屏动态发布路况信息,为信控调优、绿波设计和匝道管控等业务提供数据支撑。同时,研发应用拥堵溯源快反功能,5分钟级动态刷新拥堵部位,日均推送有效预警指令

为推进物流降本增效,交管部门最大限度利用城市道路资源,优化改进配送货车通行管理,自2023年起放宽了对中型及以下货运车辆的通行限制,其中新能源封闭式车辆允许在全市范围内通行,新能源厢式货车允许在除快速路、太湖大道、渔港路和环湖路以外的全市范围内通行,冷链车在地面道路可不避高峰通行。“这让我们买了新能源车的人心里踏实多了!”一名货车司机说。

赋能企业发展,激发经济活力,交管部门挖掘了更多道路资源,放宽关于18吨以下重型载货汽车及专

“我们公司的150多辆二手车需要出口,要在一周之内办车牌注销,能否加急办理?”2025年9月,市公安局交管支队接到了一家二手车企业的求助电话。随后,交管部门开通服务绿色通道,组织人手提前审核材料,并设置专窗受理,一天之内办结业务,获得企业负责人的连连点赞。

近年来,交管部门开设利企车驾管服务绿色通道,对从事生产、物流等有办牌办证需求的企业提供“优先办”,非工作时间需紧急办理车辆上牌业务的,经预约后提供“应急办”,

## 疏堵保畅,优化通行体验

110条,预警有效率达九成以上,可实现联动派警迅速疏堵,保障道路通行顺畅。

2025年11月,锡东大道跨区域绿波启用,这是全市最长的绿波车带,共计34公里,连接50个信控路口,贯通新吴、锡山、江阴三个板块,横跨7个工业重镇,车辆双向往返通行时间缩短25%,大大便捷了周边市民和沿线数千家企业。近两年

来,交管部门聚焦市民通勤、企业物流等核心道路,持续开展交通节点的优化治理工作,累计开辟147条绿波道路,总里程达589公里,同时建成76处可变交通设施,有力改善了一批交通堵点和秩序乱点,我市高峰期间平均车速同比上升9.1%,快速路车均延误指数下降12.2%。

在无锡诞生的“e路通”道路交通

事故快处新机制,不仅惠及了无锡市民,更向全国多个城市推广应用。该机制全国首创全链条云端快处,发生事故后只需一通视频电话,就可以实现轻微交通事故“30秒视频报案,3分钟责任认定,5分钟撤除现场”处置闭环,彻底解决群众处理事故的烦心事,以“智处”“快处”助推服务提质、效能提速。“两年多来,我市已累计视频处理交通事故70余万起,保险直赔金额超过15亿元,民警现场处置量下降60%,车辆通行速度显著提升。”交管支队事故大队相关负责人表示。

近两年来,交管部门根据城市交通流量和停车需求,积极配合规划、城管等部门规划路内停车位位置、规模,努力缓解道路静态交通矛盾,促进区域停车需求供需平衡。一方面,配合城管部门增设路内停车位224处、16622个。另一方面,在有条件的企业单位推行停车位错时共享,全市16178个停车位在夜间空闲时段向社会车辆开放。另外,在有条件的商超、医院、农贸市场、大型综合体、夜经济繁华路段以及中小学幼儿园等周边利用闲置地块新增6处停车场,共计约3500个停车位,有效缓解“停车难”问题。

预约了注册牌照,到车管所20分钟就办好所有手续,马上出去接单!”一名外卖小哥分享道。交管部门开设便利外卖车辆登记上牌服务专窗,对外卖企业、从业人员通过电话预约、上门预约等方式申请合规车辆登记上牌的,根据实际需要提供服务专员上门、流动服务车上牌、交警微信线上上牌等多元服务,切实方便外卖企业和骑手办理新车登记业务。去年以来共开展便企专场服务5批次,办理外卖电动自行车上牌业务118笔,全面优化快递外卖行业交通出行服务保障。(崔欣润)

## 惠民利企,释放相应路权

项作业车的通行备案办理限制,同时取消了国家法定节假日及双休日早高峰禁止载货汽车、专项作业车通行的管理措施,进一步缩短货车通行时间,千万家中小型企业与个体经营司机因此获利。两年多来,货运车辆驾驶人通过互联网平台共办理了通行备案95万余张,其中新能源封闭式货车11303张、新能源厢式车辆1745张、冷链车3157张、其他中型及以下车辆62万余张、重

型车辆29万余张。  
“以前停车是个老大难,现在停在这个规范的货车停车场,还有免费停放的暖心举措,真是太好了。”在前洲街道禾健物流停车场,一名来自安徽的货车司机说。“原来学校门口一到接送时段就挤满了车,现在地下有了专属接娃停车位,路况好多了。”梅村中心幼儿园开辟地下停车场,方便周边4所学校的家长停车,让接娃之路更加安全顺畅。

## 优化保障,服务重点行业

并安排距离企业较近的登记服务站提供批量业务“就近办”,对申请办理批量补换驾驶证业务的,可预约流动服务车“上门办”。今年以来共为42家次企业提供直达式服务1996笔。

重点园区、重点行业重点关照。为保障物流园区等重点区域的道路通行秩序,交管部门在硕放苏南快速产业园、石塘湾物流园等园区增设执勤点,确保各点全时段至少2名交警

警力在点驻守、巡查管控,深化警企联系服务。同时,交管部门还与市邮政管理局协同推进邮政、快递专用电动三轮摩托车规范管理,对快递企业有批量上牌业务需求的,实行预约受理、专窗服务、集约制证,最大限度提升窗口办事效率。目前,已上牌邮政、快递专用电动正三轮摩托车3514辆。

“在外卖平台注册了骑手,电话

## 交管新闻

### 公安部、国家卫生健康委联合印发通知 共同推进道路交通事故处置工作

近日,公安部、国家卫生健康委近日联合印发通知,部署推行交通事故联合处置“八项举措”,进一步提升交通事故伤员救治水平。

通知强调,各地公安交管、卫生健康部门要联合推行共享交通事故伤员救治信息、落实交通事故伤员救治保障、完善交通事故伤员救治网络、规范交通事故伤员转运流程、做好院前院内救治衔接、探索应用新技术新装备新标准、积极用好各方救援救治力量、复盘交通事故提升处置能力等八项举措,努力实现较大及以上交通事故发生起数、道路交通事故万车死亡率、平均处置反应时间、交通事故致残致死率同比下降,公众交通安全知识知晓率、驾驶人员及交警辅警急救知识技能培训率同比上升的工作目标。

通知要求,各地公安交管、卫生健康部门要健全信息共享机制,建

立交通事故伤员信息服务平台,加强对伤员联合处置工作的动态追踪,要完善医疗应急专家库,建立严重交通事故伤员救治远程指导、现场救治机制。探索完善“空地一体化”救援救治模式,建立规范化转运流程。强化事故多发区域、农村地区急救能力建设,保障警车、救护车快速抵达。规范伤员检伤分类,提升现场检伤准确性。落实救护车“一键护航”保障需求,通过信息化手段快速启动相应路线的交通保障方案,对于转运危重伤员的救护车,通过绿波通行、警车带道、跨区域接力等多种方式保障优先通行,坚决打击妨碍救护车通行的违法行为。优化交通事故社会救助基金申请、审核、拨付流程,提高支付效率。鼓励志愿者就近参与事故救援,营造全社会关心支持交通事故伤员救治工作的良好氛围。(交宣)

## 安全提示

### 警惕抢行加塞引发交通事故

开车在路上,车道减少、路况繁忙等情况十分常见,但部分驾驶人不耐烦排队通过,出现加塞、抢行等行为,从而引发本不该出现的交通事故。

2025年12月1日8时许,正是早高峰时段,珠江路上车来车往,一辆小型普通客车由北向南通过珠江路旺庄路路口时向左侧变道超车,与在左侧车道内同向直行的一辆小型轿车发生碰撞,造成两车损坏。该起事故由变道车辆承担全责。

交警提醒:加塞、抢行,这些交通违法行为,是引发交通事故最常见、最直接的“导火索”。根据《道路交通安全法》第四十五条第一款的规定,机动车遇前方车辆停车排队等候或者缓慢行驶时,不得借道超车或者占用对面车道,不得穿插等候的车辆。在通行空间本就有限的拥堵路段,加塞、抢行会骤然压缩排队车辆间的安全距离,迫使被加塞车辆紧急制动,从而增加追尾、碰撞事故风险。一次加塞引发后方

多车连续刹车避让,形成“制动波”向后传导,衍生拥堵、违法、事故、拥堵加剧的恶性循环。此外,一次加塞抢行,还很有可能成为“路怒”的导火索。

那么,在车道减少的路段、路口,或者遇到停车排队等候、缓慢行驶时,到底该怎么开车?《道路交通安全法》给出了明确的规定——依次交替通行。交替通行,简单地说就是当左右两条车道合并成一条车道时,应该左侧车道通行一辆车,右侧车道通行一辆车,这样交替进行,就像拉拉链一样,又叫作“拉链式”通行。在车流的合流区,车辆如果不按通行规则行驶,则会产生对峙僵持和行车冲突,甚至引发碰撞事故,降低通行效率,而交替通行可以为驾驶人提供明确的行为指引。国内的实践和研究也表明,在车流量饱和的状态下,规范执行交替通行,可以使合流区的整体通行效率提升约15%到20%,同时降低约30%到60%的事故发生率。(廖铭)

## 交通违法曝光台

### ▼驾驶机动车不礼让行人的部分车牌号与违法行为人

夏*江	苏B1**5G	吴*君	苏B6**0Y	刘*兰	苏BFN**89
蒋*清	苏BAL**09	贾*军	苏B6**U5	李*林	苏B9**U9
徐*荣	苏B5**6M	王*芳	苏B0**6W	范*	苏BFM**73
喻*	苏BDZ**72	曹*杰	苏BC**R9	赵*胜	苏B1**26
刘*宇	苏DT**D1	单*康	豫BG**97	宋*华	苏BT**08
钱*佳	苏BA**73	邵*芳	苏B6**03	沈*丽	苏BA9**37
刘*	苏BAJ**52	唐*满	苏L5**C7	宋*林	苏BDJ**68
贾*	苏B1**3G	虞*琴	苏BJ**1K	方*	苏B6**E7
茅*东	苏DK**N2	陈*力	苏B0**72	王*晟	苏BG**91
顾*洪	苏B5**38	胡*峰	苏BDQ**37	王*媛	苏B5**N3
倪*琦	苏B9**YH	薛*雄	苏B6**H9	王*	苏B5**F5
蒋*才	苏BDB**93	白*礼	苏B0**U5	戎*芬	苏BDG**38
李*贺	苏BF**L2	陆*程	苏B9**S1	毛*华	苏BT**33
孟*良	苏B8**33	宋*奎	苏B5**W9	陈*文	苏BFD**02
曹*安	苏B8**S3	张*	苏BDA**78	储*	苏B0**J5

### ▼醉酒驾驶机动车的部分违法行为人

吴*	3210271994*****12	杨水*	3201251976*****19
成*	3212831983*****54	朱*	3209231990*****1X
苗*语	4128221984*****94	周*君	3202231968*****78
吴*涛	6123211993*****11	李*涛	3211831988*****30
崔*	3202821989*****16	石*康	3204811993*****18
代*飞	4123261988*****32	王*	5113021990*****27
曹*民	3202011996*****15	徐*磊	3209211986*****7X
袁*彬	5122261972*****99	岳*	3412021983*****11
华*愈	3202021987*****1X	郑*放	3208211992*****14
高*凡	3404212001*****35	蒋*	3202811990*****72
惠*	3202221983*****11	孙*岩	4114811985*****35
孙*彪	3202111965*****17	芮*杰	3202231981*****01
范*靖	3202231968*****3X	俞*	3202831987*****74

### ▼非机动车逆向行驶的部分违法行为人

邵*兵	3202231956*****18	姚*臣	2323301983*****11
杨*泉	3202221961*****3X	熊*勇	4106211995*****10
蔡*凤	3202231950*****64	王*梅	3426011970*****07
蔡*飞	3209221959*****13	杜*真	4115281991*****28
黄*英	3208311971*****28	孔*建	3208821985*****3X
李*林	3202231955*****16	杨*	3208301983*****26
任*芬	3202821967*****6X	沈*华	3202231962*****23
于*英	3202231956*****29	崇*	3209221978*****42
许*豹	3208251967*****32	黄*春	3202191976*****73
薛*梅	3209211964*****26	钱*	3202831989*****65
王*芬	3202231972*****63	葛*喜	3208821985*****15
顾*云	3208261971*****29	黄*民	3201251971*****77
王*法	4105271970*****16	王*华	4105211987*****11



元旦假期,市民走亲访友、聚会聚餐、短途旅游等出行需求增多,特别是锡城各景区、商圈人流量、车流量激增。无锡公安交警部门紧盯重要时段、路段,强化警力值守、指挥、疏导,全力保障全市道路交通安全、畅通、有序。图为交警在三阳广场商圈周边道路保障跨年活动。(尤拥军 摄)