

左邻右里

整合社会各方力量 实施三色分级预警

蠡墅社区构建“社志融合”调解新格局

“远亲不如近邻。大家要互相体谅，不能让这样一点小事伤了和气……”宜兴市丁蜀镇山山村片区有两户居民因户外晾衣架问题，多次产生不愉快的口角，并且一直没有和解。近日，老党员吴阿姨上门，用“拉家常”的方式，成功化解了这起因“共享衣架”引发的邻里积怨。

如今，在蠡墅社区，像吴阿姨这样主动参与邻里矛盾调解的志愿者，人数越来越多，并且已形成了“银龄先锋队”等4支核心矛盾调解队伍。

作为江苏省党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点单位，近年来，蠡墅社区构

建起“核心层—执行层—参与层”三级组织链：党组织负责统筹协调与资源保障；专业社工与党员志愿者“结对编组”，构成项目执行主体；外部专家、共建单位及社会组织提供智力与资源支持。

针对矛盾纠纷类型多、层级杂、易反复的特点，社区创新实施“红、黄、绿”三色分级预警、分类处置工作法，为每起矛盾“量身定制”调解方案：对噪声扰民、杂物堆放、宠物管理等轻微、可控、无激化风险的日常纠纷，标注为“绿色”等级，实行“志愿者+居民自治”调解模式。由志愿者以拉家常、提供帮助的柔性方式进行沟通导

导，社工则转为“兜底保障”和“能力支持”，遇到不配合情况及时介入。做到“当日接诉、当日办结”，将矛盾化解在萌芽状态。针对房屋漏水、物业纠纷、家庭财产、邻里积怨等较为复杂、需多方协调的矛盾，标注为“黄色”等级，实行“议事会”调解模式。社工策划“开放空间议事会”，设计议事规则，确保每位利益相关者平等发声。并由专业社工牵头，联合社区民警、法律顾问、楼栋长、居民代表组成专门小组开展调解，全程跟踪督办、闭环管理，确保矛盾不升级、不扩散。针对涉及人身安全、重大利益、易激化升级或群体

性、突发性的矛盾隐患，标注为“红色”等级。社区立即启动“突击队”处置模式，由临时党支部书记30分钟内牵头组建“1名社工+2名党员+3名志愿者”快速响应团队。社工负责风险评估、方案制定和专业协调，党员志愿者维护现场秩序并开展初步沟通，普通志愿者承担清理任务和影像记录，形成高效协同的应急处置流程，严防事态恶化。

去年以来，社区成功化解房屋修缮、邻里积怨、物业争议等重点矛盾数十起，整体矛盾调解成功率达92%，其中高风险矛盾化解率达95%。（古文）

洛社镇

设施蔬菜产业通过国家级评估

日前，农业农村部公布第四批农业产业强镇项目通过评估名单，惠山区洛社镇以设施蔬菜为主导产业建设的农业产业强镇项目通过评估。

洛社镇是惠山区设施蔬菜种植规模最大的乡镇。近年来，该镇以产业、科技、绿色、效益四轮驱动，扎实推进农业产业强镇建设。依托高标准蔬菜基地和龙头企业，加快构建集种植、精深加工、冷链物流、休闲旅游于一体的全产业链格局。2025年，全镇农业总产值达7.2亿元，设施蔬菜全产业链产值5.76亿元，产业融合成效突出。

洛社镇通过科技赋能，引入省农科院无锡分院开展无土栽培示范，建成蔬菜数字化管理平台，推动设施农业智能化升级。同时，通过生态沟渠与废弃物处理中心有效控污，农产品质量监管到位，绿色防控、冷库仓储等配套设施建设有序推进，农产品市场竞争力不断增强。（洛宣）

春雷社区

推出微运动晚间培训班

近日，锡山区云林街道春雷社区聚焦上班族、灵活就业人员健身需求，在原有微运动常规培训班基础上，进一步优化服务阵地与课程设置，创新推出晚间培训班，精准破解上班族、灵活就业群体“想学没时间”的难题，把便民健身服务落到实处。

此前，辖区不少中年居民因白天务工、上班，难以按时参与常规健身课程，学习效果不佳。针对这一问题，社区和授课老师及时优化课程安排，专门开设晚班，让居民可以利用傍晚空闲时间系统学习微运动及养生知识。授课老师表示，晚间班次有效解决了时间冲突问题，让更多居民在家门口接受专业指导，进一步丰富群众文化生活，提升社区治理温度与居民幸福感。参加晚班的李女士表示：以前因为要上班错过课程，现在有了晚班，既能锻炼又不耽误工作，真是太好了。（春信）



惠山区钱桥街道苏庙社区近日以“春日成长计划”为主题，策划了一场融合艺术创作、生命教育与文化体验的特色活动。通过“抽象画大师”“护蛋行动”“插柳寄情”三大环节，让青少年在创作中释放想象力，引导青少年在色彩、行动与游戏中感受生命的蓬勃与文化的温度。（华慧 摄）



4月10日，滨湖区河埭街道溪南社区工作人员依托网格走访，重点关爱辖区瘫痪老人，认真核实长期护理保险、残疾人补贴等政策落实情况，同时耐心讲解适老化改造、医疗护理补贴等惠民政策的具体申请条件、办理流程 and 所需材料，获得病人和家属好评。（丁婕 摄）



近日，梁溪区清名桥街道家乐园社区组织社区党员志愿者、物业工作人员及街道挂钩部门志愿者，共同走进老旧小区北新村，搬运废弃家具、纸箱等大件堆积物，仔细清扫楼道、绿化带、墙角等卫生死角的积存垃圾、落叶与白色污染物，共同为居民营造整洁、舒适、安全的居住氛围。（裔利平 摄）

尚品社区文化搭台 邻里情谊不断升温

日前，新吴区梅村街道上品花园中心花园内人头攒动，尚品社区第六届睦邻文化节在此启幕。本届文化节以春为契机，为社区居民搭建起了一个集文化、休闲、服务于一体的互动交流平台，让邻里情谊在春日里不断升温。

上午8点半，率先热闹起来的是“睦邻集市”跳蚤市场。居民们纷纷将家中闲置的书籍、玩具、小家电及手工艺品带到现场摆摊。一个个充满个性的摊位前，大家热情吆喝、互相挑选。通过好物交换与低价淘货，不仅让旧物焕发新生、实现资源循环利用，更让原本不太熟悉的邻里在交流分享中拉近了距离，现场洋溢着浓浓的“烟火气”。

在就业服务专区，社区联合无锡高新人才集团，将海量优质本地岗位直接送到了群众“家门口”。求职居民驻足咨询，工作人员耐心介绍岗位要求与薪资待遇，切实打通了社区就业服务的“最后一公里”，受到居民热烈追捧。

针对单身青年需求，文化节贴心打造了“脱单加油站”交友联谊区。社区联合本地正规婚恋机构，提供精准相亲资源与贴心指导，为单身居民创造了自然、轻松的交友环境，不少年轻人主动交流，期待邂逅良缘。

一枝一叶总关情。在便民服务摊位前，志愿者忙碌的身影形成了一道亮丽风景。免费理发、健康义诊、法律咨询等多项服务齐上阵，理发师细致修剪，医护人员认真解答健康疑问，律师提供维权建议。这些微服务切实解决了居民生活难题，传递出社区大家庭的关怀与温暖。（崔寿伟）



手工编织、美妆、美发轮番展示，居民随时可以坐下来免费体验；20余家企业带来近50个岗位；就业服务站的工作人员坐班指导，为居民提供简历诊断、面试技巧等实用建议……近日，一场“微光夜市·职等你来”三微就业嘉年华在惠山区长安街道长乐社区南门开启。社区以“微技能、微招聘、微服务”为核心，把就业服务、技能体验、政策帮扶搬进星光夜市，让居民在休闲逛市集的同时，轻松找岗位、学技能、享服务。（长闻 摄）

想学什么、想在哪儿学，居民来点单

旺庄街道居民就近乐享文化生活

“不用跑远路，在家门口就能学锡剧、练书法，太方便了！”近日，新吴区旺庄街道联心嘉园小区的居民们，脸上都挂着满意的笑容。今年以来，旺庄街道聚焦居民“就近享受文化服务”的需求，将“智慧·旺庄”公益艺术培训春季班直接下沉到社区、贴近楼栋，以“群众点单、政府上菜”的精准模式，打通文化惠民“最后一公里”，让老人不用走远、孩子就近就学、上班族轻松参与，真正把文化实惠送到群众身边。

此前，街道公益艺术培训班多集中在街道文体服务中心，距离成为不少居民参与的“拦路虎”——老年人往返费时费力，上班族易迟到，青少年家长接送奔波辛苦。为破解这一难题，旺庄街道主动当起“暖心红娘”，构建“社区摸排、居民点单、街道统筹”三方

联动机制，从源头打通服务堵点。

课程开设前，街道工作人员走访各社区，精准掌握场地条件、人群特点，广泛收集居民诉求，把“想学什么、想在哪儿学”的想法一一记录；同时积极对接优质师资资源，根据社区反馈与居民需求统筹排课，确保课程送得下去。

如今，公益班实现四大升级：沟通上，“大家一起商量办”，贴合居民需求更贴心；服务上，打破场地限制，创新“定点授课+流动普及”双模式，居民少跑腿更便捷；课程上，围绕老中青群体打造合唱、书法、锡剧、太极拳、瑜伽等13大类丰富课程，兼顾不同年龄需求；体验上，参与更方便、选择更多样，实现“学有所选、学有所乐”。

为保障课程质量，街道建立清晰的课程

执行清单，实现精细化管理；严格选聘专业师资，涵盖行业资深从业者与青年专业人才，专业实力过硬；健全学员反馈机制，通过问卷调查、线上评价动态调整课程内容，让公益服务更贴合群众需求。

联心嘉园第一社区的锡剧班教室里，本地资深锡剧教师朱玉珍正现场带教，她结合老年学员特点，从基础唱腔、经典选段教唱入手，搭配身段、手势练习，课堂氛围热烈。“既能学锡剧，又能和邻里聊天，这样的课太暖心了！”学员们纷纷点赞。

据了解，本次公益班通过“中心辐射、社区联动”，依托12个固定教学点开展常态化精品教学，同时为气功、广场舞等普及性强的项目制定专项计划，覆盖辖区所有社区，构建起横向到边、纵向到底的文体服务网络。（旺宣）

这里汇聚了2647条岗位信息

惠丰社区就业服务驿站为求职者填平信息鸿沟

截至目前，惠山区前洲街道惠丰社区就业服务驿站正式投入运营已近一年。这个仅40平方米的公益性小站，已然成为连接就业者与企业之间的“暖心桥梁”，更化作众多居民心中的“就业港湾”。去年，驿站累计服务求职者超700人次，成功推荐入职近600人次，服务半径覆盖惠山区全域，并辐射至江阴、常州等周边区域。

在实际求职过程中，就业者与企业之间往往存在着信息鸿沟。“很多求职者与企业人事沟通时，常常说不清自己的优势，也难以快速判断岗位是否适合自己。”驿站负责人罗亮亮说。

这正是惠丰就业驿站存在的核心价值。驿站工作人员免费帮助求职者梳理过往工作经历，挖掘核心技能；通过线下“一对一”深度沟通，手把手传授面试技巧，引导求职者精准展示自身竞争力。今年3月以来，驿站已为350人提供就业咨询服务，现场登

记简历226份。

走进惠丰就业驿站，整面玻璃墙上密密麻麻贴着最新的招聘信息。然而，这里提供的不仅仅是信息。面对求职者的焦虑，驿站工作人员提供的服务不仅是岗位推荐，还包括情感支持。罗亮亮介绍：“有些求职者可能因为几次面试失败而变得沮丧，我们会帮他们分析面试中可能存在的问题，更重要的是鼓励他们重拾信心。”这种有温度的服务，体现在每一个细节中：从首次接触的详细了解，到简历优化、面试辅导，再到入职后的跟踪回访，驿站建立了全流程的服务链条。求职者从首次咨询到获得岗位推荐，一般当天即可完成。驿站还提供“二次服务”，当求职者对新岗位不适应或寻求更好发展时，可以随时回来“再匹配”。50多岁的宋阿姨（化名）便是驿站的“回头客”之一。她因手臂骨折从原单位离职。驿站前前后后为她推荐了三四

家企业，最终帮她找到一份烧饭阿姨的工作，工资也涨了不少。

罗亮亮介绍，驿站现有岗位信息源自三条渠道：惠山直聘小程序、前洲街道便民服务中心业务部门推送，以及惠丰社区工作人员摸排收集的街边店铺招工需求。截至目前，后台已累计2647条有效岗位信息，为精准匹配提供了坚实的数据底座。

在织密线下服务网的同时，驿站也在积极探索线上服务。除微信咨询、电话答疑等线上方式外，直播带岗正成为驿站着力探索的新路径。“直播的辐射范围更广，整个无锡的人才都可能被吸引过来。”驿站工作人员介绍，日前惠丰社区就业服务驿站协同前洲街道便民服务中心拓展服务半径，在前洲街道2026年“春风行动”专场招聘会上进行直播带岗，单场平均在线人数超百人，总计观看人数近万人次。（锦绣）

汇聚区域信息 传递基层声音

联系方式
邮箱: wxrbqyxw@163.com
QQ群: 107270128