

## 从“单一就餐”到“综合服务”，从“补贴输血”到“市场造血”——

# 社区“小食堂”如何烹好“全龄餐”

“3块钱一份的土豆丝，下楼就能吃到！”“双职工来不及烧饭，社区小食堂太及时了！”“要是早饭也安排上就更完美了。”……近日，记者走访市区老新村和高品质住区，问及“最希望小区增加啥服务”时，“物美价廉的小食堂”几乎成了不同年龄段居民的“统一答案”。

“十五五”规划纲要明确提出，发展社区嵌入式服务。眼下，市区不少老新村周边开设了小食堂、助餐中心等，但布点不均、盈利模式不清晰、难以形成品牌等“痛点”制约着社区食堂的发展，一边是居民对“一餐热饭”的翘首以盼，一边是可持续运营的窘境。社区“小食堂”这道“民生菜”如何烧到居民“心坎上”，真正实现“叫好又叫座”？



(陈婧怡 摄)

## 锡报观察

□本报记者 孙倩茹

### “下楼吃饭”为何成刚需

5月11日中午11点半，君来小食堂五星家园店正值用餐高峰。

红烧酿面筋色泽红亮，青菜翠绿爽口，番茄炒蛋酸甜适中。翁老伯和老伴点了这三样菜、两碗米饭，对着记者直夸：“不到20元，比家里烧还划算，吃惯了离不开！”开业近两年来，这家“国企小食堂”日均服务老年人超400人次，满意度达100%。

社区食堂供不应求的不仅是老年群体。11日上午，位于梁溪区广丰二村瑞丰社区的益邻助餐中心开张了。就餐的不只是老年人，平价、卫生、便捷的优势，让不少年轻居民也来“图方便”。

与之形成鲜明对比的是太湖新城的一些新建住宅片区，生活配套相对滞后，就餐难问题突出。家住旭辉铂悦湾上小区的朱女士最近十分苦恼，一直帮忙烧饭的父母生病了，小区周边1公里内无菜场、无餐馆，最近的商业体融创也要2公里。她在朋友圈感叹：“老新村的小食堂何时开到我们小区？”

“只要开起来，就一定有人来吃。”负责运营愉樾天成小区“小站食堂”的严佳对此深有体会。这家去年底开业的小食堂，位于太湖新城新交付的高品质商品房小区内，周边商业尚未成熟，一到中

饭、晚饭时间，餐厅就座无虚席，外卖小哥更是进进出出。“我们这种‘上班族+上学娃’的组合，没有老人帮衬，下班根本来不及烧饭，这家食堂简直救了急！”一对年轻夫妇表示。

相关部门的抽样调查数据印证了刚需：锡城仅有不到20%的老人用助餐服务，有61.9%的居民希望在自家小区增设社区食堂。尤其是新建高品质小区、人口密集新片区需求最迫切。这些小区居民对就餐环境、菜品品质、营养搭配要求更高，也愿意为优质服务“买单”，这为社区小食堂差异化、品质化发展，带来了广阔空间。

### 只做老年餐“注定走不远”

需求虽火爆，但不少社区食堂的日子并不好过。

近日，记者在太湖新城某睦邻中心看到一幕鲜明的对比：大厅里的睦邻小食堂略显冷清，而隔壁的快餐品牌“老乡鸡”却人流涌动。家住中海珑玺的陈女士刚用完睦邻小食堂的充值卡，直言不讳：“倒也不是价格问题，隔壁店客流量大，菜品更新鲜。”面对纯商业快餐的贴身比拼，惠民小食堂如不使出“十八般武艺”，难以锁住客流。

一边是居民热切期盼，一边是部分社区食堂经营遇冷。记者走访发现，“公益属性强、盈利空间窄、造血能力弱”是多数社区小食堂面临的共同困境。“菜品提上去、花样多起来，价格一高，就有常客抱怨贵。”滨湖区一社区餐厅负责人坦言。“一顿中饭高于20元，就难接受了，

还不如去其他特色餐馆，选择更多。”“多数老年人希望一顿饭控制在10元到15元。”采访中，居民们亮出“价格上限”。

类似的尴尬并非个例。此前，广州南沙区某长者饭堂就因为就餐人数下降、运营成本走高而被迫关门。在无锡，个别助餐点同样面临“开了火、烧不旺”的困境。一位社区食堂运营负责人算了一笔账：一套标准化厨房设备投入数十万元，厨师、服务人员工资每月数万元，加上房租和水电，即便有一些补贴，日均不足200人次的客流也很难覆盖成本。更关键的是，居民对“补贴餐必低价”的固化认知，挤压着运营方的利润空间。

此外，定位模糊也让不少食堂“两头不靠”。有专家指出，部分食堂把目光全部聚焦老年人，菜品过于软烂、口味趋于单一，忽略了年轻人的需求，很难形成可持续的客流。业内人士分析，社区餐饮存在公益与盈利平衡难、客源与口味局限性、专业运营人才匮乏三大痛点。可以说，“只做老年餐，注定走不远”。

### “叫好又叫座”路在何方

社区食堂的“造血”之路该怎么走？

5月9日晚上，愉樾天成小区的“小站食堂”户外露台灯火通明，台上，大屏正播放“苏超”无锡队对泰州队的赛事，居民们聚在一起，不时发出叫好声。“吃完饭，附近小站公园逛逛，和邻居一起看球，很放松！”居民王先生一脸惬意。

这并非传统意义上的助老食堂。严佳说，周边多为高端商品房小区，年轻人多、双职工多，食堂走的是一条差异化路

线：菜单上不仅有家常菜，更有小碗菜、小海鲜、减脂蒸菜，瞄准的就是年轻人的胃，不愿下楼，还能送餐上门。针对年轻家庭节假日宴请“没人烧、不愿收拾”的痛点，食堂更是推出了家宴包厢。同时，对本小区居民推出专属8.5折优惠，牢牢稳住核心客流。

如果说“小站食堂”的解法是“精准定位年轻人”，那么新江南花园小区的“生活服务中心”则是“功能复合”。

走进这家不叫“食堂”而叫“中心”的地方，瞬间被它的布局吸引——一楼是餐厅，全龄皆可用餐，特别为老年人准备了低油低盐、软糯易嚼的菜品；二楼则是康养理疗、老年学堂和儿童托管空间。“只做餐厅很难生存，居民需要啥，我们就精准提供啥。”负责人吴燕说，未来还将与社区联手打造托育中心，用多业态分摊单一食堂的运营成本。

不少“干得好”的社区食堂值得关注：梁溪区扬名街道“永定餐厅”引入社会餐饮企业、养老项目等加持助餐中心，丰富服务业态；君来小食堂依托国企专业酒店管理、标准化餐饮体系，在菜品和服务上站稳“第一梯队”；广丰二村益邻助餐中心联动街道资源与专业养老运营团队，整合场地、人力、服务资源，打造标准化、可复制的社区服务样板。

“小食堂必须从单一用餐向全龄服务综合体转型，瞄准解决社区嵌入式服务痛点。”在业内专家看来，从“助老”走向“全龄”，从“补贴输血”走向“市场造血”，从“单一就餐”走向“综合服务”，这道“民生菜”，将在无锡“烹”出更多好滋味。

## 错峰施工，吴都路更平整

### 市长在线 民声留言板

“没想到这条路修得这么快，现在上班一路平顺好走多了！”驾车途经吴都路的市民徐先生感慨道。记者日前从新吴区城管局获悉，针对市民反映的吴都路（城南南路—锡士路）部分路面凹陷、坑洼等问题，该局组织施工队夜间错峰施工，仅用3天便完成道路病害集中整治，高效保障市民通勤出行和企业货运通行。

“以前每次开大货车经过吴都路的坑洼路段，颠簸感都十分明显。下雨天，路上的凹陷处还会积水，既影响市容市貌，也存在交通安全隐患。”沿线一家企业负责人坦言。

新吴区城管局相关负责人介绍，吴都路建成于2010年，沿线企业密集，重型货车通行量大，道路长期处于高负荷运行状态，部分路面陆续出现凹陷、坑洼、开裂、车辙等病害。为最大限度减少施工对交通通行的影响，降低作业噪声对周边企业的干扰，该局与交警部

门沟通协调，采取夜间错峰施工、单车道逐段作业的方式，完成一条车道修缮后即刻恢复通行，再有序推进下一段施工，实现施工不堵路、养护不扰企。整治期间，累计出动养护人员78人次、作业车辆30车次，投入铣刨机、摊铺机、压路机等大型机械18车次，整治病害路面面积约1800平方米。

记者在吴都路（城南南路—锡士路）现场看到，原先坑洼、网裂、车辙的痕迹已消失不见，整治修缮的路面平整开阔。车水马龙的道路两旁，各色月季竞相绽放、沿路铺展，为这条城市主干道增添了盎然绿意与雅致风情。

“修的是便民道路，暖的是群众民心，优的是区域营商环境。”该负责人表示，下一步新吴区城管局将加密辖区道路日常巡查养护频次，常态化开展路面坑洼整治、人行道板维修、慢行道路病害治理等工作，推广夜间错峰养护、应急快速维修等精细化作业方式，稳步提升道路完好率，持续优化城市路网通行条件，为市民打造安全畅通、舒适便捷的出行环境。

(刘丹)



## 云蕴园将迎蜕变

位于市中心长大弄5号的云蕴园于5月11日至6月1日进行提升改造，临时闭园，这座见证了无锡近代工商业辉煌的市级文物保护单位，将以全新的环境风貌和展陈内容亮相。图为昨天，“小白楼”前的琴泉池内，施工师傅正将一棵棵沉水植物植入池底。

(吕帆 摄)

## 探索体育预约服务新模式 “体育外卖”来了

本报讯 上周，锡城体育中考结束，但一部分缓考考生的家长有点焦虑：补考临近，去哪里帮自家孩子再提高一下呢？别急，市体育局最新推出的“体育外卖”可解燃眉之急。

为助力探索体育服务新模式，培育体育消费新业态，市体育局于5月16日起开展“体育外卖”专项体育消费券试点活动。首批试点的服务主体有乐德健身中心、世界跆拳道无锡中心馆、坐标体育太湖运动中心等，推出太极拳（42式太极拳）、健身气功（易筋经、五禽戏、六字诀、八段锦）、体适能（青少年体能、专项提升）、中长跑、越野跑、篮球（篮球运球投篮）、足球（足球绕杆运球）、跳绳（零基础跳绳启蒙）等8类项目。

有相关体育项目培训需求的用

户可打开微信“锡跃动”小程序，点击进入“体育外卖”活动页面，选择领取“体育外卖”专项消费券（有50元、100元、120元3种面值）。用户在挑选、购买“体育外卖”服务项目时，勾选已领取的消费券，系统自动扣减优惠金额。用户完成支付后系统会生成订单。在订单有效期内，用户拨打服务预约电话，预约服务的具体时间、地点、内容、形式、教练等事项。服务主体根据用户需求，确认服务可行性，协调教练资源。双方达成一致后确定服务安排。

服务主体会为用户提供投保专属保险登记服务，并以适当方式记录服务全过程，形成服务闭环备查。未成年人接受体育培训服务时，建议监护人全程或在可控范围内陪同。

(卢勇)

## 翰墨与酒香共舞 传统向未来新生

### 江南大学书画研究所展览馆暨酒文化体验馆落户无锡

5月17日，江南大学书画研究所展览馆暨酒文化体验馆落成典礼及书画邀请展开幕式在无锡中糖新大楼顺利举行。江南大学校友会、设计学院、生物工程学院及友邻高校相关负责人，书画界专家学者、国内知名酒企代表、海外侨社团嘉宾等出席仪式，共同见证中华优秀传统文化创新发展成果。

仪式现场，江南大学书画研究所所长王建源首先致辞，介绍了本次书画邀请展的整体情况。他表示，此次活动根植于江南深厚的文化沃土，面向海内外积极弘扬中华优秀传统文化，充分彰显了传统文化的当代价值。“我们将以此次活动为契机，不断拓宽中华文化国际传播路径，夯实中外友好交往根基，为助力中华文明走向世界筑牢坚实基础。”

随后，活动依次完成了新增研究员聘任颁发、研究所官方LOGO发布、中国酒文化主题分享等议

程，并正式宣布书画邀请展开幕。与会嘉宾在现场观展交流，深入体悟书画艺术的人文意蕴，领略中华酒文化的深厚历史底蕴，切身感受中华优秀传统文化兼容并蓄的精神特质。

本次活动也受到海外侨界的广泛关注。全美华裔青少年协会、法中高层次人才交流协会、澳大利江苏总商会、科威特华人华侨联合会等海外侨团发来贺信，对场馆落成与展览开幕表示祝贺，并期待未来持续搭建中外文化交流平台，凝聚侨胞情谊，推动跨国文化友好往来。

据悉，江南大学书画研究所长期致力于书画创作、学术研究、美育普及及对外文化传播工作，依托艺术载体持续推进海内外人文交流。此次展馆与酒文化体验馆同步落成并投入使用，实现了书画艺术与传统酒文化的创新性融合，为江南文脉的传承创新和地方文化的高质量发展提供了全新平台。

(尤佳莉)

## 多彩蠡湖畔

蠡湖风景区是锡城最大的开放式免费景区，为了更好地维护景区环境，景区管理处工作人员不仅增强卫生巡检力度，还大范围增植草本花卉，让市民在家门口就能享受多彩自然风光。

图：日前，市民在蠡湖湖畔赏花游玩。

(晓东 摄)



### （上接第1版）

这条纵贯南北的高铁大动脉串联沪宁沿江、沪宁城际、宁杭高铁等骨干通道，是国家高铁网重要区域连接线、江苏省“六纵六横”高铁网盐杭通道核心工程，推动苏北、苏中、苏南深度联动，助力无锡从沪宁通道节点升级为跨江融合枢纽。未来盐泰锡常宜铁路建成后，将实现锡澄宜三地高铁直连互通，进一步提升跨区出行便捷度，让市民往来更加高效顺畅。

### 携手攻坚

#### 架起内外联通“黄金桥”

2024年，苏州—无锡—南通（与上海跨省联合）组合入选“国家综合货运枢纽补链强链支持城市名单”，这是江苏省继连云港—徐州—淮安之后第二个人选的组合型枢纽，四市最高可获补助资金总额20亿元。

近年来，为进一步打造国家级生产服务型物流枢纽，无锡立足无锡西站物流园区全力打造长三角商品车及零部件集散中心。数据显示，截至2026年3月，无锡班列公司已累计为上汽大通发运商品车超2万辆，运送货物总价值近50亿元。与此同时，吉利、奇瑞等品牌车企，也成为定制化服务的受益者。

成绩的背后，离不开无锡和长三角城市群小伙伴们的一次又一次携手“首创”。锡沪携手首创新能源海事前置监管模式，为新能源商品车的集装箱出口，减少上海入库的环节；首创“沪锡海铁前置箱基地”，建成后有效降低至上海提箱产生的成本损耗，实现“家门口”的提箱装货，提高集装箱利用率，极大满足无锡地区企业对集装箱的需求。无锡西站也将成为上海港内陆“卫星场站”，保障快速用箱需求，强化沪锡物流枢纽合作。

“我们将力争年内实现含CKD定制

专列的‘一天双班’海铁联运，为上汽大通及‘无锡制造’走向全球提供更具韧性的供应链支撑。”无锡班列公司负责人表示。

近年来，在长三角小伙伴的支持下，无锡立足自身优势，聚焦“双联双提”工程，有效促进交通物流降本提质增效，让“空中飞、水上行”的便利直达长三角各地，更让无锡成为长三角双向开放的重要枢纽，串联起区域发展的“黄金脉络”。

硕放机场成功跻身“千万级客流机场”行列，未来，航线选择更多、班次更密，长三角城市间的“空中通勤”将更为便捷。更关键的是，无锡已开通至芝加哥等城市的直飞全货机航线，形成了“洲际通道+区域快线”的货运网络，这就相当于给长三角的高端产业打通了“空中物流通道”，让电子元件、高端零部件等货物能快速通达全球。目前，硕放机场总体规划修编已获中国民航局批复，DHL快递口岸、国际邮件交换站等配套设施已建成投运，东部货运区改扩建工程也已完工，“客货分离、东货西客”的布局逐渐成形，未来航空货运吞吐能力将提升至50万吨。

水运方面，无锡依托通江达海的优势，让“黄金水道”真正成为激活长三角发展的强劲动能，实现“内河通畅、海港联动”，让货物运输更高效、区域联动更紧密。在内河航道升级上，苏南运河无锡段“三改二”疏浚工程在省内率先完工验收，锡澄运河等四条航道的“四航攻坚”圆满收官，西站物流园短支航道的建成，更打通了水运服务物流枢纽的“最后一公里”。

目前，无锡三级及以上航道通航里程已达143公里，内河航道的提档升级，让长三角城市间的内河货运更顺畅，货物从无锡出发，能通过内河快速直达苏州、常州、镇江等周边城市，降低物流成本，提升运输效率。

港口集群的联动深化，更是让无锡成为长三角江海河联运的核心枢纽之一。无锡（江阴）港实力不俗，外贸进口铁矿石码头扩能改造项目顺利通过交通强国专项试点验收，先后开通了13条远洋航线，与全球600多个港口建立通航合作，实现了五大洲全覆盖，成为区域江海河联运核心枢纽之一。

如今，无锡内河集装箱运量增速位居全省第一，这种“江海河联运”模式，让“锡货”既能通过内河直达长三角各地，也能通过海港走向全球，实现“通江达海、链接长三角、辐射全世界”。

### 共建共享

#### 数字基建打通全域协同

近日，“东数西算”长三角枢纽苏南算力集聚区惠山节点正式揭牌落地，意味着惠山区成功纳入国家一体化算力网络战略布局，成为推动长三角算力协同联动的重要战略支点。作为其核心载体的尚航无锡（惠山云）国际智算中心，一期已全面建成——这里部署了超过11000张高端GPU卡，总算力超10000PFlops，既是无锡单体规模最大的智算中心，也是全国八大智算云服务节点之一，妥妥的长三角“智能算力枢纽”。

基础设施互联互通是推进长三角一体化发展的重要基石。惠山节点的落地，相当于给长三角算力协同安了个“中继站”，惠山区坐落苏南几何中心，网络时延优势显著，可高效承接上海、苏州等都市圈外溢实时算力需求。依托独特区位优势，此地将充分发挥算力中继枢纽功能，助力长三角算力格局从单点集聚迈向全域协同，让原本各自为战的计算资源，变成互相配合、全域共用的“合力”，全力赋能沪宁产业创新提速发展。

“跟着长三角一体化发展的节奏，无锡把数字基础设施的共建共享当成重

点，不仅把自己的数字基础筑牢了，还给整个长三角的协同发展添了力。”相关人士表示，算力设施、通信网络、数据体系等构成了区域互联互通的核心支撑，成为推动产业协同、资源共享、要素流通的关键要素。

网络方面，无锡的电子政务外网更新换代，市级主干网络能承载50G的流量，区县连接市级的带宽也达到了10G，为重点部门数据安全高效传输提供了一条通畅的“数字公路”；算力协同上的整体实力也不容小觑，无锡主动融入数字长三角算力网络体系，统筹整合市内及周边地区智算资源，推进城市智算云服务试点建设，已接入20个智算中心并完成中心节点发布；数据是数字系统的“食材”，据悉，无锡创新开设长三角一体化数据开放专区，实现与上海、苏州、杭州、芜湖等25个城市数据开放平台的一键直达，为促进数据要素跨区域流动提供了便捷通道。

而这一切数字基础设施建设的成效，最终都要落到“便民利民”上，城市之间，民生共建共享成果也越来越丰富。无锡全市超过300个政务服务事项已在长三角地区实现“一网通办”，企业和群众不用跑远路，就能异地办理业务。

2025年10月，新吴区市民李女士在杭州工作期间，需办理已故丈夫名下无锡房产的首次转移及继承登记。依托长三角“一网通办”机制，李女士在杭州本地仅用不到30分钟提交材料，两地协同合并办理，纸质材料通过EMS流转，1天内便完成了产权登记，成为无锡首例跨省“商品房首次转移登记+继承登记”业务。这正是数字基础设施建设惠及民生的最生动的缩影。

新型数字基础设施建设，正让无锡成为长三角协同体系的重要支撑节点之一。

(徐辉耀、章蕴琪、韩依纯)