

志愿服务带动基层改变

邓巷社区用“园丁工作法”解锁治理新密码

“前年这个时候,我们还在为‘粽子该分给谁’吵架;去年,我们用一场为高龄老人包粽子的‘爱心接力’,发掘了100多位热心志愿者;今年,200多名志愿者抢着包。”说起即将到来的端午节,惠山区前洲街道邓巷社区党总支书记郭媛媛感慨万千。

邓巷社区户籍人口2889人,60岁以上老年人占比高达38%。2024年端午,因资源分配不均引发的一场争议,让社区意识到,光靠社区“两委”唱独角戏走不远,必须找到一把打开居民心门的钥匙。

既要为居民办事,也要助居民成事。社区引入专业社会工作理念,由5位持证党员社工牵头,开展“社区脉搏”走访行

动。党员先锋分片包干,敲开每一户居民的门,不仅记下急难愁盼的民情地图,更画出了一张“优势资产地图”——退休音乐老师、编织巧手、退伍老兵、教培机构党员……127位社区能人从“隐形”走向“显形”。

光有种子还不够,还要让种子发芽。社工运用小组工作方法,引导兴趣群体向有组织、有目标的社团转型。“江南流韵”民乐团、石锁队、排球队等7个兴趣社团相继成立。社团有了“主理人”,社区的信任网络在共同排练、切磋中悄然重建。

光有热心不够,还得会干、愿意长久干。社区搭建“成长学苑”,联合专业机构为持证社工、骨干志愿者和社团主理人量

身定制了居民动员、项目策划、罗伯特议事规则等内容的6门课程。

依托“幸福微光”小程序,386名居民注册成为志愿者。在“彩虹照耀”为老服务等重点项目中,引入专业社工机构全程督导,严格执行“需求评估—介入服务—过程评估”的专业闭环。每月一次的“案例分析会”上,骨干志愿者与社工一起复盘个案,在实践中成长为“准专业”力量。

改变发生在2025年端午。社区根据前期需求调研结果,分五个片区发起“为80岁以上老人和特殊家庭包粽子”的居民互助接力。没有行政命令,只有一张需求清单和一张资源清单。152人次志愿者

主动报名,邓巷幼儿园和机关食堂出借蒸箱,多家爱心企业送来糯米和粽叶。短短一周,2000多只粽子被送到184位高龄长者、138户特殊困难家庭、27位“光荣在党50年”老党员手中。

“以前是我要给你,现在是你需要、我来给。”一位老党员志愿者说。这场从活动演变成现象的端午接力,成为一场跨越年龄、身份、背景的社区嘉年华。

“我们摸索出的‘园丁工作法’,核心就是‘寻种—育苗—赋能—结果—反哺’的闭环。”社区负责人说,“从一只粽子出发,我们重建了信任网络。现在,这片土壤已经自己能长出项目、自己循环资源。”

(惠前)

左邻右里

惠龙社区 “戎惠助学行”公益项目启动

近日,梁溪区山北街道惠龙新村党支部、社区关工委牵头,联合无锡市军休中心惠龙服务站,启动了“戎惠助学行”爱心助学公益项目。该项目以发挥军休银发力量为抓手,精准帮扶辖区困难优秀学子,用红色温情护航少年成长。

本次启动的“戎惠助学行”打破以往单一物资帮扶模式,创新打造资金帮扶、物资保障、精神引领、心理关怀、结对陪伴“五位一体”常态化助学模式,实现助学从物资救助向全方位成长赋能转型。

无锡市军休中心惠龙服务站负责人表示,“戎惠助学”既是纾困解难的民生实事,更是传承红色基因、厚植家国情怀的党建实践。活动现场,军休干部为困难学子发放助学金与学习物资,开展座谈交流,与学子携手栽种希望绿植、悬挂专属祝福铭牌,搭建起跨代结对、长期守望的爱心纽带。

(孙韵璠)

湖滨商业街 举行消防安全演练

近日,由无锡市商务局指导,滨湖区商务局、蠡湖街道主办,湖滨商业街承办的滨湖区餐饮场所安全生产月应急演练顺利举行。本次演练集结商业街150名商户代表参与。

活动中,参训人员分批进入模拟逃生屋开展浓烟逃生实训。屋内通过无毒发烟罐还原火灾浓烟场景,参训人员按照既定疏散路线,采取弯腰捂鼻、靠墙通行的标准逃生姿势,快速搜寻安全出口完成撤离,掌握浓烟环境下的规范逃生技巧。

浓烟逃生实训结束后,现场持续开展手提式灭火器实操灭火演练。滨湖区消防救援大队工作人员现场科普灭火器适用范围、工作原理,细致拆解“提、拔、握、压”四步实操要领。在做好安全防护的前提下,工作人员在专用消防桶内点燃火源,分批组织商户代表上手实操。参训人员依次独立完成灭火全流程,通过“看一遍、听一遍、做一遍”更高效地掌握初起火灾扑救方法。

(鑫轩)



近日,梁溪区北大街街道金河湾社区联合辖区物业开展电梯安全宣传活动。活动中,志愿者通过展板展示、发放宣传手册等方式,用通俗易懂的语言向居民讲解电梯运行原理、日常使用规范以及注意事项,并演示了电梯内紧急呼叫装置的使用方法,指导居民在突发情况中快速求助。

(朱沁沁 摄)



近日,宜兴市杨巷镇西溪村的农田里一派繁忙景象,两台秧机下田开启插秧作业。水田之中秧苗林立,农户们分工协作,干劲十足,插秧作业有序推进,为全年水稻丰产丰收打下坚实基础。

(龚建平 摄)



近日,无锡地铁靖海站通道变身雅致的城市艺术长廊,吸引了大批师生及过往市民驻足观展。梁溪区广益街道靖海社区联合街道新联会会员企业、无锡地铁靖海站及周边幼儿园、小学、中学,开展“读懂无锡·靖·彩无限”主题书画展,让校园艺术走出校门、走进社区、搬进地铁,让更多人感受青少年笔下的魅力锡城。

(沈国珍 摄)

汇聚民智 破解积水难题

西水东商业街入口,是西水东城社区照第小区及周边居民的出行要道。长期以来,该路段雨天积水多发,是困扰群众多年的民生“老大难”问题。

为根治难题,梁溪区惠山街道西水东城社区构建支部牵头、居民献策、物业落实、市政赋能的联动共治模式,精准攻坚、逐项破题,解决了这一多年遗留问题。

西水东城社区工作人员实地走访、查阅管网资料,摸清区域双重排水体系,为整治工作筑牢基础。同时,充分发挥居民自治优势,深挖辖区能人资源,积极发动热心居民参与难题攻坚。

辖区退休居民蒋先生拥有多年建筑施工从业经验,熟悉管网铺设与路面运维工作,专业功底扎实、实操经验丰富。退休后,他长期热心参与社区公益建设,曾主动参与小区道板砖更新工程,全程义务监督施工质量,严把工艺标准关,有效提升小区道路通行品质,工作成效获得居民一致认可。

此次积水问题整改中,蒋先生再次请缨,深入一线协助社区排查管网隐患、研判积水成因、锁定隐蔽堵点,为问题溯源和整治方案落地提供了有力的专业支撑。

经排查,最终确定积水主因为管网长期缺乏规范清淤养护,淤泥、杂物堆积造成管道堵塞、排水流速放缓。辖区物业迅速落实主体责任,调配专业设备与施工力量,对商业街入口段雨水管网、沿线井体开展全方位清淤作业,全面恢复管网排水能力。

社区还主动对接街道,联动市政工作人员现场核查。经排查,学前西路市政主管网受周边施工影响,存在水位偏高、泄洪受阻情况,这是路段反复积水的外部诱因。经优化主管网排水工况,进一步排除了路段积水隐患。

(惠西)

“升级版”凉亭 点亮日常美好

初夏时节,在华庄街道清静社区的小区广场中央,刚刚竣工的“升级版”凉亭成了人气最旺的地方。

此前,社区工作人员在日常走访、与居民聊天时,收集到大家希望有个能遮阳避雨、聊天歇脚的公共空间,便迅速将这件事纳入民生实事清单。实地勘察、设计方案、比选材料……社区广泛征求居民意见后,多方对比施工方案,最终决定在小区核心广场上,新建一座升级版凉亭。

近日,全新遮风式凉亭亭正式完工并对外开放。新凉亭选址于小区绿植环绕的广场中央,依托周边繁茂绿树形成天然阴凉,夏日落座格外清爽舒适。物业建立常态化管护机制,定期开展蚊虫消杀等工作,解决夏季被蚊虫叮咬的烦恼。相较于老式开放式凉亭,新凉亭兼顾通透视野与实用防护,双侧加装透明挡风墙板,既能有效阻隔风雨,又不会遮挡采光与视野,观景休憩两不误。

如今,这里成为小区不少居民休闲放松的首选之地。清晨,银发老人相聚于此打太极、舒展筋骨,享受惬意晨光;午后,棋友、牌友围坐一桌,切磋娱乐、闲话家常;傍晚,饭后居民结伴前来歇脚谈心。

一处休憩空间的升级,不仅补齐了小区公共基础设施的短板,更搭建起邻里沟通交流的暖心平台。

(传旗)

汇聚区域信息 传递基层声音

联系方式
邮箱:wxbqyxw@163.com
QQ群:107270128

粽香迎端午 情系新就业

关爱新就业群体活动



近日,梁溪区扬名街道朗诗社区开展“粽香暖‘新’,关爱同行”端午慰问活动。社区为辖区新就业群体送上手工包制的粽子,并叮嘱他们在奔波途中注意出行安全,劳逸结合,做好自我防护。

(明宣 摄)

近日,锡山区云林街道双桥村开展包粽子活动。“五老”志愿者与村民们一齐动手,边包边交流生活趣事与制作心得,三角粽、四角粽、牛角粽各具特色,现场欢声笑语不断,端午氛围拉满。

(蒋昕恬 摄)

精心打造“15分钟阅读圈”

茅梓桥社区让阅读融入日常生活

烟火日常里,人们始终渴望一方治愈心灵的书香天地。锡山区东北塘街道茅梓桥社区打造的“15分钟阅读圈”让阅读不再是刻意的安排,而是融入日常的生活方式。

社区通过打造儿童友好书香楼道,把普通的居民楼道,变身治愈的“迷你共享书吧”。楼道书架如同藏满惊喜的百宝箱,藏书品类丰富、覆盖面广,适配全年龄段阅读需求。红色经典读物镌刻峥嵘岁月,让居民在品读中传承红色初心;亲子教育书籍干货满满,为家长科学育儿提供实用指引;各式童书绘本鲜活治愈,藏着孩童天马行空的奇妙世界。书架旁贴心增设休闲长椅,无论是日常闲逛休憩,还是接送孩童等候之余,居民皆可驻足翻书、静心品读。

楼道的惊喜不止于各类藏书,墙面展

示架更是邻里专属的暖心彩蛋。邻里自发分享的手写书单真诚走心,为大家发掘优质读物,解锁阅读新灵感;孩子们色彩斑斓的手工作品错落陈列,稚嫩笔触里满是纯粹童真与无限创意。在这里,居民自由分享读书心得,为邻里作品点赞喝彩,原本冰冷单调的公共楼道,蜕变为以书结缘、互通温情的邻里共享空间,让陌生的邻里关系,在书香交流中愈发温暖融洽。

为丰富老年居民的精神文化生活,社区依托居家养老服务站,专门打造银发书香角,构筑属于长者的“精神后花园”,让晚年生活被书香温柔浸润。

书香角读物精准贴合老年群体需求,分类清晰、实用性极强。历史人文典籍沉淀岁月底蕴,让长者在字里行间回望过往、

品读古今;健康养生读物涵盖科学养老、养生保健知识,助力长者守护身心健康、乐享生活;生活百科指南包罗万象,居家技巧、特色菜谱、手工技艺等内容一应俱全,全方位服务日常生活。

作为社区沉浸式阅读核心阵地,有桥书屋是藏在烟火里的宝藏文化空间,覆盖全年龄段阅读需求,成为居民家门口的“书香自留地”。书屋藏书超4000册,品类丰富、覆盖面广,全方位满足不同人群的阅读喜好。错落有致的通用阅读区,适配独处精读、结伴共读等多种场景,静谧舒适、氛围感十足;多功能活动区活力满满,常态化开展读书分享、手工体验、文化课堂等特色活动,让书屋不止于阅读,更有多元趣味。

(锦绣)

让志愿服务“有爱”也“有价”

胡埭爱心商户“牵手”文明积分

他们正用实实在在的优惠和热心的参与,为这座智造新城的文明底色持续“充值”。

这支爱心商户服务队是胡埭镇“文明积分驿站”机制的重要支撑。志愿者的每一次服务时长都可以被量化为“文明积分”,而这些积分,不再局限于卡片上的数字,而是能在爱心商户处兑换成触手可及的商品或服务。

爱心商户的作用远不止于提供兑换的商品。他们本身就是胡埭镇文明实践生态中不可或缺的“活跃因子”。在“温暖秋冬”市集、“中医养生文化节”等活动中,总能看到爱心商户们忙碌的身影。他们摆出特色产品、提供公益服务,让文明实践的“烟火

气”升腾在大街小巷。当“江苏好人”“无锡好人”等先进典型需要被关爱时,爱心商户们总是第一时间响应,提供专属折扣、免费体验,让榜样的力量在被礼遇中得到进一步弘扬。

这是一场志愿者、商户、社会三方共赢的“奔赴”。对志愿者而言,付出有回报、热情被点燃,形成“人人愿为、人人可为”的生动局面;对商户而言,挂上“爱心商户”铜牌,既能让品牌增值,又通过积分兑换带来精准客流,真正融入有温度的小镇;对胡埭镇而言,爱心商户汇聚社会力量,架起暖心桥梁,让文明实践走深走实,成为文明风尚的鲜活缩影。

(胡新)