

闲置会所变身“宝藏空间”

云湖社区生活空间一站式满足居民日常所需



社区（村）新闻合作社

开栏的话：社区事务琐碎而细致，关系到辖区每一位居民福祉，是政策落地的“最后一米”。最近，无锡日报报业集团首个社区（村）新闻合作社成立，聚焦基层治理创新、文明实践、民生实事、邻里暖心、乡风文明等鲜活题材，展示典型经验与榜样事迹，以此为契机，新闻媒体和社区（村）的联结更加紧密。即日起《区域新闻》开设本栏目，希望在这里让基层更多的声音被听到、更多的工作被看见。

盛夏，室外骄阳似火，新吴区新安街道云湖社区全新亮相的生活空间内却凉风习习、人声鼎沸。“爱邻服务日”活动现场，15名志愿者搭建便民服务摊位，免费为居民提供配钥匙、理发、磨刀等贴心服务。当天累计吸引200余人次参与。作为新安街道嵌入式社区空间改造的一次生动实践，这个2600平方米的“宝藏空间”让居民足不出社区，便能一站式满足吃饭、带娃、购物、阅读、健身等生活所需。

谈起这片空间的蜕变，云湖社区党总支副书记张晓丽感慨良多：“以前这里开过羽毛球馆和一些小商铺，经营状况一直不理想，居民反响也平平。于是社区决定创新共建模式，盘活这块闲置的公共资源。”她回忆，2024年，社区通过问卷征集、楼栋座谈、业主大会投票等方式，累计收集社区会所改造民意1200余条，居民支持率高达88.56%。针对群众普遍关心的油烟治理、定价标准、公共空间使用等问题，社区先后

召开4场专题议事会，公开方案、答疑解惑。这场顺应民意的改造，历经两年多精心打磨，在今年6月底从图纸变成了实景。从前的闲置会所，变身为一座聚焦全年龄段民生需求，整合各方资源，集养老助餐、普惠托育、健康康养、文体休闲、便民商贸于一体的综合性社区生活空间。

午餐时分，生活空间里的烟火食堂里30余种菜品整齐排列，前来就餐的居民络绎不绝。烟火食堂凭借温馨舒适的就餐环境、亲民实惠的暖心膳食，不仅解决了居民“做饭烦、吃饭难、就餐贵”的日常困扰，更打造出邻里相聚、暖心交流的共享空间。进入暑期后，食堂日均接待量超过300人次。

除了“一餐一饭”，云湖社区生活空间的活化利用还延伸到了“一老一小”的细致关怀中。针对暑期青少年“看护难、托管难”的家庭痛点，云湖社区依托生活空间开设了公益暑托班，为6岁至14岁青少年提供免费托管、课业辅导、素质拓展等一站式公益服

务。今年暑期，暑托班设计了涵盖作业辅导、安全教育、科普宣讲、手工创作、绘本阅读和文体互动等丰富多彩内容的课程，在保障孩子高效完成课业的同时，全方位锻炼其综合素质。与此同时，街道首个社区医育结合普惠托育点也在此落地，可容纳20名婴幼儿入托，覆盖全日托、计时托、延时晚托等多元服务，有效缓解双职工家庭的育儿压力。

每个月，生活空间还会举办一场“爱邻服务日”活动，从免费理发、健康义诊到法律咨询，将丰富的便民服务送到居民家门口，让邻里温情在一次次面对面、手拉手的互动中悄然升温。

“上午带孩子来看书、游泳，然后到烟火食堂吃个午饭，有了这个社区生活空间，方便省事很多。”家住天骄观邸小区的郭女士开心地说。在她看来，社区会所被改造成生活空间，提升的不仅是社区配套的便利性，更是老百姓家门口触手可及的幸福感。（刘丹）

左邻右里

华庄街道
这场“政务集市”很圈粉

近日，华庄街道夜间政务集市在和和睦睦邻里中心户外广场举办。两晚的烟火市集里，政务窗口主动下沉一线，累计服务群众500余人次，现场回复咨询及手机指导业务超300件，发放政策宣传资料730份，以实实在在的举措，把便民服务送到居民群众家门口。

瞄准上班族、个体经营户“白天没空办”的痛点，本次集市精选医保、人社、市场准入、食品许可、店招备案、租赁备案6类高频事项设摊服务，将原本需跑多个窗口的业务“打包”送到群众身边。医保摊前，工作人员手把手教导异地就医备案、家庭共济绑定；市场准入和食品许可成为商户“热门点”，个体户设立、小餐饮备案咨询不断；店招备案摊位同样忙碌，工作人员逐一解答、逐项指导，帮助经营者厘清办事流程、备齐申办材料。（传旗）

山北城管
暖心救助摔倒老人

日前，梁溪区山北城管中队李云峰、倪晨玮、孟晨阳等六名队员沿盛岸路路段正常巡查时，突然发现一位老人摔倒在地，面部有明显血迹，无法自己起身。众人立刻快步上前，第一时间在现场设置警示标识，提醒过往车辆和行人避让，避免老人遭遇二次伤害。经初步询问得知，老人姓杭，今年已80多岁，原本打算独自前往附近大润发购物，途中不慎失足摔倒。

队员们小心翼翼地将老人缓慢扶起，搀扶到路边安全区域坐下，拿出随身携带的饮用水给老人补充水分，同时第一时间拨打110和120求助，全程在旁安抚老人情绪，仔细询问身体有无其他不适。待120急救车抵达现场后，众人又主动协助医护人员，平稳地将老人抬上救护车，还特意和随车医护人员交接了老人的基本情况，为后续救治做好衔接。（宪丰）



近日，惠山区长安街道长宁社区携手公益组织“溢达社工”在社区开展“古香伴歌声·乐享居家养老”手工古法制艾香活动，台上“溢达社工”成员耐心示范制作方法，台下老年人认真跟随，不一会大家手中一枚枚形状各异的艾香就陆续完成。（徐森宝、张海丽 摄）



近日，锡山区先锋村陪诊志愿者彭德英、彭俊辉和同伴杨娟芬一起陪同家住锡山区山韵佳苑的78岁残障人士倪先生到安镇街道社区卫生服务中心看病。彭德英、彭俊辉为了使自已更能适应、更专业符合陪诊的要求，专门自费学习陪诊知识并通过国家有关部门的考核，取得了医疗陪诊顾问职业技能培训证书。（盛国平 摄）



近日，梁溪区清名桥街道家乐园社区牵头联合辖区公安、城管部门开展沿街小微“三合一”场所消防安全专项排查整治行动。检查组对沿街商铺、便民小店开展拉网式排查，重点检查经营、仓储、违规住人问题，仔细检查消防器材配备、疏散通道畅通情况，排查电线私拉乱接、杂物乱堆乱放等风险隐患。（商利平 摄）

汇聚区域信息 传递基层声音

联系方式
邮箱：wxrbqyxw@163.com
QQ群：107270128

在家门口邂逅江南雅韵

日前，“声声皆雅趣，曲曲是传承”评弹赏析文化活动在梁溪区扬名街道滨河社区新时代文明实践站上演。居民们在家门口邂逅江南雅韵，沉浸式解锁传统文化的独特魅力，助力非遗在烟火日常中传承延续。

活动现场，无锡市评弹团团长、中国曲艺家协会会员顾国良端坐台前，指尖轻拨琴弦，一首无锡家喻户晓的经典曲目《无锡景》悠然响起。软糯地道的吴语唱腔娓娓道来，婉转的曲调、优美的唱词，展现出江南水乡的独特风韵和无锡本土的烟火人文。大家共同沉醉于这一方天地。

为了让非遗真正“活”起来，活动特别设置了学唱互动环节。顾国良拆解吴语发音、放慢唱腔节奏，手把手教孩子们演绎经典选段。在顾国良的悉心指导下，孩子们的表现从最初的羞涩生疏，到后来的有模有样，在丝竹声中感受着传统文化的温度。台下的观众也忍不住跟着轻轻打拍、哼唱，现场其乐融融。

现场观众表示：“这样的亲子文化活动特别有意义，让孩子接触到传统曲艺、感受吴语文化之美，收获满满。”不少小朋友也说，第一次这么近距离体验评弹艺术，不仅接触到了家乡传统文化，更爱上了这背后的文化底蕴。（小名）

锡剧艺术走进暑托班

作为锡剧发源地的锡山区羊尖镇，今年夏天多了几分特别的“戏味”。今年7月，羊尖镇团委携手江南大学人文学院“锡韵归乡”实践团，走进暑期“锡心托班”，把国家级非物质文化遗产——锡剧搬进了课堂。一场属于孩子们的“锡剧初体验”，在家门口热闹上演。

“我要给旦角画上粉色的桃花，因为她是善良的翠娥！”“小生的腰带我要涂成青色，看起来更像读书人！”在锡剧工坊课堂上，孩子们在实践团的帮助下化身“小小戏服设计师”，拿起水彩笔，为生、旦角色线稿上色。一张张童趣十足的画作背后，是孩子们对锡剧行当最直观的理解——“原来生角是男生，旦角是女生，衣服上的花纹都有讲究呢！”指尖流转间，传统戏曲的美学种子悄然播撒。

在锡剧文学课堂上，实践团以《珍珠塔》“方卿投亲”的故事开场，引导孩子们大胆猜想后续剧情。孩子们争先恐后地编织起属于自己的“方卿命运”：有人笃定他会高中状元，有人坚信表姐会暗中相助，各种奇思妙想层出不穷。这一环节打破了传统课堂的单向灌输，让孩子们从被动听戏变为主动参与，在与百年故事的互动中，真切感受到了锡剧的魅力。

在锡剧美育课堂上，大家坐在一起，探讨剧中人物的处世之道：方卿落难不失志，发奋读书，体现了在困境境遇下的坚忍执着；翠娥暗赠珍珠塔帮助方卿，传递的是重情重义的温情。在锡剧一腔一调的独特韵味中，中华传统美德的种子深深埋进了孩子们的心里。

大学生们用青春的视角“翻译”古老戏曲，让孩子们从听懂一句方言、认得一个行当开始，逐渐读懂了锡剧背后的文学底蕴与美学价值。（扬闻）

这个暑假告别宅家 刘仓社区“小胖墩”动起来了

“一二三，跳！加油，再坚持五秒钟！”暑假到来，在惠山区堰桥街道刘仓社区的活动室里，一群“小胖墩”正热火朝天地进行着跳绳、趣味闯关和体能训练。这是刘仓社区精心打造的“校家社医”社志融合健康干预项目现场。

“以前一放假就在家玩电脑，现在生活规律多了。”不少家长反映，项目开展以来，短短两周时间，孩子们的变化肉眼可见。以往放假就赖床、整日宅家刷电子产品孩子，如今每天主动按时到场打卡，参与体能训练。从慵懒拖沓到活力满满，孩子们的运动习惯逐步养成，精神面貌焕然一新。

为了让健康干预服务精准落地、惠及真

正有需要的孩子，社区开展了细致的前期摸排工作。对接堰桥实验小学，梳理出50余名超重肥胖学生名单，再由网格员逐户走访调研，摸清家长科学育儿短板等核心问题，精准打磨服务方案，最终筛选35名儿童纳入专项干预项目，让惠民服务精准对接需求、直击痛点。

社区盘活优质资源，搭建起学校、医院、家庭、社区四方联动的服务平台，让儿童健康服务从“随意带玩”升级为“专业科学训练”。社区特邀专业医生、体育老师开展专项培训，赋能陪同家长，让普通家长变身专业“健康教练”。体育老师作为志愿者量身设计趣味体能课程，以游戏化运动激发孩子兴趣，手把手纠正运动姿势；医生志

愿者为每位孩子建立专属健康档案，定期监测身高、体重等各项指标，全方位守护孩子健康成长。

为激活全员力量，营造共治共享的健康氛围，社区组建12人“仓护安康”专业志愿队，联动社工统筹调度、医护全程保驾护航。创新推出“健康积分”激励机制，孩子日常训练打卡、家长现场值守参与均可累积积分，可兑换暖心礼品。“我现在陪着孩子一起练，自己也瘦了5斤。”一位家长说。不少家长主动当助教，帮忙布置场地、维持训练秩序、陪伴孩子运动，形成了“全家总动员、全员共健身”的良好氛围。（苏一峰）

主动摸排，被“遗漏”的帮扶对象进入视野

溪南社区筑牢困难群体救助防线

“您弟弟的情况可以申请低保，我来帮您办！”日前，滨湖区河埕街道溪南社区网格员小丁入户走访时，从闲聊中了解到居民钱某的弟弟钱侍宴的困境。钱侍宴常年受疾病困扰，劳动能力受限，无稳定收入，靠亲友接济维生。其户籍虽在溪南社区集体户，但因照料和就医需求长期不在辖区居住，属于典型的人户分离，加之行动不便、不熟悉政策，一直未申请低保。正是这次“政策宣传+主动发现”的走访，让这位长期被“遗漏”的困难群众进入了社区帮扶视野。

这只是溪南社区网格化民生服务的一个缩影。近年来，社区以网格化治理为抓手，建立“线下网络走访+线上微信连线”

双维度摸排机制，要求网格员既要关注常住居民，也留意户籍在辖区的特殊群体，将走访从“任务式打卡”转变为“沉浸式服务”，实现困难群体从“被动申报”到“主动发现”的转变。

小丁这次就是和在居民的日常闲聊中敏锐捕捉到钱侍宴的困境，第一时间登记上报。这种“拉家常式”走访打破了居民“有事才找社区”的被动局面。

针对钱侍宴的情况，社区严格落实户籍地受理原则，不因居民不在辖区居住而推诿。一方面通过家属远程对接，核实病情诊疗、家庭收入等信息；另一方面主动对接其现居住地相关单位，配合完成协查核

实，既守住政策红线，又打通办事通道。

考虑到困难群众普遍存在行动不便、不熟悉流程的情况，社区推行“网格员代办帮办”服务，将办事窗口“搬”到居民家中、线上云端。在钱侍宴的低保办理过程中，小丁全程代办，列明材料清单，线上收取病历诊断证明等材料，代为填写表格、整理档案，对接民政部门提交申请、跟进进度，“一对一”全程跟到底，当事人足不出户就完成申报。

低保办理完成后，社区还第一时间向钱侍宴及其家属告知审批结果与待遇标准，纳入重点关注台账，定期开展电话回访，掌握其病情与生活变化。（丁婕、沈裕香）