

深入学习贯彻习近平党建思想 完善凝聚服务群众工作机制

为深入学习贯彻习近平党建思想和习近平总书记在庆祝中国共产党成立105周年大会上的重要讲话精神,认真贯彻落实党的二十届四中全会关于“完善凝聚服务群众工作机制”部署要求,结合扎实开展树党和践行正确政绩观学习教育,近日,市委召开习近平新时代中国特色社会主义思想季度研讨交流会。会议研讨交流坚持党建引领、走好群众路线、创新基层治理、更好为民造福的思路举措,推动全市上下发扬密切联系群众的优良作风,完善凝聚服务群众的工作机制,引导各级党组织增强创造力、凝聚力、战斗力,形成凝聚人心、服务群众、促进治理的强大效能。本版对市相关部门主要负责同志和基层一线党务工作者、党员代表的交流内容进行整理摘编,节选部分内容刊发,敬请关注!



坚持党建引领 凝聚服务群众 着力加强新就业群体服务管理

市委社会工作部部长、“两新”工委书记 李江

市委社会工作部深入学习贯彻习近平党建思想,深刻把握新形势下凝聚服务群众工作的特点规律,以服务管理新就业群体为切入点和着力点,不断深化政治引领和暖心关爱,增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力。

做实服务凝聚。扎实开展新就业群体暖心聚力专项行动,实施党群服务阵地“三优焕新”工程,友好城区“双十双百”计划,改造提升暖“新”驿站800余个,打造友好小区等各类友

好场景200余个,落地全省首个美团“骑手之家”中心店;推进“友好医院”“小哥食堂”“奔跑无忧”和“太湖新才”学院等项目,打造暖“新”关爱基金矩阵,完善“调裁诉援执”权益保障体系。

畅通反馈渠道。深化“先锋联新”制度,开展“四级四员”联系服务工作,向全市192个外卖站点选派党建指导员、行业指导员、平安联络员、站点协理员341名,联动各级各方资源下沉一线,常态化直接联系1000名新就业形态劳动者,做好诉求收集

工作;用好12345热线、无锡数字阳光信访等,推动暖“新”专线和政策专员队伍建设,提供24小时咨询、投诉、举报服务。

推动诉求办理。建立联席会商机制,定期研判并推动意见诉求办理;针对小区进门、就业保障等普遍共性问题,以及子女求学、疾病救治、困难帮扶等个体诉求,推动政策优化和配套制度完善,指导行业部门和基层灵活采取领办“微心愿”“爱心订单”等方式逐项办理解决。

以习近平党建思想为引领 走好新时代网上群众路线

市委宣传副部长、网信办主任 陈秋峰

市委网信办坚持网信为民,紧扣“完善凝聚服务群众工作机制”要求,努力在感知民情中找准方向,在优化营商环境中赋能发展,在引领服务中夯实治理根基,以实际行动回答好“政绩为谁而树”的时代之问。

深入实施“锡网群心”工程。开展“网情通报”“网事悉心办”等网上为民办实事项目,完善网络民意采纳、网民诉求反馈等机制,推动解决一大批群众关心关切的实际困难。同时,对安全生产等敏感线索及时会同主管部门防范

化解,守护人民群众生命财产安全。

深入实施“护航新发展、锡企e同行”专项行动。推进“清明”系列专项行动,召开涉企网络权益保护交流座谈会,提升涉企网络和数据安全防护能力,举办5场人工智能大模型和算力应用政策宣讲会,8场数据出境合规辅导培训会,为无锡打造“无难事、悉心办”营商环境提供网信支撑。

深入实施“e路领航”工程。建成全省首个市级互联网行业党建指导中心,指导推动32家互联网企业新

建党组织,发展65名互联网行业新党员,创建省级党建工作示范点4个,成立“e企学习”讲师团队伍。通过主播沙龙、专场招聘等活动,发挥网络直播行业优势,在促进就业、带动消费等方面持续赋能。

下阶段,市委网信办将持续走好网上群众路线,回应诉求,凝聚共识,全力优化营商环境,深化新就业群体服务管理,健全机制、保障发展、增强动能,以务实行动解决实际问题,夯实社会治理群众基础。

惠民生 解民忧 聚民力 坚持在发展中保障和改善民生

市民政局党委书记、局长 程政

在市委、市政府的坚强领导下,市民政局深入学习贯彻习近平党建思想,通过惠民生、解民忧、聚民力,进一步完善凝聚服务群众工作机制,顺应民生需求变化,不断满足人民群众对美好生活的向往。

在惠民生中践行民政为民、民政爱民的工作理念。养老服务改革扎实推进,入选“统筹城乡养老服务体系提质增效”“县域养老服务提升+送餐上门”三级服务体系,实现老年人助餐服务全面可及;推行“1503”

型,促进政府救助和慈善帮扶衔接;持续优化基本社会服务,打造“中国甜甜、锡引幸福”婚姻服务品牌,实施孤独症儿童“托苗计划”,纵深推进民政领域突出问题集中整治。

在解民忧中彰显民生系民、连着民心的鲜明底色。构建救助“一件事”综合受理平台,实现62项救助事项集成办理;完善老年助餐服务网络,建成“镇(街道)助餐中心+村(社区)助餐点+送餐上门”三级服务体系,实现老年人助餐服务全面可及;推行“1503”

社会公益服务项目,打造一站式殡葬服务,切实做到减项降费优服务。

在聚民力中激活共建共治、同心同向的强大动能。建立特殊困难群体巡访关爱机制,落实“一对一”结对帮扶,及时回应群众诉求;健全“一老一小”服务体系,推广养老顾问制度,实现村(社区)儿童主任全覆盖;聚力打造“益企共创”“益起圆梦”“益启振兴”平台,引导社会组织参与民生保障与乡村振兴,凝聚保障和改善民生合力。

夯实治理根基 深耕为民服务 以实干实绩树立和践行正确政绩观

市人力资源社会保障局党委书记、局长 张映雪

市人力资源社会保障局认真学习贯彻习近平党建思想,牢固树立实绩导向,健全联系服务群众工作机制,交出有温度、有质感、有分量的合格民生答卷。

党建引领激活基层治理效能。推动党支部建设与业务深度融合,打造“先锋红”“社保蓝”等党建品牌,深化10个党建业务融合项目,设立“党员先锋岗”,组建“党员先锋队”“青年服务队”;出台新就业形态用工认定标准,设立劳动纠纷一站式调解中

心,鼓励平台企业为从业人员参保;开展新就业形态人员职业伤害保障试点,将25家平台企业纳入试点范围;拓宽新就业形态劳动者技能提升渠道,累计核发技能证书3.85万张。

优化服务倾心办好民生实事。深入开展“换位跑一次”活动,扎实推进“高效办成一件事”改革任务,加快“人工智能+人社”场景建设,推动人社公共服务向基层延伸,健全“1+7+N”零工服务体系,建成基层公共就业服务平台348个、社银合作网点712家、

基层劳动争议调解组织1600余家;市级人社一站式服务大厅满意度超98%,12333综合服务满意度达95.4%。

扎实推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治。常态化开展政府企项目隐患排查,持续推进“月结月清”制度扩面提质,健全恶意见新行刑衔接机制,强化欠薪失信联合惩戒;认真落实信访包案制度,严格执行“一案一策”,实行动态管理,对账销号,切实维护好劳动者合法权益。

聚“新”赋能 同“新”共建 绘就交通运输领域基层善治新图景

市交通运输局党委书记、局长 俞刚

无锡交通运输系统深入学习贯彻习近平党建思想,把为民造福作为最大政绩,推动新就业群体融入基层治理大局,努力实现服务管理与社会治理良性互动。

沉一线、察实情,畅通社情民意联系渠道。以“换位跑一次”查找堵点,建立12328热线“标签识别、优先流转、限时办结”机制;实行“日处置、周调度、月研判”。启动热线工单处置效能提升行动,开展货运司机运费拖欠快查快处、线索移送、联合约谈

“2252”工作机制;评定网约车平台信用等级,督促优化运价结构。

强支撑、优服务,凝聚新就业群体向心力。落地“一件事”改革,实现“一次申报、并联审批、集成办结”;定期发布行业市场动态,从源头减少因盲目入行、供需失衡引发的矛盾风险。运用巡网一体化平台帮助司机规划路线、降低成本;启用“锡悦智途”短途复载小程序,化解枢纽场站司机短途收益低问题。

强引领、统全局,构建行业群体

共治格局。扩大新兴领域党建“两个覆盖”,把“管理变量”转化为“治理增量”。常态化开展走访慰问,为司机争取免费体检名额,定制暑期托班等解决方案;开展暑期托管问题;建立应急保障、公益服务志愿车队,参与送考、助残等爱心活动。

下阶段,无锡交通将把把群众路线贯穿工作全过程,深耕服务保障,巩固治理成效,凝聚发展合力,为全市经济社会高质量发展贡献交通力量。

办好为民实事 增进健康福祉 在走深走实党的群众路线中彰显卫健担当

市卫生健康委党委书记、主任 董学荣

市卫生健康委深入学习贯彻习近平党建思想,牢固树立和践行正确政绩观,认真落实市委市政府部署要求,坚定不移实施健康优先发展战略,在“强富美高”新无锡现代化建设中扛起卫健担当。

当好群众健康“守护者”。认真开展学习教育,一体推进学查改,全系统组织学习研讨136次,整治突出问题54个,制定整改措施178条;扎实开展“换位跑一次”活动,累计发现就医问题937个,完成整改649个;纵深推进腐败问题集中整治,聚焦重点

点领域对医院开展专项检查,以清风正气守护群众健康权益。

筑牢卫健事业“硬底座”。启动国家公立医院改革与高质量发展提升项目,实施新一轮“三名”战略,实现国家临床重点专科建设单位“零的突破”,新增2个省级区域医疗中心、26个省级临床重点专科,12家公立医院跻身国家绩效监测A级及以上;连续4年市区就医医保基金净流入,近3年每年超2亿元;建成国家癌症防治与早诊早治示范基地,筛查超149万人,防癌经验成为全国样板;上线城市级数字卫健智能体“锡小伊”,有力提升医疗服务水平。

做好民生福祉“答卷人”。建成老年病医院8家、医养结合服务机构115家,免陪照护服务覆盖20家医院94个病区,普惠托位占比提升至75%左右;12356心理援助专线增至9条,有效接通率提升至91.3%;处置急性危机404件;21家公立医院打造新就业群体友好医院,推出八大暖心项目,持续细化健康服务“颗粒度”。

走好新时代党的群众路线 用实干实绩书写市场监管为民答卷

市场监督管理局党组书记、局长 殷毅

市场监管局深入学习贯彻习近平党建思想,持续完善凝聚服务群众工作机制,用心用情用力解决市场监管领域群众急难愁盼问题,不断提高人民群众的获得感、幸福感和安全感。

强化发展利民,以党建引领关爱骑手群体。推动市、县(区)两级成立外卖送餐行业党委,联合出台实施网约配送员群体“奔跑无忧”八项举措,推动全省首家美团“骑手之家”中心店落地无锡,服务打造骑手爱“新”餐厅3500余家。下一步,将

以党建聚“新”,以服务暖“新”,不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力。

强化监管安民,以社会共治守护网络餐饮食品安全。出台实施《进一步加强网络餐饮服务食品安全链条治理实施方案》,推广“互联网+明厨亮灶”,上线网络餐饮服务食品安全专项整治“随手拍”监督渠道,开展网络餐饮食品安全“你点我检”活动30期。下一步,将持续提升群众参与网络餐饮服务食品安全问题治理的积极性,重拳整治幽灵外卖等顽瘴痼疾,

确保集中整治取得有效进展。

强化惠企便民,以换位体验提升公共服务供给水平。开展“如我在办”换位体验,出台《无锡市人工智能OPC企业市场准入便利化服务指引(试行)》,以零容忍的态度开展校园食品、集采中选药品等重点领域风险隐患排查整治,扎实推进老旧小区电梯安全评估等民生实事项目。下一步,将以“换位跑一次”为突破口,让商事登记流程更便捷、安全防护网络更严密、群众办事体验更优质,打造企业舒心、群众满意的更优服务环境。

以问题导向深化数智改革 以治理增效回应群众期盼

市数据局党组书记、局长 胡逸

市数据局以习近平党建思想为指引,紧盯“系统繁杂、协同不畅”“数据冗余、支撑不足”“手段单一、场景局限”等难题,推动流程再造、数据融通、能力提升,取得有效进展。

破系统壁垒,通流程节点。建成覆盖75个镇(街道)的“一平台办理”系统,一个账号办理97项高频事项,整体流程提速69.24%;建成“基层证明在线开具”系统,接入27项证明事项,实现简单证明当场办结,复杂证明3个工作日内办结;基层报表压缩至551张,压减率超80%。

破数据孤岛,强精准支撑。编制数据资源目录2.7万条,开放数据集4011个,数据45亿条;“数据直达基层”共享数据27亿条;智慧社区平台覆盖1005个村落,集成40余个应用场景;以困难群众水电气价格优惠“免申即享”为突破口,14214名困难群众直接享受减免。

破手段瓶颈,提治理效能。“城市之眼”AI智能算法闭环处置有效率81.8%;“高效办成一件事”累计办件90万余件,困难群众关爱帮扶办理时限压缩近70%,与上海市浦浦区建

立60项“跨省通办”合作;社情民意速办平台汇聚超2100万条事件,12345热线受理诉求192.61万件,派单准确率超96%。

下一步,将扩大“一平台办理”覆盖范围,推动由“解决有没有”向“追求好不好”转变;加快新一代公共数据平台建设,推动由“可共享”向“可应用”转变;深耕“AI+城市治理”“AI+政务服务”,推动由“被动处置”向“主动预防”转变;常态化开展“换位跑一次”,推动由“阶段突破”向“长效运行”转变。

凝聚快递员力量 护航产业链发展

市邮政管理局党组书记、局长 陈东

市邮政管理局深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,聚焦快递员群体,构建党建引领、诉求调解、关爱服务融合治理格局,助推行业高质量发展。

党建引领,以组织全覆盖夯实服务管理根基。建城市、县两级行业党委,选派27名指导员结对38家企业;擦亮“苏速红蜂·锡新关爱”品牌,建成全省首家市级快递物流业党群服务中心,推动建成“小蜜蜂驿站”、换电站、友好医院,形成15分钟服务圈;2026年已累计培训3000

余人次,39人取得技能等级证书;落实“求学圆梦”与技能补贴,39名从业人员顺利毕业,畅通快递员职业发展通道。

畅通诉求,以全链条闭环守护行业和谐稳定。开展“换位跑一次”活动,联动12345热线开通申诉通道,联合成立行业劳动争议调解中心,形成“企业+行业+司法”调处模式,调解纠纷300余起;投放无人车203辆,建成283个自助驿站,推动科技减负;督促企业规范用工,全日制合同签订率达

94.96%,2026年上半年申诉满意度94.02%。

暖心聚力,以全周期关爱增强群体获得感。焕新升级全国首个“快递友好街区”,打造“中央车站快递综合服务平台”,实现市区4小时极速达;创新“一城双基金”,发放帮扶资金68万余元,惠及275人;引导快递员参与助老送餐、爱心助学、公益献血等志愿服务,推动从业人员从“被关爱者”向“基层治理参与者”转变,以高质量党建护航邮政快递业高质量发展。

凝“新”聚力 以心暖“新”

惠山区钱桥街道党工委书记 龚晴

单式服务,覆盖超700人次。

做优“服务圈”,让奔波“心”暖起来。聚焦小哥“四季无休、三餐不定”等现实,打造“暖新矩阵”。设立友好场景,暖“新”阵地40个,建成全市首个社区“巴士”巴士+惠新驿站”综合服务阵地;落实“换位跑一次”活动,在龙栖湾花园、春满园等小区推行指引标识优化“微幸福”项目;针对工作时间紧、子女托管难等问题,开设“小哥学习汇”“小候鸟托管班”;针对技能提升和维权需求,开设急救知识

堂等,并设立法律援助绿色通道。

激活“共治圈”,让移动“探头”动起来。发挥小哥人熟、路熟、情况熟优势,赋能基层治理。依托“码上拍”等渠道建立工作闭环,引导小哥当好安全“红色哨兵”,参与小哥超60人,累计服务2000余小时;注重典型示范,宣传小哥送餐途中救人等感人事迹,激发新就业群体参与治理内生动力,用党建温度提升治理效能,让新就业群体有归属感、在与社区双向奔赴中共创美好生活。

绘就“聚新”实景画卷 激活基层治理增量

锡山区东北塘街道兴塘社区党总支书记、居委会主任 吴崎嘉

兴塘社区深入学习贯彻习近平党建思想,紧扣党建引领基层治理七个专项行动,迭代升级“聚新融治2.0”工作模式,推动辖区新就业群体这一“管理”“变量”变为基层治理“增量”。

升级智慧阵地,做实“融新”暖心支撑。秉持“服务就是最好的治理”理念,提升“兴新驿站”综合功能,依托“兴塘荟”小程序整合法律咨询、技能提升、子女托管等服务,实现诉求一键闭环。“商圈联盟”扩至25家,配备休憩、充电、

饮水等便民设施,年服务骑手超4000人次。

拓宽参与渠道,搭建“聚新”共治平台。组建流动骑手网格员队伍,常态化开展消防、应急救援等实训,吸纳8名优秀骑手加入“红心议事会”共商民生实事。骑手们积极建言献策,推动“小区便民地图”覆盖5个小区、105处楼栋及补给点位,有效提升骑手配送效率,充分发挥一线治理智慧。

擦亮先锋品牌,放大多元共治效能。打造“兴塘骑士”治理品牌,

选树“先锋骑士”3名,组织开展骑士开放日、社区体验官活动6场,拉近骑手与居民距离。完善积分激励机制,将50余名配送员纳入管理体系,形成“主动参与—获得认可—持续奉献”的良性循环,推动骑手从治理对象变为治理力量。

下一步,兴塘社区将持续健全凝聚服务新就业群体长效机制,做实线下阵地,做优数字服务,做强共治队伍,全力保障骑手安身、安心、安业,为中国式现代化无锡新实践贡献更多基层智慧。

暖心服务聚“新”力 基层共治献微光

淘宝网购聚溪金太湖站长 文刚

习近平总书记对新就业群体念兹在兹,提出“在管理服务上要狠上,填补好这个空白”。作为一名骑手,我的一线跑单经历,就是无锡党建引领新就业群体服务管理与基层治理生动实践的一个缩影。

党建引领,让分散的“新”力量找到了组织。无锡现有外卖骑手近2万人,过去我们各跑各的单,彼此不认识、不熟悉。后来在党组织的关怀培养下,我入了党,越来越多的骑手党员在站点亮身身份,当先锋。现在我

们有了“主心骨”,遇到困难知道找谁商量,心里踏实多了。

暖心服务,让奔波的“新”群体有了家的感觉。市委社会工作部牵头实施“服务凝聚十件实事”,社区建起了骑手专属暖“新”驿站,配备空调、冰箱、微波炉、充电设备、应急药品、防暑防寒物资等,让骑手在配送途中随时能进去歇脚、热饭,就像有了个“路上的小家”。“爱心托班”解决了子女假期看护难题,“奔跑无忧”行动让我们不再焦虑限速、交警、消防同志常来讲安

全课,街道党建指导员每周来站点听我们的难处。这些实实在在的关爱,让我们真切感到被尊重、被关怀。

骑手反哺,从“治理对象”变成“治理伙伴”。各级党委政府给了我们很多温暖,作为一名共产党员,我也很想“出一份力”。2021年,我带头组建“青骑士”志愿服务队,发动身边骑手参与志愿服务,在册队员已经有380多名,累计服务千余人次。我们穿梭在城市大街小巷,用自己的点滴行动回报这座城市。