

风雨虽急，我们的城市却暖意随行——

是他们，争做市民的『守护人』

迎战台风“白海豚”

城区外卖暂停

“暖心护新”倡议同时发布

本报讯 10日下午，市市场监督管理局发布“关于各相关外卖配送平台暂停在无锡部分地区接单和配送服务的通知”，提醒平台即时起暂停在无锡城区范围内的接单和配送服务，恢复时间根据台风影响情况另行通知。暴雨之下，锡城外卖、快递行业正全力做好相应预防工作，保障配送安全。

在按照要求暂停配送服务的同时，相关平台也提前启动应急预案。从淘宝闪购、美团获悉，针对骑手确不能送单、延时送单等情况，相关配送平台承诺妥善处理。美团向骑手发布预警通知，结合实际状况调整站点营业时间、暂停派单，保障骑手不在危险环境中作业；并根据恶劣天气预警信息设置电子围栏，实时管控内涝积水路段、危险地点，通过LBS封路功能，提示骑手绕行积水和管制路段，保障通行安全。在影响可控区域积极调配运力，延长配送时间，缩小配送范围，提供恶劣天气专项补贴资金，保障生活物资供应；因恶劣天气造成的配送问题，平台统一作免责处理，不影响骑手收入和服务评分。户外劳动工作者遭遇困难可就近到美团站点避险，补水、充电、用餐。

快递寄递行业同样严阵以待、全面设防。市邮政管理局提前部署防

汛防台工作，针对相关风险隐患开展全面排查，重点检查处理中心、营业场所的设施设备加固情况，并对建筑外墙、屋顶、门窗、广告牌等部位进行防风加固；同时备足沙袋、挡水板、抽水泵等防汛物资，做好邮件快件防水防潮措施。

针对暴雨天气寄递服务，市邮政管理局发布专项服务提示，倡导市民非紧急物品暂缓寄递，减少雨天物流运输压力；强风暴雨时段减少外出，相关快递可主动联系快递员协商延后派送。同时密切关注预警预报信息，确保第一时间传达到各分拨中心、营业网点和末端站点，及时向一线快递员发布；并向快递企业倡导，在台风影响期间调整派送考核机制，必要时按规定调整作业时间或暂停快递业务，坚决杜绝冒险作业。

当天，市委社会工作部联合市市场监管局，面向市民发出“订单可以缓一缓，安全永远放第一”的暖心倡议，呼吁广大市民给予骑手更多包容。台风天气路况复杂，配送延误在所难免，倡议大家理性看待送餐时效，减少催单，谨慎差评与投诉；非紧急需求尽量暂缓下单，主动减少户外配送任务，用小小的善举降低骑手外出作业的安全风险。

(龚燕、祝雯隽、陶洁)

交警冒雨疏导车流、市政人员加紧排涝清障、志愿者俯身搀扶过往路人……昨日，锡城受台风“白海豚”影响，虽然风疾雨骤，但暖意随行——道道逆行的身影，为市民撑起一把把暖心守护伞。

暖心守护 逐户排查帮扶到家

昨日上午，曹一社区工作人员在排查时发现住在一楼的莫爷爷家进水了，网格员与志愿者第一时间将莫爷爷安全转移至社区安置，下午还为其协调就近宾馆入住，解决临时居住难题。

青石路小区出现积水内涝，一名老人被困家中，行动不便无法撤离。梁溪消防凤吟路专职消防队抵达现场后，果断将老人抱离积水区域，转移至安全地带。

清扬一社区网格员张蕾在防台防汛排查中，发现教育宿舍一户居民家中情况特殊：家中产妇陈女士刚出院一天，襁褓中的新生儿出生不满5天。张蕾马上联系清名桥街道城管中队，调配底盘高、适配积水路段通行的车辆，赶赴现场开展专项支援，顺利将一家人送至定点安置酒店。

滨湖公安分局河埭口派出所接群众报警，称家中两名年逾八旬的老人需紧急转移。派出所民警王梓翔迅速带队赶赴现场，背起老人，蹚着漫过膝盖的水，协助家属将老人安全转移至指定地点。

扬名社区工作人员冒雨逐户排查，重点走访独居、高龄老人。发现部分老人行动不便，受困风险较大，社区立即组织力量，由工作人员和志愿者上门搀扶、背送，将受困老人转移至临时安置点。

……

风雨送餐 热饭热菜温暖人心

昨日中午，宜兴周铁镇18个村（社区）的老年助餐服务风雨无阻，将一份份热乎的“暖心饭”准时送达十余位老人手中。送餐同时，他们还逐一入户查看老人居住环境与身体状况，排查安全隐患，及时解决台风天的实际困难。

傍晚，产山社区工作人员为转移群众

配送爱心餐食，热乎乎的饭菜准时送到受灾群众手中，暖胃更暖心，全力保障大家用餐无忧。

靖海新村小区积水严重，为确保辖区群众安全，社区发动党员志愿者、退役军人、社区工作者动员转移群众64人，同时为困难群众送上爱心餐。

宪丰社区迅速对低洼地带、边坡、老旧围墙等风险点开展拉网式巡查，开启抽排设备加速积水疏导，现场研判处置墙体松动、土体渗水等险情。社区紧急转移安置7户18人，并在安置点配送热饭热菜，全力保障转移群众基本生活需求。

中北新村和钻探家舍小区进水不能做饭，中北社区工作人员为辖区居民送上暖心午餐。

……

争分夺秒 安全转移受灾人员

曹二社区地势低洼，建成年代久远，排水系统承载力有限。昨日10时积水深度已达60多厘米，一楼80多户受到积水影响。社区两支应急队伍迅速行动，逐一入户通知居民切断家中电源，全面摸排积水情况与居民需求。同时，居民转移安置工作也在紧锣密鼓推进，部分受积水影响较大的居民均被转移至街道安排的酒店妥善安置。

宜兴湖汊镇邵东村境内永红涧穿村而过，持续降雨导致河道水位上涨较快，下游区域存在地质隐患。该村受威胁群众于8月9日16时提前完成转移工作，实现隐患区域人员清零。截至昨日10时，地质灾害风险偏高的新街、芳桥、张渚、太华、杨巷、丁蜀、湖汊等低山丘岗区域共转移撤离4678人。

梁溪城管清名桥中队接到辖区大窑路社区协助转移低洼地段居民的消息后立即赶到，和社区工作人员一起将高步沿小区低洼地带且家里进水的居民转移到宾馆妥善安置。

锡山公安分局民警黄天乐主动前往辖

区居民家中，协助开展排水、断电、转移物资等工作。

……

闻讯而动 排涝一线昼夜不息

曹三社区受外部路面积水顶托，雨水倒灌现象严重。昨日9时许，小区道路最深积水达50厘米，周边通行受阻。消防救援力量立即驰援，曹张路上，一根根抽排管线沿路面铺设，消防员蹚水开展排涝作业。“将积水抽排至伯淡河，减轻小区内部的排涝压力。”现场抢险人员表示。

昨日清晨，曹一社区召集全体工作人员，启动防台防汛应急工作。风雨中，泵机的轰鸣与雨声交织，沙袋上的泥水浸透了工作人员的衣裤。工作人员在每栋楼的单元门口铺设3层沙袋，筑牢雨水倒灌的第一道防线；在易涝点位定点值守，不间断抽水排涝；逐一打开窨井盖加速排水，并在周边设置警示标识，严防居民踏空遇险。

昨日上午，无锡地铁多个在建项目的党员建设者闻“汛”而动，充分发挥紧邻城市主干道的区位优势，主动投身道路排涝、抢险救援。上午10时，西水东商业街周边多处点位积水漫过商铺台阶，商户经营、居民出行受到影响。地铁项目应急抢险小组迅速集结，携带移动抽水泵、排水软管赶赴现场。队员们清理雨水篦子上堆积的落叶杂物，打通排水通道，架设设备对低洼地带开展强排作业，快速排除街区积水。

……

(本报记者)

- ①消防救援力量在一受淹小区进行排水作业。
- ②惠山街道工作人员和志愿者涉水给曹张新村受灾居民送上免费晚餐。
- ③地铁5号线土建工作人员在阳光直街附近助熄火车辆脱困。
- ④惠景社区工作人员架设设备强排积水。

37332人次

顶住台风压力，
硕放机场8月9日客
流创单日新高

本报讯 8月9日，面对暑运客流高峰叠加台风“白海豚”带来的风雨天气，无锡硕放机场顶住双重运行压力，当日机场旅客吞吐量达37332人次，单日客流创下历史新高。截至目前，无锡硕放机场年度旅客吞吐量已突破701万人次。

疾风骤雨考验着硕放机场的航班调度、地面通勤、旅客服务以及货运各项作业，当天，机场开启防汛应急方案，全员投入防风防汛工作，紧盯机坪管控、候机楼旅客服务、货运值守、场区排涝等各个关键环节，逐项落实运行保障，坚守暑运期间机场的平安运转。

机场运行调度人员实时跟踪气象变化，动态优化航班调度、起降保障流程；机坪工作人员风雨无阻，坚守岗位；候机楼工作人员优化值机、安检、登机关键流程；货运岗位做好货物防风、防雨、防损保护，8月9日顺利完成货邮吞吐量485.58吨；场区工作人员全域巡查，打开雨水井盖加速泄洪；其余工作人员同步进行隐患排查抢修，布置防汛沙袋，筑牢楼宇运行安全防线。

下一步，无锡硕放机场将持续紧盯台风及暑运天气变化，守护空港安全平稳运行，全力保障广大旅客安全、舒心、便捷出行。

(章蕴琪)



风疾雨骤

“菜篮子”货足价稳

到货量较平日稍有下降。但由于市场未雨绸缪，台风来临前就提前动员客户组织囤货，上周五开始加大调运力度，目前市场蔬菜储备量维持在8000吨到9000吨，足够保障全市市民至少一周的供应。

销售终端也在同步加大保供力度。中午时分，记者又来到大统华超市八方汇店，只见生鲜区的货架上满满当当，传递着一份安心。“货架是满的，仓库也有库存。”店长赵洁一边指挥工作人员及时补货，一边爽朗地说，“你看，菜新鲜着呢，价格也稳，米面粮油啥都不缺，市民朋友们尽管放心。”

受台风与暴雨影响，线上生鲜订单量显著上升。“针对台风天气可能引

发的订单激增与配送难题，我们提前启动极端天气保供预案。”叮咚买菜无锡站相关负责人介绍，平台依托AI模型与大数据销量预测系统，结合台风移动路径和区域消费习惯，已将无锡区域整体备货系数上抬20%，后续将根据实际订单波动灵活追加补货。下午4时，根据政府部门的防控要求，为保障骑手安全，叮咚买菜无锡站暂停配送服务，站内工作人员逐一与客户沟通，退单或延期配送。“我们会根据实际状况在第一时间恢复配送，请大家关注App上的通知。叮咚买菜会尽最大努力保障市民的生活所需，同时会保证工作人员的安全。”

(陈婧怡、祝雯隽)

社区“大喇叭”让台风预警直达家门口——

“普通话+无锡话”循环播报

本报讯 “气象台已经发布暴雨黄色预警信号，今天下午到明天，我市大部分地区将出现暴雨，驾车请减速，遇积水勿强行通过……”8月9日傍晚，在庄桥社区、映月社区等全市多个社区，应急广播开始循环播放气象预警信息。普通话播报结束后，熟悉的无锡方言紧接着响起，把同样的预警内容和防范提醒又说了一遍。

这次通过社区“大喇叭”播发“普通话+无锡方言”的气象预警，是无锡市气象台在台风“白海豚”影响期间拓展

预警信息传播方式的一项新尝试。

“手机上的短信、微信提醒，有时候忙起来不一定马上能看到，但是广播一响，在楼下、路上都能听见。”无锡市气象台副台长王璐璐说，对平时不习惯使用智能手机的老年人来说，方言版“大喇叭”能为他们提供更加直接的气象信息获取渠道。据悉，目前无锡市气象台已对接全市1万余套应急广播终端，实现气象灾害预警村（社区）全覆盖和公里级精准推送。

(章蕴琪、实习生 陆可伊)

本版摄影：朱吉鹏、宦玮、孙倩茹、吕帆、宗晓东