强治理 护民安 促发展

凝心铸平安 法治兴锡城

2021年以来，无锡政法系统忠诚履职、担当作为，攻坚克难、创新实践，群众安全感、法治建设满意度、政法队伍满意率位居全省前列，一系列以平安为注脚的荣誉，记载着无锡政法的坚实足迹：2022年我市获评第二批“全国法治政府建设示范市”；2023年市委政法委荣膺全国党委政法委系统“新时代政法楷模集体”称号；新吴区获评2021—2025年度“平安中国建设示范县”……五年来，无锡政法步履铿锵，将平安建设、法治建设深度融入无锡发展底色，也融入基层百姓的幸福生活。



一扇门解决心头事 基层治理有力度

“我希望能够继续履行当前的劳动合同，并让公司支付相应工资待遇……”今年6月，存在劳动合同解除争议的陈某，推开新吴区综治中心的大门来到法律援助窗口，表达自己的诉求。中心核实其符合法律援助条件后，当日受理并指派律师承办、当日立案。随后，仲裁委介入调解，双方自愿达成调解协议，争议顺利解决，案结事了。

如此高效的调解流程，离不开新吴区委政法委牵头搭建的综治中心平台。该平台整合政法单位和人社、住建、教育等19个条线部门，共有135名工作人员进驻，让纠纷在综治中心全口径受理、全周期化解、全要素服务、一站式调解。

新吴范式，是无锡建设市、市（县）区、镇（街道）、村（社区）四级综治中心的缩影。2024年，全省推进信访工作法治化暨矛盾纠纷多元化解“一站式”平台规范化建设现场会在无锡召开，这份向全省推广的“无锡方案”，核心是把分散在各部门的解纷资源“拧成一股绳”。市委政法委着力构建镇（街道）“1+5+N”工作机制，形成“问题联治、矛盾联调、工作联动、平安联创”基层治理合力。

群众“只进一扇门、最多跑一地”，综治中心实行“统一受理、分类交办、限时办理、跟踪督办、反馈评价”的闭环运行机制：简单事项当场办结，复杂事项联合调处，疑难事项提交联席会议会商，努力让每一件诉求都有人接、有人管、有结果。规范运行村（社区）民警统抓“警网融合”机制，建成139个驻所（站）人民调解室、286名专职人民调解员，与综治中心形成合力，把工作做在“田间地头”，以每一个治理单元的和谐，筑牢全市平安稳定的大局。

“楼上浇花楼下湿被，互相斗气谁也不服，阿毛阿姨一出面，握手言和各得其美。”在滨湖区河埒街道水秀社区，阳台漏水纠纷圆满解决的故事在居民中口口相传，里外都是对“阿毛阿姨调解工作室”的高度信任。水秀社区精心打造“阿毛阿姨调解工作室”，由20多年党龄的陈建英牵头，挖掘出一批善于沟通、深受群众信赖的居民骨干，用温情化解家长里短的矛盾。

“小单元”挂钩“大平安” 风险化解在萌芽状态



平安不平安，群众说了算。

五年来，全市政法机关既在“打”上出重拳，也在“防”上下功夫，让平安融入城市的每一个清晨与夜晚。在大街小巷、商圈、枢纽等重点区域，一抹抹“藏青蓝”令人安心，无锡见警率、管事率不断提升，社会治安持续向好，风险隐患化解在基层萌芽状态。

今年9月，宜兴的杨女士准备了7万余元现金，准备交给专人“投资理财”。宜兴市公安局随即接到反诈预警，及时上门发现了杨女士手机里的涉诈软件。成功劝阻杨女士后，民警将计就计，指导杨女士通知取款嫌疑人来“收款”，当场将其抓获。

严打高压，重拳整治突出违法犯罪。今年以来，无锡公安发起全国性集中收网行动，抓获涉诈嫌疑人千余名，挽回群众损失5000余万元，电诈发案率同比下降13.5%。同时，无锡公安把打击锋芒对准盗抢骗、黄赌毒、食药环等犯罪，严厉打击制售假劣肉制品，打掉团伙5个、破案80余起，守护群众饮食安全与基层秩序。

数据折射出无锡平安稳定大局：全市命案连续14年全破、抢劫案件连续9年全破，今年以来刑事案件发案降至近25年最低，违法犯罪警情、盗窃警情、电诈警情、刑事案件数实现“四个下降”，道路交通亡人事故数、亡人数22年连降，群众安全感长期保持全省领先。

发挥群防群治力量，推动社会各界“一盘棋”统筹，2500余个“最小应急单元”守护群众身边平安。在江阴市要塞实验小学附近，经营店铺的许先生和附近其他店主报名成为“最小应急单元”志愿者。一旦有危险情况，许先生和周边志愿者将迅速反应，参与自救、互救。“最小应急单元”聚焦商业街区、校园、医院、交通枢纽等重点区域、重点部位，整合物业保安、商户从业者、居民群众、新就业群体等社会力量，配齐应急装备、开展专业培训，打造突发事件先期处置、快速响应的“前沿尖兵”。

一张网实现大保护 营商环境再提优

法治是最好的营商环境。在市委政法委统筹谋划下，全市政法系统锚定产业强市目标，出台《全市政法系统优化法治化营商环境十五条举措》，以专业化司法阵地、定制化政法服务、规范化执法监督，打通法治助企全链条，为无锡科创企业、外贸主体、数字产业稳稳撑起法治安全之网。

当前，司法服务已深入企业发展全周期。市法院深入实施安商惠企“十百千万”行动，在全省设立首家“企业上市司法护航工作站”，靠前对接拟上市企业，规范股权治理、风险排查、纠纷预判；市公安局持续延伸护企触角，建成24个公安“知产保护服务前哨”“经盾服务站”，下沉园区、产业集群，靠前排查商业泄密、假冒侵权、金融风险。

保护知识产权，就是保护老百姓实实在在的利益。近年来，阳山水蜜桃知名度不断提升，售假乱象滋生，损害了桃农的利益。属地政法系统合作，加大知识产权法宣传力度，共同守护阳山的“甜蜜产业”：惠山法院与阳山镇政府协调商议，共同建立并完善知识产权议事协调制度、侵权联合惩戒制度、协调保护制度、多元解纷制度等机制；桃源村依托司法惠农工作室、惠阳公益法律服务工作室，为桃农提供点对点、面对面的法律服务。

小到一颗桃的甜美，大到企业国际贸易往来，法治化守护不遗余力。近年来，市检察院扎实推进“平等护企”行动，建成全省首家知识产权海外维权检察服务中心，同步推出服务保障高水平对外开放16条司法举措，助力本土企业走好海外维权之路。市司法局持续擦亮“产业链+法律服务”品牌，建强市涉外法律服务中心，上线全球法律服务即时响应系统，面向外贸企业提供跨境法律查询、涉外调解、法律论证等一站式服务，涉外法治服务触角延伸至全球。

法治化守护，向特色化、专业化纵深推进。某执法支队出于行政管理职能需要，委托一公司运维“货运辅助业信息系统”，今年6月合同到期后，系统停运，该执法支队与运维公司就服务期间数据资产的归属权益产生纠纷。梁溪法院数据资源法庭受理了案件。该法庭裁定的证据保全及行为保全申请案件成为全国首例，也为业内审查证据与行为保全行为提供了可供研究参考的实践案例。近年来，一批专业化法庭相继揭牌落地，成为无锡护航创新、开放、数字经济的标志性载体，创新做法在全国形成示范作用。

早预警压降社会隐患 “枫桥经验”更丰富

坚持和发展新时代“枫桥经验”，无锡政法系统在市委政法委统筹下，以科技赋能、机制创新、多元共治为抓手，推动矛盾化解从被动处置向主动预判、从单打独斗向协同联动转变。

新就业群体是城市奔跑的风景线，也是基层治理不可或缺的“流动哨兵”。今年8月，公安交管部门落地外卖骑手“红灯停表”机制，全市信号灯路口全覆盖，骑手等候红灯时暂停计时，缓解骑手超时焦虑，有效压降骑手交通违法和事故风险。

关爱一群人，守护一座城。无锡公安平安联络员深入全市外卖站点，不仅倾听骑手诉求、解决急难愁盼，还吸纳外卖骑手、快递员加入义警队伍。他们在奔波途中上报消防隐患、治安线索、异常情况，成为穿梭街巷的平安前哨。

一个未成年人的健康成长，牵动着一个家庭的和谐稳定。在锡山，区委政法委创新推进未成年人保护和违法犯罪预防治理“新羽计划”，促进家、校、社“三位一体”联动，构建全链条、全方位、全覆盖的未成年人保护工作格局。线上，运用区块链技术打造的“未成年人保护区块链管理平台”，精准对接帮扶困境未成年人，预防未成年人违法犯罪；“智慧校园安全防范平台”实现全区学校“一键报警”。线下，“未成年人预防违法犯罪综合治理工作站”构造“1+N+n”机制，绘就协同育人“同心圆”，呵护未成年人向阳生长。

“矛盾像火苗，早一秒发现，就少一分损失。”这是新吴区旺庄派出所副所长周成诚常挂在嘴边的一句话。旺庄派出所依托“数智旺庄联合矛调”平台创新打造“S-I-R矛调工作法”，即Source（线索汇聚）、Insight（研判预警）、Resolution（联动化解），打通网格、12345、警情、信访多源数据入口，对矛盾风险早发现、早评估、早分流，推动矛盾治理由“解决问题”向“预判风险”延伸。系统还形成线上闭环流转、线下多元联动的数字矛调新模式，及时化解家门口的“疑难杂症”。

从特色调解阵地的精细深耕，到智慧司法的数字变革，无锡持续汇聚政府、政法单位、社会组织、新业态群体、居民群众的多方智慧，不断丰富新时代“枫桥经验”无锡实践，构建人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体，让平安建设扎根基层、浸润民心。（崔欣润、赵颖洁）



道路交通指数榜

★市区高峰易拥堵路段

学前街大桥实验中学段、解放南路锡师附小段、通扬路江南中学段、五爱路五爱小学段。

★快速路高峰易拥堵路段

广南立交、景渎立交、蠡湖大桥。

交通点评：

早高峰缓行路段：高浪快速路由西往东方向（华清大道至菱湖大道段）、金城高架由西往东方向（景云立交至景渎立交段）、江海高架由北往南方向（广南立交至景渎立交段）、凤翔高架惠山隧道北进口段、蠡湖快速路由南往北方向（蠡湖大桥段）。

晚高峰缓行路段：江海高架由北往南方向（锡沪路至景渎立交段）、机场路高架由南往北方向（泰山路至景渎立交段）、高浪快速路由东往西方向（锡兴路至高浪大桥段）、蠡湖快速路由南往北方向（周新立交至金城隧道段）。

（数据统计时间为2026年10月26日至2026年11月8日）

电信网络诈骗警情

★发案趋势

立案150起

环比下降19.7%

★宣防劝阻

31980人

★拦截线下交付现金

333.1万元

（数据统计时间为2026年10月26日至2026年11月8日）

警惕以“网贷逾期”为由实施诈骗

近期，不法分子冒充网贷平台客服、催收人员或司法机关工作人员，以“逾期未还款将影响征信”“需配合核查资金”等话术制造受害人恐慌心理，诱骗受害人下载涉诈App、开启屏幕共享来实施诈骗，给受害人造成了较大的经济损失，广大群众务必提高警惕。

■典型案例

10月15日，陈先生收到一封装有“律师函”的快递信，信中称其“网贷逾期”，如果不还款，会通过法院起诉并冻结其银行账号。陈先生信以为真，扫描信中附带的二维码，进入虚假分期借款页面并按步骤操作“还款”，后“官方客服”又以支付利息才能帮其恢复征信为由要求其继续转账，陈先生方才意识到被骗，共损失3.9万元。

10月16日，富先生收到一封装有“律师函”的快递信，称其有网贷逾期，如果不还款，会通过法院起诉并冻结其银行账号。富先生信以为真，扫描信件中的二维码，进入虚假分期借款页面，按照对方要求向指定账户转账，后发现被骗，共损失3万元。

10月16日，陈女士收到短信称其有一笔20800元的贷款逾期未还，需联系“客服”还贷，她随即通过短信链接进入平台网站联系“客服”，对方称其银行卡被冻结，需转入资金证明账号可正常交易，陈女士按照对方要求打开屏幕共享操作后，发现联系不上“客服”，意识到被骗，共损失3万元。

■案例分析

不法分子通过非法渠道获取个人信息后，通过寄出信件、发送短信等方式，冒充网络贷款平台客服、催收人员或司法机关工作人员，以“逾期不还影响征信”“银行卡被冻结”等理由诱骗受害人操作转账来骗取钱财。

■警方提醒

凡是接到声称“网贷逾期”的陌生信件、短信等不要恐慌，切勿扫描陌生二维码或者使用对方提供的链接、号码核实，请自行通过贷款平台官方App、官方客服热线核验信息。正规金融平台绝不会要求向私人账户转账，坚决拒绝开启屏幕共享。如不慎被骗，第一时间保存相关信息、转账记录，及时拨打110报警。