部门联手聚合力 服务发展添动能

——无锡边检站与出入境管理支队创建“组团式服务”警务机制

“边检站和出入境支队的警官们把政策解答得清楚,这些‘上门办’服务让我和同事们在无锡生活感到特别便利。”9月29日,在“外籍人士在锡生活与发展政策交流会”活动现场,波士顿国际学校校长Jonathan Harris对两部门联合送上的“政策服务包”连连称赞。当天下午,无锡边检站与无锡市公安局出入境管理支队共同走进这场交流活动,围绕通关便利化服务、外国人在华居留服务、出入境政策等外籍人士关切事项面对面答疑。

这样的组团服务正是两部门联合打造“国门先锋·锡心服务”党建品牌下业务协同的一个缩影。近年来,该站与出入境管理支队充分发挥党建联创联建的桥梁纽带和资源整合作用,形成“支部联建、业务联动、服务联促”的空港党建协作模式,组团服务为外籍人士和涉外企业解难题、办实事,助推口岸经济快速发展。



引才引智:从“办好证”到“居无忧”

作为无锡外资企业最密集的区域,无锡高新区集聚了生物医药、芯片、AI等领域的外资企业1800余家,常住外籍人员占全市六成以上。如何让外籍人才留得住、过得好?无锡边检站与无锡市公安局出入境管理支队把服务来锡、在锡外国人列为双方党组织的“书记项目”,两家单位共同牵头,合力研究,将外国人永久居留身份证(下称“五星卡”)便利化作为突破口,围绕“办证”到“用证”全链条持续发力,把政策用好用足、把服务做实做细。

“刷这张卡能进景区、坐地铁,感觉自己真正成了本地人。”前不久,在高新区移民事务服务中心“五星卡”服务站,瑞士籍工程师马蒂亚斯拿到新版外国人永久居留身份证后难掩欣喜。一旁的民警随即为他讲解了“五星卡”持有者办理快捷通关备案的政策——备案后可在全国任一设有快捷通道的口岸刷证通关。

不仅如此,该站与出入境管理部门在高新区移民事务服务中心联合设立“五星卡”服务站,为外籍人才提供政策解答、申请代转、预约受理、现场颁证全流程服务。双方还在54项基础应用场景升级改造的基础上,拓宽完成持“五星卡”办理交通卡、燃气、自来水开户等9项创新应用场景,实现在“住、行、消、金、保”等28个领域的63项应用场景的便利化使用。



便利通关:从“两头跑”到“一窗办”

“没想到一个电话就把难题解决了。”9月27日,韩国旅客朴先生对无锡边检站执勤一队民警殷俊表示感谢。原来就在几天前,他致电咨询,称自己家人病重,但因假期将至,航班紧张,迟迟未能购得返回仁川的机票。而停留期限即将届满,一旦逾期将影响后续出行。殷俊了解情况后,主动帮其联系无锡市公安局出入境管理支队。两部门迅速对接、核实情况,为该旅客办理了居留许可延期手续,帮助他在停留期限内顺利出行。“这次‘电话求助、部门接力’是‘国门先锋·锡心服务’党建品牌赋能服务发展的成效体现。”该站边防检查处处长王兵介绍,“目前我们所有支部与出入境管理部门各支部都已结对共建,进一步实现‘口岸共建、资源共享、发展共赢’”。

双方还联合设置“国门先锋”服务窗口,实现从“两头跑”到“一窗办”。过去,外籍人员在无锡办理工作类居留许可需前往出入境管理部门,而快捷通关信息采集备案则需要另外前往边检窗口,两地相距十几公里,往返加上排队往往要耗费大半天。如今,边检机关与出入境管理部门主动“换位跑”,将服务专窗直接嵌入出入境接待大厅,外籍人员在办理居留许可的同时,即可同步完成指纹、面相采集和备案信息录入。与此同时,边检旅检大厅也同步设置了补办出入境证件、续签等业务宣传栏,两个部门信息互补、服务互通。截至目前,双方已通过专窗提供“一键式”联办服务130余次,发放宣传资料580余份。



利企助企:从“等上门”到“送上门”

“公司里有很多外籍员工都符合备案条件,但大家手头工作都排满了,跑一趟机场来回半天,生产线上的事谁也不想耽误。”前不久,SK海力士半导体(中国)有限公司部门负责人车先生犯了难,这一困难直接被摆在警企座谈会的桌面上。

企业的痛点就是党建协作的着力点。座谈会后,无锡边检站和出入境管理支队双方党组织迅速研究,决定从党员骨干中选派人员担任“警务联络官”,把服务触角延伸到企业一线。当天下午,民警带便携设备来到厂区会议室,不到1小时便集中为20名韩籍员工完成了信息采集备案。“没想到足不出企就能办妥,生产运转一点没受影响。”车先生感慨。

将窗口搬到厂区,把时间还给生产线。双方还协作建立“一对一”挂钩联系机制,定期走访重点外企,精准掌握外籍员工在通关、居留方面的实际需求。在一次次联合走访、联合服务中,党员民警的身份意识和服务意识被不断激发。服务半径还在不断延伸,双方主动赴苏州对接协调,推动快捷通关信息采集备案向苏州延伸,让“苏锡同城”效应在移民管理服务领域有了实实在在的落脚点。

从上门服务到跨域延伸,从“一地备案”到“苏锡共享”,党建引领的“红色引擎”,正持续转化为外籍人士和涉外企业可感可及的服务效能。截至目前,双方已联合开展上门政策宣讲8场,与30余家重点企业面对面问需、一对一送教,服务1300余名外籍员工。 (王雨橦)

江阴:加强反诈宣传 守好群众“钱袋子”

“陌生链接不要点,刷单返利都是骗……”傍晚时分,江阴市城区的公园广场上音乐响起,几十名市民随着节拍跳起广场舞。江阴市公安局民警将反诈宣传口诀编进舞曲,一支舞跳完,防骗要点被大家悄悄记在心里。这样的场景在江阴市街头巷尾已成常态。

近年来,江阴市公安局将反诈宣传作为守护群众财产安全的常态化重点工作,持续深耕线上线下宣传阵地。今年6月,江阴市公安局以“全民反诈在行动”集中宣传月活动为契机,进一步整合社区、学校、企业等多方社会资源,加大宣传力度,扩大宣传覆盖面,推动全域反诈防线更加牢固、延伸更广。

广泛传播反诈知识

“这个视频拍得真有意思!”在江阴市公安局要塞派出所户籍大厅里,江阴市公安局拍摄的短视频《黄金迷局》正在播放,吸引办理业务的群众驻足观看。这部短片在“平安江阴”微信公众号、视频号等平台播放,累计播放量突破4万次,不少网友直呼“看完视频长了记性”。

6月以来,江阴市公安局聚焦刷单返利、虚假投资理财等高发骗局,结合当地发生的真实案例,详细拆解骗局套路,通过新媒体平台推送风险预警、防骗科普等内容。6月以来,他们发布原创文章10篇、视频5条。

江阴市公安局牵头重点行业组建了反诈联盟,覆盖银行、大型商超、寄递行业、黄金商铺、手机店等,通过常态化业务培训、警民联动微信群实时响应,发动一线从业人员成为反诈“前哨”。“有一名顾客购买了两部手机,不问价格、不管售后,有点可疑!”前不久,江阴市人民中路某手机店店员第一时间上报可疑线索,为民警劝阻、止损争取了时间。

同时,江阴市公安局专业宣讲团与派出所民警联动,深入各类人流密集场所开展巡回宣讲,依托警务室、户外电子显示屏、电梯间广告等阵地滚动播发反诈宣传内容,同步增加入户走访频次。6月以来,他们共开展集中宣传活动580余场,覆盖群众5万余人次。



反诈防骗宣传润物无声

端午假期、暑期出行高峰期、“苏超”比赛日……在一个个关键节点,江阴市公安局将反诈宣传课堂“搬”到活动现场,安保值守与防骗宣传同频发力。

在端午节龙舟赛现场,民警守在民俗展台前,将印有防骗口诀的端午团扇递到游客手中:“看完龙舟赛学两招,过节时要捂紧‘钱袋子’。”民警在现场设置了知识讲解、有奖问答等环节,市民在逛庙会、赏民俗的间隙,了解了刷单诈骗、虚假订票等诈骗套路,进一步增强了防骗意识和能力。

在“七一”主题党日活动现场,“党员反诈先锋行”开讲。江阴市公安局党员民警走进社区党群服务中心,通过发放宣传资料、摆放宣传展板、播放案例视频等方式,为社区居民讲解防范养老理财、保健品诈骗的要点。“以前总拿不准推销电话是真是假,今天听完民警的讲解,心里有底了。”一名居民拿着宣传彩页说。

江苏省城市足球联赛场馆门口,江阴市公安局联合网约车企业,开展反诈防骗宣传。“看球图个尽兴,可别被‘黄牛’、假票扫了兴。”民警手把手地教观众辨认假票,提醒他们拒绝私下转账。

反诈宣传没有休止符。从广场上踩着舞步的反诈口诀,到手机店里敏锐的一线预警,从校园里稚气的小小宣传员,到街头巡逻的智能机器狗,江阴市公安局将反诈宣传融入日常、落到实处,全力守好广大群众的“钱袋子”。 (缪妙)

筑牢全域反诈防护网



“游戏里有人让你低价代充、刷单返利,能信吗?”校园反诈课堂上,民警指着卡通漫画向学生提问。听了民警的生动讲解,孩子们齐齐摇头。6月以来,江阴市公安局组织开展“反诈进校园”宣讲活动60余次,详细拆解游戏充值、冒充老师收费等针对青少年的高发骗局。

江阴市公安局结合不同人群的受骗特点,量身定制防范方案,实现“一类人群一套对策”。“反诈小小宣传员”活动倡导孩子把防骗知识带回家,进而辐射整个家庭。针对留学生和家长存在的被骗风险,江阴市公安局联合市政府侨务办公室开设宣讲专场,点对点提示在海外求学可能会遇到的诈骗陷阱。

近日,民警在一家外卖站点为外卖骑手复盘真实案例,讲解“线下寄送”套路的识别要点。智能机器狗在一旁来回踱步,循环播报防骗口诀。一名骑手说:“上次一位大爷差点就把黄金寄出去了,这下我们可记牢了。”目前,反诈宣传已覆盖全市25家快递企业、47个外卖站点、6000余名骑手,织就了一张全域流动的反诈防护网。

近期,江阴市公安局刑侦大队反诈中心民警走进工业园区、机关单位,针对财务人员、普通职工、公职人员的不同受骗风险,精准拆解诈骗套路。“大额转账一定要仔细复核,别被‘领导’的紧急指令带偏了节奏。”民警用接地气的语言宣传反诈防范要点,让大家在轻松的氛围中增强了安全防范能力。

