

# 隐私泄露 卷款跑路 耽误行程…… 警惕打折火车票的“特殊渠道”

“高铁、动车商务座，千万不要直接订，太亏了！”在二手平台上，多位卖家打出诱人广告，声称可以提供高铁动车票的6.5折至8折“优惠券”。

年终岁尾，不少市民陆续筹划出行，对这种所谓的实惠可能会不免心动。不过这种“师出无名”的羊毛可别乱薅，一不小心可能会被卷入骗局之中。

## 遭遇

### 票没买到反被拉黑

“本来想着打八折，能省下一两百，结果被坑了！对方还把我拉黑了，难怪他的页面没有差评，估计没成交的都立马被拉黑了……”提起半年前被“代订票”卖家虚晃一枪的经历，小于仍气不打一处来。

当时，小于在二手平台上刷到“低价代订高铁票”的信息，怀着试试看的心情，将自己准备购买的车次发给对方咨询。“7.9折，500元”，对方给出这样的报价。心动的时候，小于还有点犹豫。“我在看票的时候，只剩不到10张了。不过卖家说买不到或者买错了都赔付100元，我就下单了。”

结果到了凌晨，对方发来信息说没票了，紧接着关闭订单。更气人的是，小于刚理论几句就被拉黑，所谓赔付自然也无从谈起。不过好在钱款在关闭订单的同

时，得以原路返回。

本以为事情到此为止，孰料过了三天，小于突然收到一条来自第三方App的出发短信，去的地方他都没听说过，手机里也没有这个App。想到买票时给了卖家一系列个人信息，他怀疑是对方搞的鬼。下载App查看，果然发现自己的信息被盗用，拿去注册账号并给别人买了票。“因为是在出行时才发现的，这张票也退不了。担心后续存在风险，我赶紧把那个App注销了。”

在小于的遭遇中，除了信息泄露，幸而还没有造成直接的金钱损失。卢女士则称，自己被骗了500元。对方在获取她12306的账号密码，登录平台“帮忙”买过票后，便将购票成功的信息发送给她，同时要求她在二手平台上确认收货。卢女士见已成功出票，便点击了确认收货。而卖家收到钱款，迅速再次登录她的12306，反手将票又退掉了。

## 代订

### 报价较高索要资料

所谓的“低折扣高铁票”怎么买法？记者登录二手平台，发现其上存在非常多的“票务代理”。但想要通过代订“打折”，对票款总额存在一定要求。至少要五六百元才能起订，有的甚至要七八百元，数额相对较高。

记者选取一张单程全价为778元的高铁二等票，咨询多位卖家。给出的代订报价从520元到580元不等，约为六七折至七五折。若是购买两张，则可以低至六五折。代订方式上，大部分要求买家告知12306账号密码等，由对方登入平台进行购票操作。有的还要求买家先将自己的12306账号注销，告诉对方身份证、电话等信息资料，由代订者重新注册账号并购票。

买家确定好行程后，需要

先支付票款，代订者才能操作购票，基本上有出票信息后，就会第一时间要求买家确认收货，但不少“票务”也会承诺，买不到可以退款。除此之外，“票务”们均反复强调，代订票不支持退改签，“不退票，列车停运了也不退，工作人员说可以退也退不了。”

沟通过程中，记者多次询问“票务”们，究竟通过什么方式购入远低于正常价格的高铁票，有何“特殊渠道”等，卖家一概避而不谈，只称“不会有风险的”“下单吗？姓名、电话、身份证。”

由于在二手平台上进行交易，可能很多购票者会觉得有平台背书。事实上，记者咨询客服了解到，平台因无法提前核实车票真实性，交易风险需由用户自行判断。“您还没有交易吧？建议谨慎。”客服表示，目前平台没有与12306展开相应合作，若卖家如此声称更要加以小心。

## “低价票”骗局

### 常见手法

**收取个人信息：**要求提供12306账号密码  
**先交钱不退票：**反复提出购票后不可退票  
**声称截图确认：**称可截图购票信息，催促确认收货

### 核心目的

**直接骗钱：**通过“确认收货后退票”等方式，直接骗取购票款  
**窃取信息：**收集大量真实的身份证、手机号，用于注册账号、实施其他诈骗  
**转移资金：**利用购票渠道，将非法所得“洗白”或直接盗刷他人银行卡消费

### 如何应对

**警惕危险信号：**  
对方要求提供12306账号密码  
反复催促提前确认收货，尤其是在未出行前

## 目的

### 骗钱编号转移资金

虽然诸多卖家对所谓的订票手段讳莫如深，但从“踩坑”者披露的遭遇来看，其背后的陷阱可以说是五花八门。

最直接的，代购者可以通过索要资料，囤积大量用户信息，从而注册账号，替他人订票以从中牟利。如小于所遇到的，就是使用了他的身份信息注册了新平台的账号。

更有不少消费者，则如卢女士般，在操作过程中不慎被卖家“卷款跑路”。记者在“黑猫投诉”平台上，还看到有用户反映，通过代买服务购买高铁票，原价764元的票款“优惠”后仅需611元。“卖家让我拍下另一个账号的游戏装备，商品标价730元，称多余的会转给我。随后游戏装备卖家发货，高铁票卖家让我退款，说系统问题不能发货。回

头去找游戏卖家时，对方就不同意退款了。”该用户发现，两位卖家IP地址相同，账号启用时间接近，高度怀疑为同一人所为。

“购买高铁票代买服务，卖家一直不发货，后续注销跑路。”“列车因台风天气停运，只能退票不能改签。跟商家联系，商家说费用退给他，他也不会退给我……”记者看到，类似“想薅羊毛反吃亏”的消费投诉比比皆是。

与此同时，记者注意到也确有购票者未被重重陷阱“围剿”，成功“上车”的情况。广东法制盛邦律师事务所律师王雨弦在接受媒体采访时表示，这可能与以往出现的“话费慢充”套路较为类似——购买者以优惠价格充值后，往往要过两三天才能到账，其实用的就是网络赌博的资金，平台从中赚取差价。

一个月前，抚州市公安局东乡分局破获了一起类似案件。居民周女士报警称银行卡突然被刷走682

元，反诈中心民警发现这笔钱竟通过第三方支付平台，购买了两张高铁票。幸而此时尚未出票，民警火速联系12306客服提交拦截申请，同时直奔抚州东站协调资金冻结，最终这笔钱成功退回周女士账户。

据了解，这是周女士的孙子在玩手机游戏时，被陌生人发布的“免费领取游戏皮肤”信息吸引，对方一步步诱导他点击“共享屏幕”链接实行诈骗。若未及时发现，一旦出票，资金就可能被骗子转移，挽损难度将大大增加。

事实上，已有市民意识到其中风险。“有同事找了代买，对方登录了同事的12306账号，通过付款信息可以看到，代买者根本没有折扣。花1000元买票，只收700元，又不是做慈善，肯定有问题！”“可能是洗钱、可能是盗刷别人的卡，不小心当了电诈‘工具人’，万一被追查冻结还耽误行程，这种便宜还是别沾了。”

## 提示

### 不妨关注官方福利

高铁票价格透明，与其在二手平台“冒险省钱”，不如多关注官方渠道的真实福利。例如在淡季客流较少时，铁路部门会用折扣价格吸引大家错峰出行。11

月初，就有130余条高铁线路、1300余趟动车组实行最低4折的票价优惠。

怎么找到这些车次？打开“铁路12306”App后，输入出发地和目的地，选择“只看高铁/动车”，再点击“价格最低”，即能看到折后车票价格。当然，旅行较短、时刻较好、供应不

求的动车组列车执行票价，打折幅度会比较小或不打折。

如常坐火车，可以注册“铁路会员”，每次出行购买的车票即可以一定比例进行积分。当首次累积达到10000分时，可兑换支持“积分兑换”的车票。

(北京晚报)

江南晚报

国内统一连续出版物号：CN 32-0092  
邮发代号：27-92

主办：无锡日报社  
主管：无锡日报社  
出版：江南晚报社

印刷：无锡日报社印刷厂  
地址：无锡市新吴区机场路100号  
发行：无锡日报报业集团发行管理部  
中国邮政集团有限公司无锡市分公司

晚报新媒体矩阵



联系我们

无锡报业新闻热线：88300000  
发行热线：85057666、81853183  
广告热线：88300000(白天)  
13771189893(遗失启事)

新闻投稿 jnwbzbb@163.com  
图片投稿 wxjnwbt@163.com  
副刊投稿 jnwbfk@126.com

地址：太湖新城金融二街1号  
邮编：214125

版权声明

本报刊载的所有内容(包括但不限于文字、图片、绘图表格、版面设计)，未经本报授权和许可，任何单位和个人不得转载、摘编或以其他任何形式使用。违反上述声明者，本报将依法追究其相关法律责任。

无锡地区零售价1.5元

版权合作

如需使用本报自有版权作品，须与本报协商合作并事先取得书面授权和许可。法务及版权合作：

联系电话：0510-81853620  
0510-81853671

