

更快地“看见”难处 数据精准“敲门” 温暖主动送达

编者按

寒潮来临，城市温度不只体现在气温表上，还在于看见那些被寒风侵袭的角落，听见那些真实的求助，伸出一双双温暖有力的手。今起，本报推出“冬日暖心行动”系列报道，聚焦“数据送暖”的智慧救助、关爱残疾人的温情行动、守护流浪人员的深夜巡查……我们记录的不仅是物资的发放，更是人心的汇聚；不仅是政策的落实，更是城市文明的刻度。

“从12月开始，家里的水电气费用就能自动减免了。”最近，天气变冷，家住无锡市锡山区云林街道的张先生的心里却感到格外温暖。因身体残疾丧失劳动能力的他，在社区网格员的主动帮助下，仅用几天就顺利办妥了最低生活保障申请、居民社保和医保免缴、水电气自动减免等事项。这份温暖关怀，源于无锡市正大力推进的困难群众关爱帮扶“一件事”改革。通过数据共享与智能应用，传统的“人找政策”模式正在向“政策找人、精准触达”悄然转变。

数据变得“会操心”

“过去，群众申办救助，往往得自己四处打听政策、备齐各种材料，还要跑好几个部门。”无锡市数据局相关负责人向记者介绍，“如今，我们坚持‘让数据多跑路、群众少跑腿’，情况正在发生根本性变化。”

“最低生活保障如何申请？”“家里的残疾人可以领取哪些补助？”……据介绍，在江苏省数据局的指导下，我市把困难群众可能需要的帮扶事项“打包”成“一件事”，一次就能办。原来涉及17个部门的52项帮扶内容，现在通过“1张综合申请表+N张组合套表”的“一表申请”模式，极大地简化了多事项联办流程。更贴心的是，系统里还汇聚了各类帮扶政策与常见问答，并推出了数字助手“福宝”，为大家智能推荐适合的政策、进行指引。

数据“帮忙跑路”，让温暖的接力棒更快地传递。“比如，市民完成

低保、特困、困难职工等认定手续后，他们的水电气费用可以自动实现减免，不用再去多个窗口申请。”市数据局审批改革和营商环境建设处工作人员说，目前，困难群众关爱帮扶“一件事”通过打通12个省、市级部门业务系统，将困难群众可以享受的减免事项变成主动办理，实现优惠政策“无感触达，主动享受”。

“线上+线下”协同

当数据发出预警，或社区网格员在走访中发现问题，一套高效的“线上+线下”协同机制便会立即启动。居住在锡山区东亭街道的谢先生退休工资不高，还要承担无业妻子及残疾女儿的生活开支，手头拮据。今年8月，他被确诊为胃角溃疡需住院治疗，医疗费用让家庭经济雪上加霜。“你的情况可以申请临时救助。放心，我们上门帮你办。”社区的网格员了解情况后，立即协助他通过关爱帮扶平台提交临时救助申请，专项救助金不日将发放到位。

记者从锡山区数据局了解到，锡山区作为全省6个试点县区之一，率先落地了困难群众关爱帮扶“一件事”改革。锡山区镇（街道）便民服务中心全科窗口均增设为关爱帮扶“一站式”兜底窗口，打造出覆盖全域的15分钟关爱帮扶服务圈，通过信息共享互认有效防范“错救、漏救、粗救”等问题。

“真是没想到，网格员上门协助我，救助金这么快就批下来了。”谢先生回忆起办理过程，仍觉得便利



工作人员现场采集困难群众信息。

得有些意外。这种“窗口前移、服务上门”的模式，真正实现了从“群众来回跑”到“数据协同办”的转变。

温暖覆盖面更广

“我们的目标不仅是高效办好救助这‘一件事’，更是要系统化解群众急难愁盼的‘一类事’。”市数据局审批改革和营商环境建设处相关负责人介绍，目前，基层高频事项“一平台办理”改革在江阴、锡山等地进行试点，已有部分成果。它不仅精准帮扶了像张先生、谢先生这样的家庭，还通过数据赋能，在更广的维度上释放温暖：例如，通过就业需求与岗位信息的智能匹配，锡山区已成功帮助112名失业人员重返工作岗位。通过动态监测、计算社保缴费信息，梁溪区已成功为40余名临退休人员智能办理社保缴费及待遇领取等业务。

据悉，无锡市下一步将持续深化这项“数据送暖”工程：建设更完善的“一人一户一档”数字档案，实现困难群众“精准画像”；升级数字人“福宝”，探索“边聊边办”的智慧服务新模式。让“数据送暖”的创新服务模式稳稳地托举起每一个需要帮助的家庭。

（晚报记者 毛岑岑/文 受访者供图）

现砍现吃 地产甘蔗 甜蜜上市

本报讯 地产甘蔗甜蜜上线啦。连日来，前往锡山区东港镇山联村的老杨家庭农场体验砍甘蔗的游客络绎不绝。这里的“生态种植+农事体验”模式，不仅让江南水土长出的甘蔗甜透舌尖，更让农场成为秋冬乡村旅游的新亮点。

“没想到江南水乡也能种出这么甜的甘蔗。亲手砍下来榨汁，一口下去全是阳光的味道。”来自上海的游客李女士品尝着刚榨好的甘蔗汁，满脸享受。

“甘蔗是喜温喜湿的‘南方姑娘’，以前谁能想到在无锡也能种活甘蔗？”农场主人杨德军指着亲手培育的甘蔗感慨道。6年前，他不顾“违背天时”的质疑，尝试在江南水土上引种甘蔗，面对昼夜温差大、虫害频发等难题，他反复筛选适配品种，精准调控水肥，坚持全程生态种植，采取物理除虫、生物防治等手段减少化学农药的使用，并引入发酵有机肥滋养土壤，逐渐让甘蔗在无锡扎下了根。

该农场种植了近3亩甘蔗地，拥有青皮甘蔗、红皮甘蔗、陶山甘蔗等多个品种，每年能产出1万根优质甘蔗，长度普遍达1.5米以上，最长的超过2米，糖度和鲜嫩度丝毫不逊于南方产区。杨德军说，地产甘蔗现采现吃、现榨现饮，在新鲜度方面的优势明显。

该农场的“沉浸式采摘体验”让地产甘蔗圈粉无数。每到周末，农场里便热闹非凡，亲子家庭、学校研学团队、企业团建队伍络绎不绝，最多时1天有200多人到访。游客们钻进甘蔗林，亲手挑选、砍伐心仪的甘蔗，农场提供免费的自动削皮、切段和榨汁服务。

据悉，山联村深耕生态优势，已成功培育多个特色农产品种植基地，为乡村产业融合发展筑牢根基。借着这股发展东风，老杨农场的甘蔗种植规模也在逐年稳步扩大。“最近已有几位农户主动找我咨询，想跟着我学习甘蔗种植技术。”杨德军满脸期待地说，希望能把自己摸索出的种植经验分享出去，带动更多村民加入这份“甜蜜事业”。（潘凡）

整机结构不断优化 机器人企业竞速“降本减重”

本报讯 随着人形机器人量产上市节点临近，无锡机器人产业集群精准发力，聚焦降本增效与轻量化升级展开技术攻坚。

作为人形机器人“关节中枢”的核心制造商，意优科技近日斩获“2025 焉知具身智能机器人先锋 TOP30·卓越产品奖”，其一体化伺服关节模组技术成为行业焦点。该企业创新采用镁合金结构骨架与减速机新材料，使关节壳体减重30%、减速机部分额外减重10%，在保持0.1秒极限响应速度的同时，实现性能与轻量化的双重突破，为机器人减负增效提供技术新

路径。

当前，国内机器人产业已形成“部件—整机”协同创新生态，“降本减重”成为产业端与应用端的共同诉求。新材料应用领域，PEEK树脂、钛合金等材料替代传统铝合金，实现轻量化与耐用性兼具；技术研发层面，本地研究院与企业深化合作优化灵巧手结构，在减轻机器人自重的同时持续提升负载能力；产业布局方面，意优科技今年完成5000万元A轮融资，专项用于产能扩张，加速全产业链生态构建与技术落地。

“机器人产业正从零部件集成

化创新向整机结构优化持续推进。”市工信局相关负责人介绍，无锡企业以“轻量化材料革新、一体化集成设计、规模化降本路径”为抓手，持续突破产业瓶颈。以谐波减速器自主研发为核心的巨蟹智能，构建起全栈式关节驱动解决方案，其推出的一体化关节模组将减速器、驱动器等多部件集成设计，大幅降低装配复杂度与重量。通过标准化“动力积木”设计，该产品将机器人研发周期缩短数月，配合新厂房扩建实现产能跃升，近期斩获千万元订单，以规模化生产进一步摊薄成本。（陶洁）

冬日
暖心行动