

临近过节换手机需求增加，置换旧手机请您注意—— 换机不清数据 买卖都有风险

临近过年，给自己和长辈换个新手机，是很多年轻人的选择。而置换下来的旧手机，不少人会拿到二手市场售卖。记者调查发现，目前二手电子产品交易市场仍存在信息安全风险。有卖家粗心大意，出售前未彻底清除手机数据，不仅令自身暴露于身份盗用等风险，也容易给买家带来使用困扰。

卖家粗心大意 隐私如同裸奔

手机回收个体户张拓从事线上手机回收生意已经有三四年了，平时他会在社交平台上打广告，卖家有意出售手机，就会和他私信交流，双方敲定回收价格。可张拓收到手机实物时，总能遇到有顾客粗心大意，把还带有人信息的手机发了过来。

“不删照片的，不退手机ID的，这些情况遇到挺多次了。”张拓表示，有些品牌的手机自带云空间功能，如果卖家不退出手机ID并开启了图片共享，新机主便能看到原机主共享的图片，“有些人还偏偏喜欢把重要的信息都拍下来，身份证照片我都看到过好几个人的了，如果有人动歪心思，拿这个身份证照片去干什么事，就不好说了。”

数据清除不难 但要注意细节

记者在二手交易平台上看到，售卖手机等电子产品的卖家非常多，但其中特意标注“已退账号”“已清数据”的只有少数几个。其他大部分卖家，都只是在介绍手机的品相成色、内存数据等，并没有特意标注是否做了数据清除。

电子产品的数据清除，到底应该怎么做？近日发布并将于2027年1月1日实施的《数据安全技术电子产品信息清除技术要求》强制性国标提出了两种核心技术方法：数据覆盖和块擦除。

数据覆盖，指的是将固定或随机的无含义数据写入电子产品，覆盖与用户数据有关的每个存储单元；块擦除指的是通过调

不清除数据就把电子产品卖出，不仅会给自己带来隐私泄露的风险，也会给下一任使用者带来困扰。消费者小奇前段时间买了一款某品牌的二手手机，使用时发现手机里居然还登录着一个账号。账号名是一串手机号码，但被隐去了多位数字，小奇没法联系原机主。他找到当时卖给自己二手手机的门店，店员却称因为时间比较久远，已经无法查到是谁卖出了这部手机。

账号残留的问题是如何产生的？记者致电了该手机品牌的客服，对方表示，如果涉及二手手机的买卖，前一任机主可能没有彻底清除数据，导致账号并未退出。在此情况下，原账号主人可远程挂失手机，导致手机无



法继续使用。“想要解决这个问题，必须联系原机主主动退出账号。”

小奇的手机里看不到原机主的号码，要怎样才能联系原机主呢？能否通过提供手机设备码，来获取这款手机上登录的账号信息？对此，客服表示无法做到。“您必须是手机的第一任机主，提供手机的购买凭证，我们才能帮忙查询。如果您买的是二手手机，就没办法了，只能自己想办法联系原机主。”

不用自证“机主”就能恢复数据

“恢复出厂设置”和“格式化硬盘”的操作并不算复杂，但因为有些消费者缺乏相关知识，在售卖二手电子产品之前，采用的还是普通删除的办法：把文件删除进回收站，从回收站再次删除一次。彭根表示，如果只是采用这种删除办法，那么卖出去的电子产品泄露隐私的可能性就比较大，专业人士通过技术手段就能恢复之前删除的文件。

记者以“想要找回手机照片”为由，咨询了三家提供数据恢复服务的公司。对方均表示，如果手机已经恢复了出厂设置，是没法恢复数据的。如果只是普通删除，数据就有可能被恢复。

“能不能恢复，跟手机的版

用存储介质指令，对物理块执行根本性的擦除操作。这两种办法都能达到清除数据的目的。

“这些术语比较专业，简单来说，可以把手机、电脑这类电子产品比作一本书，普通的删除看似乎是把数据删了，但其实只是删除了书的目录，书里原本的内容还在，是可以恢复出来的。而数据覆盖和块擦除，就相当于把整本书或书里的每个字都给涂黑掉，那自然就看不见书上原先写的是什么东西了。”网络安全专家、北京汉华飞天信安科技有限公司总经理彭根介绍。

那这些听起来专业的数据清除手段，操作起来是否麻烦？彭根表示，这些办法其实普通人也

可以操作。以手机来说，目前市面上的手机，执行“恢复出厂设置”一般就可以达到数据清除的效果；至于电脑的硬盘，通过完全格式化功能，多格式化几次也可以相对彻底地擦除数据。

“但这里有一个需要注意的问题，就是‘恢复出厂设置’这个操作，不同品牌手机的效果不太一样。”彭根解释，有的手机只有一个“恢复出厂设置”的按钮，点击后默认清除所有数据；但有的手机将“恢复或还原设置”和“清除数据”做成了两个不同的按钮，或者把“清除数据”做成了需要进一步勾选的选项，此时如果仅仅点击恢复或还原，是无法彻底清除数据的。

连锁式的电子产品回收机构。记者咨询了几家线下门店，“清除数据”都是交易流程的一环，工作人员会当面为顾客清除数据后，才完成交易。还有的回收公司做的是“线上生意”，顾客需要自行拍照并发送设备信息，对方估价之后，顾客再把电子产品邮寄到对方的地址。

但线上回收店在“数据清除”这方面明显缺乏提示。记者询问了五家店铺，只有一家提醒记者在邮寄之前要自行先做数据清理。另外几家则与二手交易平台的许多卖家一样，只关注手机的品相、电池数据等信息并给出报价，随后就告诉记者可以邮寄了。

(北京晚报)

宁波患儿术后离世 医疗事件调查结果发布 相关单位和责任人受到处理

近期，宁波大学附属妇女儿童医院一患儿术后不幸离世。宁波市委市政府高度重视，成立多部门组成的调查组，依法依规进行全过程调查核查，于2月5日发布情况通报：医疗事故技术鉴定专家组判定此例属于一级甲等医疗事故，医方承担主要责任，医患双方对鉴定结论已签字确认；宁波市公安局长海曙分局已依法立案侦查；主刀医师陈某贤被免去外二科（心胸）主任职务、吊销医师执业证书，相关涉事医师、医院及领导均受到相应处分处理，市卫生健康委对该起医疗事件处置研判不足、指导不力，被责令作出深刻检查并切实整改。

鉴定专家组综合分析认为，患儿存在混合型房间隔缺损，大小分别约3mm和7mm，右房右室稍增大，同时存在肺动脉高压，有择期手术指征。医方存在以下过失：术前“冠状静脉窦无顶综合征”诊断依据不足；未进行术前多学科讨论，术前评估欠充分；手术时机选择欠妥当；手术入路选择欠谨慎，手术操作出现失误，导致二次房间隔缺损修补，手术时间过长；术中出现突发情况处理及告知欠及时、欠规范；对患儿术后病情严重程度、病情变化的预判和认知不足，术后监测不到位，处理不够及时。医方上述过失与患儿术后并发心力衰竭、呼吸功能衰竭而死亡存在直接因果关系。

患儿自身存在混合型房间隔缺损、肺动脉高压，右肺静脉单干变异，房间隔缺损靠近右肺静脉及下腔静脉开口，增加了手术难度及风险，也与患儿死亡存在一定关联。

调查组还通报了切口缝合、缺损修补操作、病历记录及手术室监控录像等问题的调查核实情况。

据通报，涉事的麻醉医师严某雅被免去麻醉科主任职务，PICU医师董某亚被暂停执业活动6个月，同时，陈某贤、董某亚、严某雅均被处警告、罚款的行政处罚。针对调查发现的问题，市卫生健康委责成妇儿医院作出深刻检查，责令限期改正，并给予警告、罚款的行政处罚；给予医院党委书记陈某警告处分，院长陈某水记大过处分并作免职处理，副院长郑某善作免职处理。

(新华社)