

# 不得虚假、夸大宣传补贴金额 互联网平台价格新规今起实施

4月8日，市场监管总局、国家发展改革委、国家网信办等三部门联合召开互联网平台价格合规指导会，指导互联网平台企业落实《互联网平台价格行为规则》(以下简称《行为规则》)要求，压实主体责任，规范价格竞争行为。《行为规则》将自4月10日起正式实施。

## 部分平台的价格合规问题被通报

会议通报了部分平台企业存在的价格合规问题，要求平台企业立即整改、举一反三，建立健全价格合规机制，自觉维护市场秩序，有效防范价格违法行为的发生。

会议强调，平台企业要切实规范补贴行为，坚决遏制恶性价格竞争，不得虚假、夸大宣传补贴金额和力度；要充分尊重平台内经营者自主定价权，严禁干预定价行为，不得强制或变相强制平台内经营者参加促销活动并承担费用；要坚守诚信经营底线，全力维护消费者合法权益，不得收取任何未予标明的费用，不得实施虚假促销、价格欺诈等行为。

## 明确“商品价格商家说了算”

《行为规则》完善了对平台内经营者自主定价权的保护规定，明确平台经营者不得对平台内经营者的价格行为进行不合理限制或者附加不合理条件。

电商平台大促期间，时时会曝出商家面临“二选一”，被平台要求“全网最低价”的现象。《行为规则》明确规定，平台内经营者在不同平台销售商品或者提供服务的，依法自主定价。具体来说，强制或者变相强制平台内经营者在该平台销售商品或者提供服务不得高于在其他销售渠道的价格；强制或者变相强制平台内经营者开通自动跟价、自动降价或者类似系统等乱象都被视为不合理的条件或者限制。

“在平台经济中保护经营者的自主定价权，本质上就是保护市场竞争的根基。”中央财经大学中国互联网经济研究院副院长欧阳日辉向记者表示，过去一些平台利用流量分配强迫商家参与促销活动，导致商家陷入不降价就没有流量的内卷困境。这种模式短期来看，好像消费者得到了低价，长期来看会挤压商家的创新空间，导致出现劣币驱逐良币的现象。只有当商家能够根据自身成本和品牌自主定价，他们才愿意在品质和服务上生存投入，这不仅是保护商家的多样性可持续性。

《行为规则》明确要求，平台经营

者不得强制或者变相强制平台内经营者按照其定价规则，以低于成本的价格销售商品或者提供服务，扰乱市场竞争秩序。

同时，《行为规则》也对商家自主定价做出了规范要求，比如，平台经营者、平台内经营者对不同交易条件的消费者实行不同价格的，应当在服务页面显著位置公开相关规则，如有变动应当及时更新。欧阳日辉认为，新规要求动态定价，差别定价的规则公开，实际上是为算法黑箱划定透明红线。同时，他建议监管部门要严打低价假，即虚构原价，先涨后降，在他看来，只有当消费者发现低价往往意味着低质的时候，才会愿意为优质商品付费。

## 《行为规则》中多处提到“算法”

《行为规则》中多处提到“算法”以及“算法”下的违规行为。

第四章第十五条规定，平台经营者、平台内经营者不得违反《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》第九条规定，在消费者不知情的情况下，基于支付意愿、支付能力、消费偏好、消费习惯等信息，运用数据和算法、平台规则等手段，对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。

第十六条规定，平台经营者、平台内经营者不得违反《中华人民共和

国价格法》第十四条第一项规定，利用平台规则、数据和算法等手段，相互串通，操纵市场价格，损害其他经营者、消费者合法权益。

“算法是一个中性的东西，应该投入到能够创造增量价值的地方，而不是用来分配流量。比如说能不能将算法用于优化供需的预测，帮助生鲜商家降低库存的耗损？或者说把闲置的资源精准匹配给需求方？或者说优化物流配送路径和时间？”欧阳日辉表示，平台需要优化搜索排名机制，大幅提高商品

的质量、服务的口碑等指标的权重，而不是靠低价产品来垄断流量。同时，他建议：“监管部门要强化反垄断，防止头部平台利用资本优势进行长期的亏损补贴，比如二选一、全网最低价等非排他性协议，这种打法把中小竞争者都给搞死了。”

在他看来，《行为规则》的出台，不是为了打压平台，也不是为了迎合商家，实际上是要营造一个良好的平台生态，推动平台从流量的分配者转向服务的赋能者，为实体经济赋能。(央广网)

## 女孩熨烫时不幸触电离世 “拼豆”玩具成“隐形炸弹”？

最近，“拼豆”手工受到了不少人的欢迎。它的玩法是通过排列组合彩色“豆”粒，再经过加热固定成型，制作各种创意作品，简单来说就是先拼后烫。因为拼的过程解压又充满想象力，受到了不少孩子和年轻人的欢迎，“拼豆”类产品的销量也大幅上涨。

然而，近期多地出现由“拼豆”玩具引起的安全事故，甚至有孩子触电不幸离世，该玩具的安全隐患也不容忽视。

### “拼豆”熨烫引发多起事故 女孩触电不幸离世

3月中旬，在山西运城，一名小女孩家中的摄像头记录了“拼豆”玩具配套熨斗起火的过程。

事发时，小女孩正在将拼好的图案进行熨烫。突然，熨斗起火，火花四溅，小女孩立刻拔掉电源，手却被烫伤。受伤女孩的妈妈表示很后怕，想引起更多家长的重视，在孩子玩拼豆时操心一点。

今年3月，在贵州省贵阳市，一名小女孩也因为玩“拼豆”，在熨烫环节发生了触电事故，最终女孩因医治无效不幸离世。目前，警方正在对事故具体原因进行调查。

有网友表示：这就是个“隐形炸弹”。

### 多款“拼豆”玩具 加热设备工作电压超标

“拼豆”玩具引发的事故，引起了相关部门的注意。3月下旬以来，贵州省贵阳市市场监管部门在全市范围展开了针对“拼豆”玩具的专项检查，发现最严重的问题是玩具配置的加热设备存在外接电压超标的情况。

在贵阳市南明区一家玩具店，执法人员发现了一款“拼豆”玩具，套盒内配有一个外接220伏市电的小熨斗。在观山湖一处批发市场，执法人员同样发现了这个问题，“拼豆”玩具配套的加热器件是外接市电的加热板。根据我国《电玩具的安全》国家标准，玩具应为电池玩具、变压器玩具或者双电源玩具，其供电电压不应超过24伏。当玩具以额定电压供电时，其任何两个部件之间的工作电压不应超过24伏。

同时，执法人员还发现，这种外接220伏市电的加热设备，产品包装上找不到任何商品名称和厂家信息。

当天，执法人员将所有的问题“拼豆”玩具下架，并对玩具进行扣押。目前，贵阳市市场监管部门已对



商家销售问题产品的违法行为立案，并展开调查。

### “拼豆”熨斗存安全隐患 加热过程亦有风险

近日，贵州省机械电子产品质量检验检测院对“拼豆”玩具开展检测。工作人员网购了两款热销的“拼豆”玩具，价格均不到30元。将小熨斗通电3分钟后，两款熨斗的底板温度均达到130℃以上，而且随着通电时间不断延长，温度还会持续上升。并且，玩具电熨斗没有配备底座，儿童在使用过程中随意摆放，发热体有可能触及易燃或不耐高温的物

体，从而引起火灾等风险。工程师发现，两款小熨斗在材质、组装方式、电源插头等方面，均不符合安全用电技术规范。

此外，专业人士表示，在加热过程中，如果长时间处于密闭空间，散发的酸类、酯类、不饱和烃类，或者甲醛、乙醛和一氧化碳等有毒有害气体，也会对身体健康造成危害。

购买“拼豆”玩具，要认准正规产品，坚决不买“三无”商品，尤其是配套的加热设备，如果商家配备的是外接220伏市电的玩具熨斗，一定不要使用。“拼豆”玩具在加热的时候，务必在通风环境下操作，儿童使用加热工具时，家长必须全程看护。(央视新闻)