

高空抛物精准溯源 老人安全自动预警 装上“智慧大脑”，这个小区变“年轻”了

高空抛物可精准溯源，居民刷脸就能进入楼栋，独居老人48小时无出门记录自动预警……在梁溪区广益街道尤渡苑一期，这些智慧应用成为日常生活的一部分。这个建成20余年的安置房小区，近日完成一场从内到外的智慧化改造，以全新的“智慧大脑”守护居民的安心与舒心。

硬件提质，小区环境焕新颜

走进尤渡苑一期，草木生机盎然，干净平整的道路向小区深处延伸。15栋小高层的加装电梯全部投用，6栋高层电梯全部完成更换，千余名居民告别“乘坐焦虑”，安心上下楼。小广场的凉亭前欢声笑语不断，孩童在游乐区嬉戏玩耍，青年们在健身区开展锻炼，老人们围坐一旁唠起家常，一幅全龄友好的生活画卷徐徐展开。

“住在这里，非常舒心！”漫步在小区内河的滨水步道上，陆师傅看着眼前的优雅景致连连点赞。河道旁，错落有致的假山景观与古色古香的特色墙面相映成趣，这里已然成为居民饭后散步休闲、邻里交流的“幸福空间”。

人居品质提升的同时，居民出行、停车等现实难题也一并破解。小区南北大门完成翻新，重新铺设8184平方米沥青路面，车辆通行条件显著改善。在保持绿地总量不变的前提下，社区盘活闲置绿地边角空间，新增34个停车位，并在其中配套6个充电桩车位，有效缓解居民停车、充电难题。

小区老年人占比超一半，本次改造聚焦老年群体需求，贴心的适老化改造遍布在小区的各个角落：在单元出入口、滨水步道等处增设无障碍坡道和扶手，消除老年人出行障碍；照明系统全面升级，新增46盏庭院灯和2台智能感应设备，消除夜间照明盲区，让老人晚上出门更安心。

智慧赋能，安全守护无盲区

“以前高空抛物找不到人，现在有了高清监控，能有效监督高空抛物乱象。”居民李阿姨指着楼栋下的监控设备欣喜地说。这是尤渡苑一期接入尤渡苑三期智慧管理平台后，智慧化管理覆盖小区的真实缩影。

依托“智能综合应用中心平台”基座，小区新装高空抛物监测设备、人脸识别和可视对讲设备等，织就一张立体全面的安全防护网，升级打造贯通尤渡苑一、二、三期小区的“尤渡苑智慧社区可视化管理平台”。

智慧化功能还体现在人防安全的提升。在楼栋单元门入户处，居民刷脸进出楼栋。这套系统还搭载了独居、失能等特殊老年群体的智能关爱功能。“依托48小时刷脸记录，社区可以跟进老人情况。”尤渡社区社工站副站长李燕介绍，一旦系统监测到老人在48小时内没有刷脸记录，平台会自动生成工单推送至网格员手中，网格员会第一时间上门核实，守护老人的人身安全。

同时，地下车库完成机动车与非机动车区域改造，配齐消防喷淋系统，筑牢消防安全底线。车库高清摄



像头实时“值守”，一旦发现电动车进楼道，智慧平台便能即刻预警，工作人员会及时前往劝阻，把安全隐患化解在一线。

如今，这个“智慧大脑”操控着整个小区的“神经系统”，集合安全守护、秩序维护、感知看护、智慧管护、民生呵护五大功能模块，实现设备互联互通、数据深度融合，对社区内“人、车、物、事”做到全息感知、精准研判与快速处置，推动社区治理从“人力分散管”向“智慧全域管”跃升。

长效共治，幸福生活可持续

尤渡苑一期的改造，既有扎实的硬件提档升级，也有智慧软件的提质增效，正成为老旧小区改造的“样

板”。谈及改造初衷，尤渡社区党委副书记卢静惠深有感触：“改造升级的最终落脚点，是让居民住得更安心、更舒心。”社区通过深化“把支部建进小区”的工作，扎实办好“开门一件事”，以实打实的举措有效改善人居环境。

在改造期间，社区坚持多方协同、共建共治的基层治理模式。由尤渡苑一期网格党支部牵头，联动红色物业、网格员、党员代表、居民代表共同参与，建立“周例会、月研判”工作机制，定期会商改造中的难点堵点。“小区改造只是起点，后续管理更为关键。”尤渡社区相关负责人表示，社区将聚焦群众身边的烦心事，持续巩固改造成果，让民生工程成效看得见、摸得着、感受得到。

(记者 蔡佳 吴玉雯)

牛奶没取，电视开着，敲门不应，电话不通—— 警觉的保安果断报警救人

本报讯 灯、电视都开着；配送的牛奶、饮用水滞留在门口未取；敲门无人应答，电话打不通……滨湖区一位独居老人家中的种种异常，引起了小区保安卢强的警觉。他果断报警，并协助民警成功营救了一名在家摔伤的独居老人。日前，滨湖区荣巷见义勇为工作站为卢强颁发了见义勇为证书和奖金。

卢强今年55岁，是滨湖区山语银城小区的一名保安。7月24日晚上，他像往常一样在小区内开展夜间巡逻，路过王大爷家楼下时，发现他家中的灯、电视都开着。在他的印象中，王大爷家已连续两天没关灯、关电视了，他心里放心不下，便上门查看情况。

在王大爷家门口，卢强看到，配送的牛奶、饮用水滞留在门口未取。他敲门，屋内无人应答；请小区物业管家帮忙联系王大爷，对方的电话也始终无人接听。

“我在这个小区做保安已有9年多，和很多业主都比较熟悉。王老先生住在二楼，是一位70多岁的独居老人，几乎每天都会出来活动、吃饭。那两三天，我好像没在小区里见到他。”种种异常叠加在一起，卢强意识到情



况不妙，因担心王大爷发生意外，他当即拨打110报警。

梁溪路派出所接警后，立即派警赶往现场，并同步联系王大爷家属。民警到场后，经家属授权，紧急开门入室。此时，王大爷正倒在浴室里，无法动弹。见状，卢强立即拨打120急救电话，并协助民警开展救援。因送医救治及时，目前王大爷已转危为安。

鉴于卢强在他人生命健康安全可能面临紧迫危险时，为民警、医护人员及时救援提供重要线索，并协助救援，

有效确保了当事人的人身安全，滨湖区见义勇为基金会确认其上述行为为见义勇为。

事后，老人家属也专程送来锦旗，向卢强致谢。

“得知老人平安康复的消息，我悬着的心终于放下来了。”卢强表示，能够及时发现险情并帮助老人，他感到非常开心。同时，此次获得褒奖也让他备受激励：“今后，我会更加尽职尽责地守护居民平安，也会在他人需要帮助时，毫不犹豫地出手相助。”

警方提醒

独居老人的居家安全不容忽视。民警提醒，对于独居老人，子女及其他家属可与老人约定固定的时间，每天通话或视频报平安，平时多回家看看，也可以通过与相熟的邻居、物业人员等人员保持联系或关注老人的送奶、送水、快递等日常服务动态，及时了解老人居家状态。

为确保老人居家安全，建议在家中的浴室、卫生间等跌倒高发区域，铺设防滑垫，加装扶手，以防老人跌倒。同时，在保护老人隐私的前提下，在客厅、过道等区域安装家用监控，以便第一时间发现异常；也可在家中安装紧急呼救装置，或为老人配备带有跌倒报警、紧急呼叫功能的智能手环或手表，便于老人突发意外时能够紧急求助。

(刘娟 实习生 金丹茗/文、摄)