

# 高龄独居老人看病不再“孤单”

## 免费陪诊服务本年度可享两次

本报讯(记者 黄孝萍)19日上午,天空飘着细雨,陪诊员于永艳敲开了广丰三村91岁过阿婆的家门。这位独居老人没有子女,这是她第一次申请政府提供的免费陪诊服务。当天,于永艳陪着过阿婆一起到广益街道社区卫生服务中心看病配药。这是无锡养老服务领域政府救助与慈善帮扶有效衔接项目之一,专为高龄独居老人就医提供援助。

一进门,于永艳先陪过阿婆聊了几句,仔细询问她最近哪里不舒服、平时吃哪些药,又认真检查了就医需要的证件,并把老人日常服用的药物空盒收好,供就诊时参考。随后,她请过阿婆在相关协议书上签字,小心搀扶着老人,一步步下了楼。“平时一个人去次医院来来回回要花三四个小时,很麻烦。”过阿婆说,上周社区告诉她有陪诊服务可以申请,她听了

很开心。

到了广益街道社区卫生服务中心,于永艳让过阿婆在候诊椅上坐好,自己跑前跑后挂号、缴费。进了诊室,医生问哪儿不舒服,过阿婆耳朵不太好,于永艳就凑近老人,慢慢转述。医生为老人开好药,叮嘱她按时服用。于永艳把医嘱一字一句记下来,大声重复给过阿婆听。排队取药的人不少,于永艳让过阿婆坐着等,自己去窗口排队。药拿到手,她一一清点,再帮老人放进包里。把过阿婆送回家后,于永艳又和老人一起核对药物,确认服用方法。对于当天的服务,过阿婆连说“挺好,满意”。她告诉记者,有人陪着“心里踏实多了”。

于永艳所在机构的工作人员介绍,从8月底到现在,申请陪诊项目的老人以配药需求居多,约占六七成;看病的也有,基本都是提前预约好的

慢病复查。于永艳说,每次服务前,她都会提前一天和老人确认时间、地点、交通方式,以及老人的基础疾病、是否需要轮椅等,“这些服务我们都培训过,包括应急处理”。

据了解,过阿婆享受的这项“陪伴高龄独居老人就诊行动项目”,是2026年度政府救助与慈善帮扶有效衔接重点项目之一。项目服务对象主要针对部分居住在本市、80周岁及以上、日常就医出行不便、院内就诊操作困难的独居老年人。单次服务费用不超过200元/人次,服务时长4小时以内,费用由慈善资金全额兜底,符合条件的老人本年度内最多可免费享受2次陪诊服务。老人或家属可向社区提交申请,经审核后推送至承

接机构,机构根据就诊时间、医院和老人身体情况匹配陪诊人员。

该项目首批计划服务约1300人次。后续,各地民政部门还将通过电话回访、入户走访、台账抽查等方式收集老人及家属反馈,对满意度较低的服务督促即刻整改,让更多高龄独居老人在看病路上不再“孤军奋战”。



## 德国师生走进江南大学



10月16日,德国勒沃库森市维尔纳·海森堡文理中学师生访问江南大学设计学院,双方就设计教育与留学进行了交流。

(李霖 见习记者 陆天弈 摄)

## “五位一体”养老公证服务推出 九旬老人一站式“托付”晚年

本报讯 养老钱怎么花、今后由谁照顾、身后财产怎么分?98岁的王老先生(化姓)作好了安排。重阳节当天,无锡市江南公证处为他办理了意定监护、生前医疗预嘱、失智前事务委托、医疗护理准备金提存、遗嘱五项公证业务。据了解,将这五项业务整合办理,为老人提供一站式养老公证服务,在无锡尚属首次。

王老先生目前住在我市一家敬老院。五年前,敬老院安排周阿姨负责他的日常护理。经过多年相处,老人对周阿姨十分信任。考虑到自己的子女如今都七十多岁了,王老先生希望今后仍由周阿姨照顾自己。

王老先生担心,万一将来身体状况变差,许多事情就无法自己处理。周阿姨虽然一直照顾他的生活起居,但如果他没有相应的法律授权,遇到需要本人或有权代理人办理的住院手续、医疗决定等事项,无法替他处理。除此

之外,今后的医疗护理费用由谁管理、如何使用,身后财产怎么分配,也需要考虑。为此,王老先生找到了江南公证处,希望把这些事情安排妥当。

针对王老先生的实际情况,江南公证处为他制定了“五位一体”养老公证方案,将今后可能涉及的监护、医疗、日常事务办理、资金管理和遗产分配等事项一并作出安排。

其中,意定监护解决的是将来由谁担任监护人的问题。老人在具备完全民事行为能力时,可以事先选定信任的人,约定将来如果丧失或部分丧失民事行为能力,由对方依法担任监护人,维护自身合法权益。失智前事务委托则侧重日常事务,老人可以提前授权他人,在约定范围内代办生活缴费、证件办理、房产管理等事项。

生前医疗预嘱公证可以帮助老人提前记录自己的医疗意愿。

例如,将来到了疾病终末期,希望接受怎样的照护,对相关维持生命的医疗措施有何意愿,都可以事先写明,为今后的医疗决策提供参考。具体医疗处置须符合相关法律法规和诊疗规范。

养老资金的安全使用也是需要考

虑的问题。通过医疗护理准备金提存公证,老人可以将专门用于医疗、护理的资金存入公证提存账户,今后按照约定用途,凭相关凭证申请拨付,让每笔支出有据可查,既保障资金安全,也减少费用纠纷。

无锡市江南公证处相关工作人员介绍,以往老年人办理公证,多是在遇到遗嘱、委托等具体问题时,分别办理相关业务。此次推出的“五位一体”养老公证服务,则根据老人的实际需求,将多项公证业务集中办理,让老年人在能够自主作出决定时,就对今后的养老事务作出较为全面的安排。

(陈怡迪)

## 无锡企业综合服务专区启用 首批58项增值服务上线

本报讯 开公司想找政策补贴,不知道去哪里查;想对接科创、人才、金融资源,要跑好几个地方;遇上法律、外贸方面的难题,咨询渠道零散。今后,对无锡的企业经营者们来说,这些烦心事会少很多。昨日,市政

务服务中心企业综合服务专区正式对外开放,企业从开办到发展壮大的各类专业服务资源,如今都可以“进一扇门”来解决。

新投用的专区,把原先分散各处的服务资源全部归集到政务大厅一线。据悉,首批上线的58项增值服务,覆盖金融、科创、政策、法律、人才、国际贸易六大板块。企业来这里,找一个窗口,就能对接一整套服务,不用再辗转多个地方。

专区对企业诉求办理,实行“一窗受理、分类转办、统一出件”的模式。“简单的咨询当场就能答复,复杂的诉求会限时办结,碰到棘手疑难问题,还会组织多部门会商升级解决,做到件件有回音。”服务专区负责人告诉记者,专区组建了一支“首席企服专员”队伍,各个涉企部门派出业务专家轮值驻场,并为专区提供后台业务支撑。另外,企业还可通过“一企来办·锡企服务平台”在线查询政策、办理事项,线上线下服务同源、标准统一,真正实现企业诉求“一键直达”。

专区启用首日,“政务服务搭子”AI词元主题专场同步开启。无锡数据集团、无锡移动、无锡电信、无锡联通、江苏有线无锡分公司五家单位轮流坐班,面向广大企业做AI科普、产品体验、供需对接。针对不少企业在AI转型过程中遇到的堵点,现场提供平台实操演示和落地方案咨询等普惠化服务。这场专场活动将持续5周,企业可直接前往政务服务中心企业综合服务专区参与体验。

记者了解到,今年7月,无锡出台《无锡市企业综合服务体系方案》,规划建设“1+7+N”线下服务矩阵,明确年内市、市(县)区两级企业综合服务专区全部落地,还会依托“融驿站”把服务延伸到产业园、商务楼宇等,让服务离企业更近。专区功能布局还将持续完善,动态更新增值服务事项清单,让更多惠企政策、优质服务资源直达一线、惠及更多企业。

(杨雅婷)