既减少食物浪费，又兜住民生底线

全市首个“善粮小仓”开了

扫码、开柜、取餐，短短几秒，一份贴着“善举济微粮存惜物”标签的免费爱心餐便到手了。近日，全市首个“善粮小仓”食物共享货柜在方圆荟商场正式投用。这是梁溪区扬名街道推出的“小柜大爱”定时食品共享服务项目，依托AI智能柜机、物联网技术及身份核验体系，将商户余量食物精准送至困难群体手中，探索出科技赋能公益救助、多元共治温暖互助的新路径。



一头连接爱心商户，一头连接困难群体

方圆荟星巴克门店旁的“善粮小仓”，通体粉白的货柜干净亮眼，三明治、饭团、面包等20多款食品整齐放置在冷藏柜内，每份食物上都贴着“善举济微粮存惜物”的标签。李师傅掏出手机扫码，柜门应声弹开，他取出一份三明治，“顺路就能领到免费餐食，特别贴心”。

食物共享货柜一头连接爱心商户的余量食物，一头连接有需求的困难群体。目前，711、面包新语、宜客莱、全家四家品牌商户已加入爱心志愿队伍，持续捐赠存量食品。同时，将来自低保家庭、残疾人群体等的52人纳入取用白名单。货柜每日开放时间为上午10点至晚上10点，实行“每人每日限取一次”的规则，通过标准化管理保障餐食按需、公平、合理取用。

AI智能柜机，让有限食物精准送达

如何让有限食物精准送达最需要的人群？设备研发方无锡可易得自动售货系统科技有限公司负责人汤沄介绍，“善粮小仓”是一台具备恒温保鲜功能的AI智能柜机，搭载专属物联网与智能身份核验体系。后台可自动比对白名单人员信息，支持本人扫码开柜，同时开通家属远程授权开柜功能。“受助者通过封闭式智能柜机和标准化领取流程取餐，如同普通购物般自然，让他们感受到尊重。”汤沄说。

柜体最上层的AI识别器是“监督员”。它不仅能记录群众每日取餐数据，还能留存爱心商户捐赠食品的品类及受欢迎程度，让每一份善意都“看得见”，提升商户捐赠的积极性。货柜运维方、爱心商户、街道监管部门可通过手机和网络后台实时查看运营数据，实现全流程可视化监管。此外，爱心柜旁的元气森林智能柜每售出一笔订单便转入0.2元，定向用于AI视觉系统运维，为项目长期运行托底。

建立双层保障机制，确保食品安全

便利之外，如何确保食品安全？项目建立双层食品保障机制：爱心商户需遵守标准化捐赠流程，明确食品临期标准、包装要求、消杀规范等细节；在日常运维环节，工作人员定时精细化作业。每天上午9点半，货柜运维负责人吴师傅准时到达，上架他提前上门领取的爱心商户捐赠的食品，并完成二次筛选、质量核验与统一封装。“我每天下午2点前清理当日下午过期的食品。”吴师傅说，闭店后到次日上货前还会统一清理夜间过期的食品。

“善粮小仓”，源自一场创意与爱心接力

值得一提的是，“善粮小仓”的诞生，源自一场创意与爱心的接力。今年4月，扬名街道举办“扬”光爱心柜OPC创意大赛，参赛选手结合民生需求打磨出成熟方案。随后，可易得公司主动承接技术落地，全程负责设备研发、硬件搭建、系统调试及日常技术运维；方圆荟商场免费提供场地，并承担日常清洁工作；无锡市慈善总会、梁溪区慈善基金会则为项目提供资金资源支持。“OPC创业者+街道+企业+商场”的多元共治模式，让公益真正走进了困难群体的生活。

“目前，爱心柜运行已初步实现‘余量’与‘需求’的精准对接，既从源头减少食物浪费，也守住特殊群体的民生底线。”扬名街道相关负责人表示，下一步将扩大“善粮小仓”的覆盖面，也希望更多爱心商户加入，构建起可持续的社区互助共同体，让科技力量与慈善力量共同赋能智慧民生服务升级。

（记者 蔡佳 吴玉雯/文、摄）

晚上不接单去“上课”

骑手夜校 不仅能“充电”

本报讯 晚上不接单，外卖骑手还能去哪儿？日前，无锡“锡望骑手夜校”再次开课，平日里穿梭在城市街巷的外卖骑手暂时放下订单，坐进课堂学习电动车维修保养知识。记者了解到，今年夜校计划开设20场主题课程，除了电动车维修、交通事故理赔等实用内容，还将AI副业、陪诊入门、心理健康等纳入课程表，让骑手在忙碌的跑单生活之外，有机会学习新技能、接触新领域。

21岁的美团众包骑手陈东，已经是夜校的“老学员”了。来自徐州的他先后参加了三次课程，第一次听经验丰富的骑手分享跑单心得，第二次学习如何调节工作中的情绪和压力，这一次又来学习电动车维修保养知识。“每次讲的东西都不一样，挺有收获的。”陈东说，平时骑手们各自忙着接单送餐，虽然经常在路上碰面，却很少有机会坐下来交流。夜校不仅让他学到了实用知识，也有机会认识更多同行。

与陈东不同，美团骑手李旭第一次来夜校上课。吸引他报名的，是当天的电动车维修课程。“平时跑单，车子坏了挺耽误事的，要是自己能判断问题，处理起来可以快一点。”不过，让他没想到的是，来到现场后，除了学习维修技能，还有工作人员主动询问他的职业发展、心理健康等情况。“原本以为就是来上一堂课，没想到这些方面也都关注到了，感觉挺暖心的。”李旭说。

电动车天天骑，哪些小毛病不能拖？当天的课堂上，授课老师罗晓刚没有讲复杂的机械原理，而是从骑手最关心的维修费用和骑行安全说起。他举例说，电机轴承出现异常，如果及时发现并请专业人员维修，可能只需几十元；一旦拖到电机损坏，更换费用可能达到七八百元甚至上千元。“不是让大家什么都自己修，而是要学会判断出问题，知道什么时候该去修。”罗晓刚说，骑手每天骑行时间长，提前发现车辆隐患，不仅能省下一笔维修费，也能减少途中抛锚、影响送单的麻烦。

从当天的维修课中，能看出夜校课程设置的思路，骑手在工作和生活中遇到什么问题，课程就尽量围绕这些需求展开。比如，遇到交通事故后如何理赔、发生职业伤害后如何维护权益、面对投诉时怎样有效沟通，这些都被纳入课程安排。除了这些与跑单直接相关的内容，夜校还设置了手作体验、亲子手工、中医理疗等课程。

据了解，“锡望骑手夜校”是团市委依托“太湖青心 志愿同行”青年志愿服务行动推出的“新业暖心”计划系列活动之一。截至目前，夜校已累计开课140场次，培训骑手3450余人次，推动20人实现灵活就业。团市委相关负责人表示，接下来将继续根据骑手的实际需求调整课程内容，既帮助他们解决跑单中遇到的实际问题，也为骑手提供更多学习新知识、尝试新技能的机会。

（陈怡迪）

《江南晚报》倾情推出《家有喜事》栏目 为您打造专属的“喜事官宣”平台

家有喜事

以爱之名，敬告全城

在时光的长河中，总有一些瞬间值得被铭记，总有一些喜悦值得与全城分享。
无论订婚、结婚、添丁、满月、金婚、祝寿、升学……
或是家有“毛孩子”，盼为它的生日、领养纪念日定格萌趣瞬间，记录它陪伴左右的欢喜日常 —— 所有值得庆祝的时刻，都能在这里留下专属印记。
在这里，您的喜事不再只是私密的喜悦，将成为全城共享的温暖记忆。

我们提供

个性化内容设计：定制专属文案，贴合您的情感表达
多种版面规格：满足不同珍藏需求，让喜悦可触可传
便捷登报服务：高效排期，及时呈现每一份美好

《家有喜事》不仅是一个报纸栏目，更是您人生重要时刻的见证者、“毛孩子”成长的记录者。多年以后，当您翻开泛黄的报纸，那份喜悦依然鲜活，那份陪伴依然动人。

咨询热线：81853115、13093051089 线上登记：江南晚报微信公众号菜单栏“家有喜事”