2026.11.2 星期一
责编 薛敏 | 美编 小婧 | 校对 阮奇鑫
江南晚报

从救一人，到护一方——

“一座城的托举，让善意走得更远”

昨天是第十届无锡市见义勇为宣传日。当天上午，市见义勇为基金会、市公安局在市青少年活动中心举办主题文化活动。活动现场，见义勇为人员代表进行了事迹宣讲。一座城市对见义勇为人员的优待与托举，会给个人带来怎样的影响？全国见义勇为模范、江苏省见义勇为英雄郝转平用亲身经历，讲述了城市与善意双向奔赴的故事。

奋不顾身 她的勇敢救人一命

今年44岁的郝转平，安徽安庆人，是在无锡工作生活近20年的新市民。2019年5月14日深夜，一起突发伤人事件，改变了她的生活轨迹。

当晚11时许，郝转平和工友像往常一样正在车间上夜班。一名男同事因琐事与另一名同事发生争执，情绪失控持刀伤人。身处最近位置的郝转平，眼看持刀男子准备再次挥刀，一个念头瞬间闪现：“必须拦住他！”她毫不犹豫冲上前，从身后紧紧抱住他，竭尽全力为受伤的工友争取生机。然而，持刀男子拼命挣脱后，回身挥刀砍向郝转平……剧痛瞬间席卷全身，郝转平当场昏了过去，经过抢救脱离生命危险。

备受关爱 她用善意守护一方

事件发生后，郝转平被公安机关确认为见义勇为人员，并先后被授予“无锡市见义勇为模范”“江苏省见义勇为英雄”“江苏好人”“全国见义勇为模范”等荣誉称号。

2019年《无锡市奖励和保护见义勇为人员条例》正式施行，为见义勇为人员提供制度化保障。郝转平的工伤认定、伤残鉴定、法律援助等事项全部得到妥善落实。

“更让我感动的是，社会从未忘记我。”郝转平说，逢年过节的暖心慰问，以及综合保险、游园乘车优待、见义勇为人员子女暖心助学帮扶等一项项优待关怀，让她及其家庭感受到源源不断的温暖。

2022年，郝转平成为梁溪区黄巷街道高泾社区的一名网格员。四年多来，她将见义勇为的担当融入日常，做好矛盾化解、隐患排查、平安宣传等各项工作，用实际行动守护片区居民：发现身体不适的老人，她第一时间帮忙联系家属；遇到行动不便的居民，她主动扶一下、帮一把……

“见义勇为不仅是危难时刻的奋力一搏，也体现在平时点点滴滴的帮扶当中。”郝转平说，“七年一路走来，我真切感受到无锡这座城市对见义勇为人员的尊重、对凡人义举的呵护。正是这座城市的持续托举，让我的善意走得更远。”

弘扬正气 “英雄队伍”集结出发

本次活动现场正式发布《义勇小搭档 锡城正能量》卡通IP系列动漫片。该系列动漫片把一个个在锡城真实发生的善行义举、一项项见义勇为政策法规融入故事短片中，以更生动形象的方式，向大家传递向上向善的力量。

此外，现场还对2026年第三季度无锡见义勇为勇士、第三届无锡见义勇为环卫工（快递员、物管员）进行褒奖慰问，并为“一心向善 义不容辞”锡城见义勇为宣讲志愿服务队授旗。这支“英雄队伍”由全国见义勇为模范陈传香、郝转平，全国道德模范杨晓君，中国好人王子昊等11名队员组成，他们中有企业员工、社区工作者、外卖员、网格员、高校学生等。今后，他们将以亲身经历讲述见义勇为故事、弘扬见义勇为精神，让见义勇为英模群像可感可及，让见义勇为精神的种子在更多人心中生根发芽。 （记者 刘娟）

力量下沉到家门口——

惠山区“城市管理进社区”绘就基层治理新图景

70个工作站、448名队员常态驻点，累计处置社区问题4.9万件

社区是城市治理的最小单元。楼道堆物、飞线充电、停车难题、环境乱象看似琐碎，却是居民最关心的民生大事。今年以来，惠山区城管局践行新时代“枫桥经验”，持续推进“城市管理进社区”，坚持“依靠、融入、服务、保障”社区的工作理念，落实“4E”服务管理机制，把群众身边的一件件小事，办成可感可及的幸福实景。

坐班接访变上门走访 “小事不出社区”

堰桥街道金惠社区常态化开设“城管接待日”，驻点城管队员与社区工作人员、物业经理面对面接待来访居民、收集诉求。“以前遇到小区环境问题，不知道该找哪个部门，打投诉电话还要描述半天情况。现在在家门口就能找到城管队员，很多问题当场就能商量解决。”社区居民王女士说。

该社区推行“定点接待+入户走访+线上征集”模式，城管队员每周至少一天驻点办公，针对楼道堆物、飞线充电、垃圾乱抛等不文明行为，联合社区志愿服务队伍开展上门劝导和普法宣传。截至目前，社区累计清理乱贴乱画170余处，规整非机动车80余辆，拖移“僵尸车”12辆，不少邻里矛盾在社区内部就地化解。

执法变服务 把政策讲到家门口

不止于坐班接访，主动走访、靠前服务正成为常态。玉祁街道开展“城管微课堂”“便民服务日”系列活动，把垃圾分类科普、燃气安全讲解、政策咨询搬到社区广场，现场为居民答疑解惑、指导实操，累计开展科普活动8场，服务群众300余人次。



服务触角持续向乡村延伸。在天然气进村入户工程推进中，城管工作人员深入田间村落勘察走访，耐心讲解政策、协调多方矛盾，打通施工堵点、守住安全底线，今年已完成施工超2600户，切实改善了农村居民的生活条件。

针对“村改居”转型社区的治理难点，前洲街道润洲社区运用联动议事机制，由居民、社区、城管多方协商，把一处闲置空地改造出60个规范停车位——施工中就地移植原有树木，既缓解了停车难，又保住了社区绿化。

同时，各社区还因地制宜探索特色治理模式：长安街道惠南一社区依托联勤联动、联合议事、联心共治“三联”机制，入选第一批无锡市“城市管理进社区”工作民生服务治理模式，获省级媒体专题报道；钱桥街道苏庙社区深耕“微网格”管理；玉祁街道春申社区打造“三融”工作法。此外，“治理顾问团”“银发巡逻队”等群众志愿队伍不断壮大，城市治理正从部门“单打独斗”走向全民共治。

从“接诉即办”到“未诉先办”

目前，惠山区已建成70个“城市管理进社区”工作站，448名城管队员常态化进驻社区，构建起“1+6+N+X”基层治理服务体系，践行721工作法，建立“接待—分类—处置—反馈—总结”闭环处置流程。



依托城市运行管理服务平台，无人机巡查、线上留言等数字化工具相继投用，居民诉求可线上上报、统一归集分析，识别高频问题，推动治理从“接诉即办”向“未诉先办”转变。同时，城管、公安、住建、生态环境、市场监管等部门打通线索互通渠道，遇到跨领域复杂问题，启动“基层吹哨、部门报到”联动处置机制，多方协同破解治理堵点。

数据显示，自该项工作开展以来，全区累计处置整改社区各类城市管理问题4.9万件，解决群众身边“关键小事”197个，相关投诉率同比下降35%，群众满意率达到97.1%。 （吴雨琪）

惠泉山书院 首办油画展

50幅画作定格岁月诗意

本报讯 10月31日上午，“洋澜惠风 夕拾流光”王洋·杨惠菊油画作品展在惠泉山书院免费对外开放。王洋、杨惠菊两位画者携五十幅油画精品，与市民游客共赴一场时光与色彩之约。展览将持续至11月15日。

一早，书院内人潮涌动，参观者缓步穿行，在一幅幅色彩斑斓的油画中，感受市井风情与壮丽山河。

王洋是一级美术师，曾任无锡市书画院院长、无锡美术馆馆长。退休后的王洋选择钻进古巷深处，蹲在田埂边上，撷取最接地气的日常。《夏季惠山古镇》里红灯笼映着树影，《甘露老人》晒网时的憨厚笑意，《小杂鱼》摊前鲜亮的鳞光，《劳作的村民》弯腰时绷紧的衣褶，都被他用手中画笔刻画得入木三分。循着这些“拾”来的生活碎片，可以拼贴出一个真实可感的无锡。

与王洋扎根乡土的写实路径不同，杨惠菊则是从摄影跨界到油画，完成了一场浪漫的艺术蜕变。作为中国摄影家协会会员，早年她以镜头丈量天地，2020年，她拜入王洋门下研习油画，六载晨昏勤勉不辍，完成五百余幅原创作品。她把摄影练就的光影洞察融汇于油彩表达，盛放嫣然的粉荷、满目鎏金的胡杨、悠然闲散的草原牛羊、清波之上的水乡渔舟，都在油彩中多了几分朦胧意象。

据了解，这是惠泉山书院首次策划推出油画展。惠山古镇文脉绵长，惠泉山书院扎根其间，此番油画展落地，让古旧街巷又添一重斑斓的艺术光景。 （陈钰洁）