



# 厚植 营商沃土，赋能发展活力

## 焦点话题

2019年启动营商环境改革以来，无锡已迭代优化营商环境行动方案至8.0版，落地“高效办成一件事”改革事项147个。持之以恒的改革，推动营商环境建设从“单点突破”走向“局部优化”，迈

向“系统集成”，带动全市市场主体总量超117万户。

面向2026，当流程优化渐次落

地，机制创新还能向何处深化？怎样才能真正做到让经营主体“留得住”“长得壮”？构建支撑长期主义、激发创新活力的一流营商环境，代表委员们把目光投向了更具根本性的生态构建。

## 拓展包容性，借创新沃土激发市场创造力

营商环境优无止境，能否从“效率优先”向“生态赋能”转变，以可感可知、切实可依的支撑力，为创新者提供勇往直前的底气之源，是评判一座城市营商环境优劣的重要标准。

提起近年来无锡在营商环境上的进步，吴茜代表感受颇深。过去，企业需要专人对接的各类政策，如今在立项环节便有政府部门指导，服务模式从“等你来办”进化为“主动帮忙”。政策红利“免申即享”，让企业不用再为手续“跑断腿”；审批合并办、事项一次结，过去耗时数月的企业开办流程如今“进化”到以小时计。“周围很多企业都感叹，现在在无锡办企业很踏实。”面向未来，她建议在更多新业态、新模式的萌芽阶段，政府不妨提前介入，

提供前瞻性、引导式的建议，从而更好地激发市场主体的创新活力。

一座城市的营商环境的好坏，不仅体现在办事速度的快慢，更在于能否为企业构建“敢闯敢试”的成长生态。“优化营商环境的核心是让‘政策温度’匹配‘企业需求’，让‘制度包容’激发‘创新活力’。”胡勇委员认为，当前企业发展往往伴随着未知，更需要包容审慎的呵护，为其留足试错空间、成长空间。无锡需进一步深化改革，通过企业集群登记注册改革、个人独资企业转一人有限

公司改革等创新举措，支持OPC一人公司注册，实现“零见面、零跑腿”；推动企业注销“一件事”改革，破解企业“注销难”痛点，让市场循环更顺畅。准入退出双向畅通，将“创业门槛”一降到底。

## 善用“加减法”，以精准服务让企业“如鱼得水”

去年，AI企服专员“福宝”依托锡企服务平台上线，推动“人找服务”迈向“服务找人”；无锡市规范涉企检查服务平台落地，接入“1+N”诚信白名单制度，最大程度减少对企业正常经营的干扰；“无难事、悉心办”的城市营商环境品牌持续擦亮……一系列扎实举措，书写着新时代工商名城的亮眼答卷。

“无锡在营商环境领域的不断进步，已然成为城市竞争中一张闪亮名

片。”包芳代表表示，在招商引资日趋规范的当下，企业关注的焦点已从单一的政策红利，转向政府能否高效、务实地破解运营过程中的实际难题。无锡凭借强有力的服务能力与公平透明的政策环境，为企业发展提供了有力支撑，未来还应继续在“软环境”上下功夫，助力企业轻装上阵，在日趋激烈的区域竞争中赢得先机。

推进审批做“减法”、服务做“加法”，成为众多行业的共同呼声。以生

物医药为例，研发周期长、审批环节多的痛点长期存在。目前，无锡已经通过推行生物医药研发性用品“白名单”制度、践行“服务前移”工作等方式，为企业破除堵点。“期待延续‘审评重心前移’改革，将改良新药临床试验申请到期默认许可时间进一步压缩。”王晶代表进一步建议，可加大金融政策引导，支持企业通过IPO、再融资等方式，将资金投入新药研发与早期临床，让创新企业“有钱研发、敢于投入”。

## 滋养全周期，打造“近悦远来”一流营商环境

优化营商环境，关键在于消除企业的“感知温差”，构建一视同仁、全程陪伴的服务生态。

当前，惠企政策在大型企业中小微企业间存在落实差异，部分政策传递过程中易出现“上热中温下冷”的断层，导致中小企业对政策红利看得见、摸不着，不仅影响了市场公平，也制约着市场活力的全面释放。对此，顾煜理委员建议，应针对企业所属行业、发展阶段与规模体量制定差异化服务策略，真正实现精准滴灌。同时，探索服务资源均衡配置，通过建立中小企业服务配额制，从制度上保障各

类企业在政策申报、融资对接等领域获得公平服务机会。“打通政策落地的‘最后一公里’，从而缓解中小企业在资源获取中的弱势地位，提升营商环境整体健康度。”

“营商环境不能一味只看新企业的落地，还要考虑原有企业的发展与壮大，注重跟踪服务和产能扩产。”吴天威委员认为，营商环境的优化，本质是对企业发展全生命周期的呵护，这意味着服务不能止步于新项目的签约落地，而是要延伸至后续经营的全过程，从“招商引资”转向“育商强商”。在助力“增量”企业发展的同时，对于深耕本地、面临转型压力

的“存量”企业，更要通过常态化的沟通机制拉近关系、倾听诉求，为企业纾困解难，让老树新苗在优质的营商土壤中共同成长。



## 锡报微评

### 跑出优化营商环境加速度

一流的营商环境，是城市竞争的关键性“软实力”，也是经济社会高质量发展的“硬支撑”。我市优化营商环境行动方案已迭代至8.0版，一系列政策的持续发力，有效回应了企业需求与关切，激发了经营主体发展活力。“十五五”开局之年，面对经济社会发展的新情况新挑战，无锡营商环境建设必须跑出加速度，为经营主体带来更多实打实的获得感。

营商环境好不好，营商“沃土”优不优，企业最有发言权。“高效办成一件事”、失业保险稳岗返还补贴“免申即享”、工程建设项目“七证联发”等举措，都给企业带来真切的获得感。今年政府工作报告对打造最优营商环境作出专门部署，要求完善“高效办成一件事”清单化推进机制，深入开展“换位跑一次”活

动，建强规范涉企检查服务平台。目标指向就是用心用情帮助企业排忧解难，助力企业茁壮成长。

优化营商环境是个动态过程，与之相应的，政府部门的服务也需精益求精。过去的方法和手段是否适用新情况，针对新问题能否提出新解法，都考验着监管模式和服务质效。我市正在开展的“换位跑一次”活动，尝试从企业视角出发，深入一线、换位思考，便是弥合服务“堵点”、破解政策“温差”的能力重塑。各级各部门要始终把企业诉求放在核心位置，下足“绣花功夫”，摸清不同成长阶段经营主体的个性化需求，提升服务的精准度与覆盖面，把工作做在前头、把问题化解在源头，让各类经营主体能放开手脚、轻装上阵，心无旁骛谋发展。

## 场内热议

### 从群众视角审视服务短板

“税务部门唯有站稳纳税人缴费人立场，以群众视角找差距、补短板，才能让政策红利精准落地、服务效能迭代升级。”曹筱三代表表示。“十四五”期间，无锡税务凭借线上办税、“苏税援”平台、离境退税便利举措等创新，夯实服务基础，持续激发市场活力。去年全市新增涉税经营主体超15万户，A级纳税人占比连续4年居全省第一。

今年，市税务局将全面开展“换位跑一次”活动，并将其作为撬动全年工作目标高质量完成的重要抓手扎实推进。各

级领导干部将化身普通纳税人、办税人员，全流程体验办税缴费环节，深入排查政策落地“最后一公里”的堵点、流程中的卡点、服务中的盲点，推动“换位思考”深度融入税费政策落实全过程。

通过“换位跑一次”，税务部门将建立问题台账、分类销号整改、联动业务科室优化流程，构建“体验—发现—整改—评价—提升”闭环机制，把隐性问题转化为明确整改方向，持续擦亮税收营商环境“无锡样板”。

### 为民营企业破解“成长烦恼”

面对民营经济发展中的现实关切，张忠阳代表认为，关键在于聚焦企业最迫切的难题，提供“靶向性”强的支持，让政策从“大水漫灌”转向“精准滴灌”，切实为民营企业排忧解难。

持续深化“放管服”改革，将“无难事、悉心办”的服务品牌打得更响，他认为，政策着力点应放在降低企业的制度性成本和不确定性上。例如，大力推行“综合查一次”等包容审慎监管模式，最大限度减少对企业正常经营的无谓干扰；严格落实公平竞

争审查制度，在政府采购等领域为中小企业预留更多空间，破除各类隐性壁垒，营造稳定、公平、透明的发展环境。

针对长期存在的“融资高山”，张忠阳代表指出，需要财政与金融工具协同发力，疏通资金流向民营经济的“毛细血管”。他呼吁强化政府性融资担保体系的增信作用，并通过贴息、风险补偿等实质性举措，引导金融机构敢贷、愿贷、会贷，重点加大对中小微企业和科技创新领域的信贷支持，有效降低综合融资成本。

### 发挥新型要素活力，筑牢营商环境新支撑

“培育数据、技术、绿电等新型要素市场，是无锡夯实产业强市根基、适配外向型经济发展的关键着力点，更是优化营商环境的核心赋能方向。”张建军委员说。无锡新能源产业优势突出，但仍存在要素匹配不精准、技术集成不足等短板。

面对欧盟碳税等国际新规，他建议以全球绿色低碳创新中心和相关龙头企业为核心，搭建绿电交易、碳资产运营等

要素平台，推动“光储充算一体化”等场景落地。强化人才支撑，将ESG课程纳入职称继续教育，定向培育能碳管理专业人才。深化产学研协同，牵头制定零碳园区地方标准，推动技术成果转化。同时，强化政策协同与要素保障，设立零碳产业创新基金，开通项目审批绿色通道，通过“需求清单—技术匹配—项目落地”闭环，让新型要素高效流动。

