

一根穿厅水管“卡”住民生工程

期盼二次供水改造却遇施工“堵点”，多方沟通寻替代方案，项目终获推进

透视工作室
□本报记者 镜言



二次供水设施改造，是无锡市近年来持续推进的民生工程，有效提升了居民用水水质及水压稳定性。近日，市民杨女士向本报反映，同期推进的二次供水设施改造项目，隔壁小区已完工，自家小区却回到“征求意见”阶段。记者连日来采访了解到，实际上，该项目已入场开展泵房改造施工，之所以未“上楼”施工，是因为施工期间遇到了“堵点”。

疑问

2024年已完成意见征集 民生项目为何迟迟未推进？

“我家住在高层，没装家用增压泵之前，水压特别小，做饭、洗澡用水都是问题。”家住恒通国际大厦的杨女士说。此外，水管因年久氧化生锈严重，每遇停水过后恢复供水，水质发黄的问题也会随之而来，水质安全也令人担忧。无锡市推进二次供水设施改造项目后，杨女士和家人一直盼着项目尽快推进到自家小区。2024年，小区启动二次供水设施改造项目征集意见，所有业主均签字同意。杨女士说，原本以为意见征集完毕后，项目就能很快施工，没想到，直到向本报反映时，项目又回到了“民意征集”阶段。近日，记者就杨女士反映的情况

况到恒通国际大厦核实。此时，业主代表徐先生正就项目涉及的水表出户“一户一方案”，逐一打电话征求业主意见。经了解，该大厦建于20世纪90年代，是一栋商住两用楼，共21层，其中，9—21楼是居民住宅，此次二次供水改造项目涉及104户居民住宅业主。徐先生一家情况与杨女士一样，要靠自家安装的家用增压泵、净水设备来维持日常生活用水的水质和水压的稳定性。徐先生说，之所以愿意耗费个人时间和精力，做到向本报反映时，项目又回到了“民意征集”阶段。近日，记者就杨女士反映的情况

堵点

施工涉及“水表出户” 有业主难接受水管“穿厅”

既然业主有安全用水的迫切诉求，项目为何未有效推进？记者就此先后采访了业主代表徐先生、崇安寺街道、汤巷社区以及无锡市水务集团负责该项目的有关人士。据介绍，恒通国际大厦当前的供水模式为生活水箱、消防水箱合用，供水设施老旧，且缺少专业化管理。2024年，杨女士等业主参与的民意征集，是有关部门就二次供水改造启动立项手续前的民意征集。小区居民参与率和同意率满足相关要求后，汤巷社区将相关材料上报。2025年2月，该项目纳入梁溪区二次供水改造工程项目，完成项目立项、可研等审批流程后，由无锡市水务集团通过公开招投标的方式确定施工单位。同年8月底，中标公告发布，施工单位确定。2025年11月，经前期沟通、筹备等工作，恒通国际大厦二次供水改造施工方案公示，其中明确，此次施工涉及泵房改造、管线改造(含水表出户“一户一方案”)等内容。公示期满后，项目方未收到业主异议，

施工单位入场实施泵房改造。相比泵房改造，管线施工相对复杂。”无锡市水务集团负责该项目的张工介绍，该小区居民水表和立管均在户内，管线施工涉及“水表出户”，即把水表移出户外，再穿墙铺设水管进入居民家中。鉴于该小区住宅层每层8户，户型不尽相同，施工方根据不同户型特点，确定了水表出户“一户一方案”。其中，多数户型的水管可直接穿墙进入厨房或卫生间，对家庭内部环境影响较小，而部分户型则需要水管“穿厅”，即新水管入户时，可能需要走客厅，再进入厨房接水点，室内会有一段明管。为充分征询业主意见，今年1月12日，水务集团将细化后的水表出户“一户一方案”向广大业主公示。公示期内，未收到业主异议。同月中下旬，施工单位正式入场施工前，随机联系业主，准备选几户先行施工展展。这时，有几户业主提出了异议，不同意水管“穿厅”，他们主要担心“穿厅”的明管会影响家庭装修环境等。因此，施工还没正式开始，即被暂停。

释疑

水管“穿厅”如何走位？ 有无案例可作解题参考？

水管“穿厅”会给家中带来多大的影响？对此，张工表示，根据目前的施工方案，入户水管外径约28毫米，会沿着客厅一侧的天花板，拐入厨房，根据户型不同，接入长度约5—10米不等。那么，在无锡二次供水设施改造项目中，其他小区的解决方案能否给此次施工提供借鉴？无锡市水务集团二次供水分公司相关负责人介绍，无锡市从2018年起正式

启动二次供水设施改造工作，截至今年4月，已完成改造项目1028个。根据每个小区的实际情况不同，项目推进中实行“一区一策”，涉及恒通国际大厦这类需要“水表出户”、入户施工等情况的小区，更是精细到“一户一方案”。由于此次施工需要进入业主家中，必须征得业主的同意，因此，目前唯一的解法是，继续与业主沟通，尽可能地通过精细化作业等举措，取得业主的理解和同意。

进展

针对业主问题找到替代方案 征求意见已获全体业主签字

截至4月23日，从此次意见征集结果来看，仅剩1户业主未签字同意。当日下午，崇安寺街道、汤巷社区以及无锡市水务集团、施工方工作人员上门，就具体施工方案与有异议业主进一步沟通。记者在现场了解到，该业主同意此次二次供水改造，但不能接受水管从入户门穿过客厅入厨房，希望施工方能够给予其他方案。

经进一步现场勘察、评估后，项目及施工方发现，该业主楼下设备层的空置区域，初步评估具备施工的条件。4月24日，记者从汤巷社区获悉，已将初步可行条件告知该业主，她表示接受。目前，从书面意见征集表来看，此次水表出户“一户一方案”已获得全部业主的签字同意。后续，无锡市水务集团项目方、施工单位将有序推进此次施工。

探讨

个人利益 VS 公共利益 “破局”需系统性发力

据介绍，无锡二次供水改造项目系惠民项目，无需业主支付改造费用，一般情况下，项目工期为120—150天，涉及占道开挖、楼道内布管等工作，可能需要更长时间。但从目前推进情况来看，会存在超期完工的项目，其中大部分时间在意见征集和群众沟通上。

民生项目推进过程中，当个人利益与公共利益相冲突时，该如何破局？对此，江南大学法学院社会学系主任汪冬冬表示，从整体上而言，民生项目的实施，是关乎楼栋乃至整个小区业主公共利益的“好事”，但具体到个人身上，又因每个人核心诉求不同，众口难调，而陷入项目落地受阻的窘境。

“民生项目是系统性工程，要破解其落地过程中遇到的问题，也需系统发力。”汪冬冬认为，破解这类难题，不能仅靠项目实施单位，还需属地街道、社区以及周

边邻居的积极参与。其中，项目实施单位既要程序上做好公示，还应考虑公示是否到位、全面的问题，比如，在公示渠道上，除了传统的小区公示栏，还要充分利用小区业主群、网格群等线上渠道；在内容上，不能“报喜不报忧”，而是既要告知业主及相关利益方具体施工方案、项目实施会给生活带来的好处，也要说明施工阶段会给生活带来的不利影响，让大家做好心理准备，及时表达合理诉求或意见。

同时，项目有关单位尽可能组织有经验的工作人员联合街道、社区人员以及业主代表成立应急专班，对于有不同意见、诉求的业主，由专班及时介入，明确其根本诉求，有针对性地给出优化方案，并积极开展调解工作。对于有特殊诉求的个人，可向与其关系好的邻居、熟人等人员求助，“借力”开展调解，确保问题化解在施工前。

党群服务驿站“华丽变身” “微改造”托起全龄“大幸福”

微幸福进行时

孩子们围坐桌前分享绘本，老人们在舒适的座椅上闲话家常，新就业群体来这里稍作休憩。近日，记者实地探访扬名街道五爱社区，发现昔日功能单一、设施老旧的恒通五爱苑A区党群服务驿站，如今已“华丽变身”，成为兼顾老中青幼、覆盖全龄段的社区共享空间。走进总面积达600多平方米的驿站，窗明几净的功能室与墙上精彩纷呈的社区文化展示格外亮眼。午间时分，几位老人围坐在一起，畅谈邻里趣事。“现在没事就来这儿消磨时光，和老朋友聊天解闷，我孙女周末也常来这儿参加活动。”居民王奶奶笑着说道。

据悉，该驿站已陪伴社区居民10年，随着使用年限增长，地板老化、设施陈旧等问题逐渐凸显，居民对驿站改造升级的呼声越发高涨。回应群众期盼，五爱社区主动牵头，深入挖掘现有资源，积极协调街道、物业及志愿者等多方力量，共同推进社区党群驿站的提升改造。

此次改造以2间功能室的提质升级为重点，总计铺设地面116平方米，粉刷墙面363平方米，增设桌椅36张。施工过程中，工作人员科学划分功能区域，打造出儿童阅览室与居民协商议事室两大空间，并在协商议

事室内专门增设新就业群体暖“新”服务角，解决新就业群体在小区配送途中“喝水难、休息难”的问题。

“硬件改造是基础，服务提质才是核心。”五爱社区相关负责人表示，驿站改造的最终目的，是让空间“活”起来、服务“暖”起来。为精准服务老年群体，驿站定期开展健康义诊、养生讲座等便民服务，切实守护老年人晚年幸福；针对青少年群体，阅览室精心配备绘本、儿童读物等书籍，搭建起书香浸润的专属空间；面向新就业群体，持续优化暖心角落功能，完善休息、饮水、充电、热饭等服务。此外，帮办代办、常用工具借用等便民服务也已融入驿站日常运营。每逢传统节日，驿站还举办手工制作、主题阅读、技能课堂等特色活动，实现全龄段居民服务全覆盖，让不同年龄段的群众都能在此享受优质服务。

依托驿站协商议事室，社区搭建起便捷高效的居民自治平台，创新推行“轮值管家”制度，鼓励热心居民、楼组长主动参与驿站日常管理与维护，收集民情民意、协调解决身边难题，切实让居民从“旁观者”变为“参与者”。

如今，这个家门口的党群服务驿站已成为五爱社区的一张温馨名片。一处处用心的微改造、一项项贴心的暖服务，共同勾勒出社区基层治理创新的生动实践，也让居民们的日子过得更加有滋有味。(吴玉雯)

文物阵容更强大、数字体验更震撼、故事场景更丰富 顶流国宝本周组团“出差”无锡

本报讯 还记得去年在无锡博物院排队几小时，只为看一眼“小粉炉”的火爆场面吗？本周五，这场席卷江苏的文博盛宴，将以更强大的文物阵容、更震撼的数字体验、更丰富的故事场景再度“开席”！由江苏省文化和旅游厅、江苏省文物局重磅打造的“数见苏韵——家门口看大夏·环省行”第二季，将携20余件顶级国宝、4大数字奇境、13城水韵风华，从无锡出发，开启为期12个月的环省巡展之旅。

第二季的文物“出差团”，延续了第一季的“豪华阵容”：南京博物院藏明代金蝉玉叶饰件，含金量95%，一只金蝉栖于羊脂白玉叶上，金玉相融，精工巧作，是当年贵族女子的“高定”发簪；无锡博物院藏南宋龙泉窑青釉三乳足外撇、釉色清雅如梅子初青，古拙中透着宋人雅趣；宿迁市博物馆的东晋青釉双鸡首壶，双鸡高冠圆嘴，“鸡”通“吉”，寄托着战乱年代人们对安宁生活的朴素祝愿；还有网红文物、来自连云港市博物馆的隋唐镇墓兽……“国宝天团”已集结，将在无锡“出差”至6月4日，只有21天。

除了13座城市博物馆的明星文物，作为第二季活动的首站，来自无锡的文物也是一大看点。“一城一韵”板块中，无锡集结了本地博物馆的精品馆藏，以鸿山遗址博物馆藏国家一

级文物战国玉凤鸟为核心展品。这只指甲盖大小的“小鸟”，从鸿山越国贵族墓中“飞出”，成为无锡城市徽标。江阴市博物馆也拿出了国家一级文物明嵌宝石凤凰金头银簪，它是热播剧《雁回时》中出现的发饰原型，还登上过《国宝档案》。无锡博物院藏清中期翡翠水盂，螭螭灵芝缠绕，冰透水润，曾亮相美国金门博览会，是民国女画家杨令甫的旧藏。

数字赋能，展览还能这么看。掏出手机，对准淮安元宇宙展展墙上的文物图像，下一秒，沉睡千年的宝贝就在你掌心“活”了过来。转身走进大报恩寺琉璃塔的复原空间，这座已消失数百年的“中国第一塔”，正以超清三维的姿态重现于虚拟苍穹。移步巨幕前，135米长的《中国大运河史诗画卷》铺展开……

今年，“小粉炉”文创又来了。第二季活动集结了全省顶流文博IP爆款：金蝉玉叶流沙冰箱贴、芙蓉石螭耳盖炉冰箱贴、长毋相忘磁吸毛绒挂件、坤舆万国图系列神兽等各类文创周边……2026年“5·18国际博物馆日”江苏主场活动也将于5月15日在无锡博物院开启，锡博同步上新叙利亚古代文物精品展、丝路上的敦煌特展、足球文化展等6大展览，为观众打造一场“可知、可感、可触”的文博盛宴。(张月)

赛事配套升级、难度同步提升，场外休闲体验亮点纷呈

全球“小勇士”再聚运河畔

本报讯 5月23日至24日，2026 泰兰尼斯——斯巴达勇士儿童赛将在梁溪区南尖大运河文化公园开赛，这也是这项国际顶级儿童赛事连续第三年落地梁溪。作为本赛季江浙沪区域的第三场重磅儿童赛事，本次大赛面向4—14岁青少年小勇士开放报名。选手们将在运河之畔进行障碍竞速挑战，在拼搏闯关里书写自己的荣耀时刻。

今年，赛事配套进一步升级。赛道沿途湖泊环绕，小径蜿蜒，江南园林与滨水风光相融合，小勇士们将完成3至5公里、18至26个障碍的挑战。2026赛季焕新升级后的障碍设施将首次落地无锡站，4至6岁组别新增“赫耳墨斯的化身”，7至9岁组别设置“美杜莎的蛇发”，10至14岁组别则需完成新增短绳的“空中栈道”及扁带版“正义之秤”。经典障碍难度同步提升，“海格力斯之臂”与“金苹果”的守护“高度升级”，“人猿泰山”新增“云梯”，竞技之旅更具挑战。赛制方面，精英组全面参照世锦赛年龄分组标准，以更细致的组别划分为选手们打造更专业、更公平的竞技舞台。

赛场之外，休闲体验同样亮点纷呈。现场将打造极具江南韵味的梁溪特色市集，集结无锡非遗手作、主

题文创、本土特色美食、鲜榨清爽饮品等多元业态。活动现场还特邀智能机器人携手专业舞者同台展演，杂技小丑、梦幻泡泡秀轮番上场，让观众在为小勇士呐喊助威之余，尽享惬意休闲时光。

在感受赛场激情之余，“跟着赛事游无锡”也成为越来越多参赛家庭的选择。依托赛事热度，梁溪文旅今年将陆续推出“酒店+景区”优惠福利，诚邀各地参赛家庭漫步江南街巷、泛舟千年古运河，沉浸式品味江南风情。此外，打卡清名桥饭店、皇亭小吃、花小蟹等本土特色餐饮，以及在惠山映月里特色街区消费，也可享受专属折扣。

据了解，斯巴达勇士儿童赛自2016年引入中国以来，累计吸引超百万名小勇士参与。主办方表示，目前无锡站参赛名额尚有少量剩余，感兴趣的家庭可抓紧报名。

接下来，2026大运河赛艇精英赛、2026中国街舞总决赛两大顶级赛事也将相继落户梁溪。从儿童电竞赛事到水上运动，再到潮流文化竞技，多元赛事IP接连落地，持续充盈梁溪体育文化版图，点燃城市青春活力，助力梁溪打造文旅融合发展的崭新名片。(陈钰洁)

以促发展惠民生实际成效推动学习教育走深走实

(上接第1版)医院还通过新开设脑机接口门诊和病房、创新设立“门诊综合办”、启用院内患者免费接驳车、加速推进患者直饮水机建设、制定服务类投诉管理及考核办法、优化医学检验科就诊等候流程和急诊患者收治工作方案等举措，持续改善患者就医体验，患者综合满意度达到97.53%。

直面问题抓整改

奔着问题去、盯着问题改，立查立改、即知即改。

梁溪区坚持以清单化管理促精准查摆，依托民情座谈、入户走访等形式，分类梳理形成查摆问题清单，并对清单进行“穿透式”把关，逐条明确问题类别、整改责任主体和完成时限，动态跟进整改进度，对整改完成事项逐一销号，尚未解决的事项持续督办、闭环落实，推动问题整改到位、改彻底。同时，构建“群众点题+干部领题+跟踪落实”闭环机制，推动各级领导干部以领办民生实事为抓手，深入基层、深入群众，学习教育开展以来，累计为群众办实事345件，将问题清单转化为群众满意清单，把为人民出政绩、以实干出政绩的要求落到实处。

市法院依托“自己查、巡察点、群众提、集体议”等方式，聚焦法治化营商环境建设、为群众办实事等重点领域，全面

深挖检视政绩效偏差突出问题。领导班子通过开展“换位跑一次”活动等，广泛征集干部群众、市场主体意见，将高频诉求列为查摆重点；问题清单经党组会审定后，分管领导主动认领，明确责任部门、整改时限，细化整改举措，确保“一责到底”。同时，还部署积累清理、矛盾纠纷实质化解等专项行动，出台优化法治化营商环境8.0行动方案、涉外商事诉讼指引便民举措，完善立案投诉、案件执行工作机制，切实把问题清单转化为成效清单。

宜兴经济技术开发区坚持边查边改、立行立改，深入开展“换位跑一次”活动，班子成员和部门负责人分别以企业负责人、项目负责人、普通市民等身份，全流程体验产业政策申报、企业资本运行情况了解、节能降碳改造审批、窗口服务办事等环节，亲身查找堵点、难点。针对换位中发现的企业用地沟通不畅、窗口主动服务意识不强等问题，主动上门服务重点企业，实地踏勘，帮助对接节能改造技术方案和绿色金融支持。通过角色互换、流程再造，真正把问题清单转化为成效清单，让企业和群众在营商环境改善中看到变化、得到实惠。

开门教育促实效

各地各部门各单位坚持开门搞教育，把为民办实事作为检验政绩观的重

要标尺，推动学习教育取得实实在在成效。

江阴市结合党建引领基层治理七个专项行动，全面开展城市管理进社区，建立“综合执法进社区”工作站68个，城管、公安、住建等六部门408名执法人员进驻站点，前移“服务”和“管理”两个关口，对小区和商圈开展清单式“综合体检”，对违章搭建、高空抛物、噪声扰民、无证经营、违规排水等问题开展专项整治，开通市政、物业管理等22条“一键”响应服务热线，推出零星路灯补装、电梯安全检测等一批“点单”套餐，精准回应民生需求，着力解决好老百姓的操心事、烦心事，以实际行动树立和践行正确政绩观。

惠山区围绕基层治理、民生保障、安全生产等群众关切领域，通过“小切口”专题调研，拓宽群众意见接收渠道，全面查摆问题，针对排查发现的潜在问题，未雨绸缪、提前化解。针对部分地区积水内涝风险，推动应急治理与长效管护协同发力，迅速开展排水管网清疏工作，全面优化管网布局，预防汛期内涝；聚焦群众关切的外卖食品安全问题，开展外卖行业专项整治行动，清理规范“无堂食外卖”“幽灵外卖”等经营主体1119家次，深化打造“惠食无忧”品牌。累计为群众办实事412件，用惠民利民的实绩，切实让群众感受学习教育带来的新变化、新成效。