

市委社会工作部 以实干之笔书写基层善治答卷

社会治理是国家治理的基石,民生温度映照着城市发展的成色。在高质量发展蓝图上,既有产业升级、科技创新的澎湃乐章,也写着楼道灯亮不亮、老人午饭合不合口、突发困难有没有人帮的细碎牵挂。

今年以来,市委社会工作部深入学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述和对江苏工作重要讲话精神,对标“强富美高”新无锡现代化建设宏伟蓝图,始终把增进人民福祉作为一切工作的出发点和落脚点,让制度体系立起来、党建引领强起来、社会组织活起来、社工人才聚起来、志愿力量动起来,把制度优势源源不断地转化为治理效能,把千家万户的民生期盼一桩桩、一件件办成看得见、摸得着的幸福实景,为中国式现代化无锡新实践筑牢坚实的社会根基,交出了一份厚重而温暖的社会工作答卷。

一组沉甸甸的数据,见证着无锡社会工作的坚实足迹:全市依托“民意圆桌会”“庭院议事角”等平台,近两年累计解决民生问题超一万个;持证社工达23703人,每万人拥有持证社工31.5人;注册志愿者突破150万人,志愿服务组织总数4834余支;各类基层调解平台累计化解纠纷超过1.5万件;老旧小区微更新覆盖200多个小区,新增公共休憩点1500余处……

实干作答:把党建动能注入新业态发展一线

“午高峰跑了不少单,终于能停下来喝口水,给手机充充电。”午休间隙,外卖员小陈走进滨湖桥的暖新驿站,稍作休整又准备奔赴下一段路程。在无锡,遍布街巷的暖新阵地,已经成为数十万名新业态从业者奔波途中的“歇脚地”,这也是全市新兴领域党建落地见效的生动缩影。

经济发展到哪里,党建就跟进到哪里。我市锚定新兴领域重点企业、重点区域、重点行业,组建市县两级专项专班,下沉一线走访摸排企业经营现状、从业人员现实诉求,4770名专兼职党建工作指导员扎根园区、商圈、网点,把指导服务送到市场经营最前沿,持续夯实新兴领域治理根基,推动党建工作与产业发展、民生服务同频共振。

围绕产业链协同发展,无锡推出“薪火传承·奋楫笃行”“群雁齐飞”“群雁聚链”系列行动,推动600余家龙头非公企业党组织牵头发力,带动上下游1400余个企业党组织抱团成长。在江阴高新区天安数码城,面对小微企业多、流动党员分散的楼宇治理难题,当地创新“三门工作法+三级孵化”,上门摸清企业需求,精准孵化党组织,破解了过去楼宇党建“浮在表面”的老问题,为全市楼宇商圈党建提供可复制样本。新吴聚焦非公企业党建赋能发展,培育一批“党建强、发展强”示范企业,推动党建活动深度嵌入企业研发、生产全链条。

针对行业协会商会,我市从组织规范、负责人管理、换届整治多维度发力,行业协会商会党组织覆盖率提升至89.58%。“村会牵手助推乡村振兴”等项目落地开花,13个

案例获评省级典型,上榜数量居全省第二位,社会组织的专业力量持续向乡村振兴、消费提振等中心工作汇聚。

从“服务个体”走向“同新共治”,面向骑手、快递员、网约车司机等新就业形态劳动者的暖心举措持续迭代。全市出台新就业群体暖心聚力专项行动方案,实施“政治引领新、汇声畅新、强盾护新、关爱暖新、共治融新”五项行动,累计开展走访慰问300余场,惠及新就业群体3.4万余人。推动外卖配送“等灯停表”功能全域上线,稳妥推进外卖专用电动轻便摩托车管理试点,从路权保障、出行规范上为奔波在路上的从业者减负增效,成为“奔跑无忧”项目亮眼的实践成效。800余个暖新驿站、200余个友好场景陆续建成投用并更新优化,全省首家美团骑手之家落地无锡。外卖骑手小吴曾在送餐途中意外擦伤腿部,得益于“友好医院”快处门诊,十余分钟就完成伤口处置,不用长时间排队候诊,最大程度减少跑单误工损失。不少骑手反映的诉求意见反馈难、劳动纠纷维权难等痛点被纳入项目清单,党建指导员、行业指导员、平安联络员、站点协理员“四员”下沉一线精准开展联系服务、回应诉求关切;依托“1+6”新业态劳动纠纷一站式调解中心,累计化解劳资争议1500余件,涉案金额570余万元,让劳动者的合法权益得到有力守护。锡山创新开设“新心相连”政务服务直面会,把政策咨询、诉求调解搬到骑手、货车司机身边,现场答复、就地解决从业者提出的各类难题。

党员中心户联席会议



街巷作答:把议事桌搬到群众家门口

市委社会工作部成立以来,持续开展“善治无锡 向美而行”党建引领基层治理创新实践案例征集、党建引领基层治理攻坚难行动,400余个镇、街道以及村、社区项目中有70个项目被市级立项,宣传倡导了以攻坚破解基层治理共性难题的工作导向,孕育形成了一批富有无锡特色的基层治理实践样本。

治理好不好,先看家门口。无锡把“小区”作为创新治理的主战场,推动社区、网格、物业、居民坐到同一张议事桌前。市委社会工作部坚持问题导向、效果导向,以项目化推进、清单化落实的方式,推动治理资源下沉、服务力量下移,持续提升基层治理精细化、实战化水平,让群众在家门口就能感受到治理带来的新变化。

外来人口集聚是无锡城市发展的鲜明特征,集宿区作为外来务工人员集中居住的重要载体,直接关系到外来人口的城市归属感与城市综合竞争力。我市梯次推进集宿区品质提升工程,高质量完成第一批36个、第二批14个市级示范项目建设和第三批13个示范项目正在有序实施。滨湖区张舍家园集宿区、惠山区空非国际人才社区等样板项目,从居住环境、配套设施、公共空间等多维度完成升级,打造出充满烟火气的生活场景,帮助外来人员更好融入城市,夯实了人口集聚的发展根基。

家门口的改变,是检验治理成效最直观的标尺。滨湖区雪浪社区的“楼长日记”记录着民情百态,独居老人生活状况、电梯异响、管网堵

塞等问题,都能由楼栋长第一时间发现,网格员跟进处置,社区限时反馈,居民诉求解决从“等几天”变成了“当天办”。新吴区西典社区打造“资金小池子 共治能量场”,将居民提议转化为休闲长椅、适老化扶手、智能充电桩等实实在在的民生项目。全市推开“金角银边”微更新,老旧小区更新不只是墙面翻新,更增添了可供居民歇脚聊天、充电避雨的暖心公共空间。

基层减负持续落地,村(居)委会履职事项清单得到严格执行,重复挂牌、无效报表、层层打卡等问题被大幅压减,社区干部填表耗时下降约四成,得以将更多精力投入到上门走访、处置民生实事当中。滨湖区346个居民小区完善了小区治理架构,隐秀苑盘活边角地块新增车位160余个,切实解决了居民停车难题。矛盾化解坚持抓早抓小,全市县乡“一站式”调解平台实现标准化运行,物业纠纷、邻里纠纷、劳资纠纷都能得到前端介入,大量矛盾被化解在楼栋之间。旺旺街道实行“干部下沉+数治平台”双轮驱动,252名干部包保133个网格,累计化解积压矛盾117件、历史遗留问题53件。同时,全市启动党建引领基层治理攻坚难行动,把零散的群众诉求梳理为攻坚项目清单,联合专家智库全程指导,破解了一批物业管理、小区治理领域的顽瘴痼疾。借助村(社区)“两委”换届契机,组织新任班子示范培训班,围绕政治素养、群众工作、应急处置开展教学,提升基层干部履职能力。各板块因地制宜探索创新,基层治理呈现出多点开花、全域提升的良好态势。

温情作答:把服务做到“一老一小”心坎上

民生成色,藏在一日三餐、一老一小的安稳保障里。今年以来,无锡始终聚焦“一老一小”重点群体和新就业群体、困难群体等关键对象,坚持普惠服务与精准帮扶并举、阵地建设与特色服务并重,持续织密民生服务保障网络,把暖心服务送到群众心坎上,让城市温度可感可知、直抵人心。

立足社区基层阵地,我市持续整合服务资源、优化服务场景,打造适配老年人康养、青少年成长的一站式社区生活服务圈。滨湖区河埭街道北桥社区针对新旧小区交织、居民结构多元的实际,以专业社工为纽带,精心打造“童梦里”儿童空间、“辰光里”养老中心、“梧桐里”幸福餐厅、“市井里”文化街区四大服务载体,全方位覆盖养老助餐、健康监测、课后托管、非遗体验、邻里共治等服务。社区精准回应老龄化居家养老、双职工家庭接娃等难题,让老年居民就近享康养助餐服务,让未成年人放学后安全落地、有趣味课程、有人看护。常态化开展公益市集、邻里联谊、便民服务项目,推动邻里熟人回归,累计5000余人次参与社区共建,440多名居民从服务对象转变为社区治理志愿者,真正实现“服务在身边、共治在楼下”。

聚焦安置社区融合治理与弱势群体帮扶,惠山区刘仓社区精准破解大型安置小区人口多、需求

杂、融合难的治理现状,精心培育“围裙妈妈”特色志愿品牌,深耕入户探访、困境帮扶、儿童陪护、养老关爱等常态化服务。志愿者们定期上门看望失能、空巢老人,帮忙打扫卫生、代办代购;结对陪伴监护缺失的困境儿童,定期开展课业辅导与心理抚慰。团队全年高频开展暖心走访、困难救助、心理疏导、公益帮扶,累计服务数千人次,多方筹措公益资金助力民生微实事,志愿骨干队伍实现从15人到136人的跨越式壮大,有效破解安置社区“人聚心散、邻里疏离”痛点,获评省级志愿服务典型、纳入中央社会工作部融合试点,形成可复制、可推广的安置社区民生服务样板。

全市持续深化“爱满无锡志愿同行”志愿服务品牌建设,推动志愿服务常态化、场景化、精准化,将暖心服务嵌入居民日常生活。围绕春节、重阳节、寒暑假等关键节点,集中开展敬老爱老、护幼助学、文明实践、邻里帮扶等主题志愿服务活动,让善意温暖浸润街巷邻里。全市志愿力量蓬勃生长,涌现出一批感人向善的先进典型,缪梅清接力父辈赤诚初心,义务救火50余载,成功入选全国志愿服务“四个100”先进典型。遍地开花的志愿服务、扎根基层的社工力量,持续夯实基层民生底盘,让城市发展更有温度、百姓幸福更有质感。

(陶洁)

