我市“共信制”物业服务在试点中探寻“最优解”

“阳光账本”如何照亮“服务盲区”？

锡报观察

□本报记者 孙倩茹

本可外包第三方的河道清理工作，物业主动扛了下来，为全体业主省下近20万元，每一笔开销、进账都记入“阳光账本”，全体业主随时可查。在金岸世家小区，共有账户上的钱一笔笔花在“刀刃上”，服务变化被居民看在眼里，收获了实打实的信任。5个月，业主满意度从68.7%提升到89.3%。

今年5月，我市19个小区启动“共信制”物业服务试点，账目晒在阳光下，成功撬开横亘在业主、物业之间多年的信任坚冰，一些试点小区物业费收缴率稳步回升，矛盾纠纷明显减少。但多年的“糊涂账”翻转为“明白账”，更深层次的治理考题随之呈现：账目阳光了，服务能不能跟得上？这套期待值满满的新制度，如何从“试点盆景”长成“全城风景”？

“亮账本”更要优服务

金岸世家小区2单元顶楼业主吴先生清楚记得，前不久，家里屋顶渗水，按常规办法要走大修基金，但申请流程耗时较长。物业于是直接从年度预算中列支，快速启动维修。吴先生说，看到物业费都用在让小区变好上，缴费意愿更高了。目前该小区物业费收缴率达85%。

但账本透明，并不等于服务到位。记者走访中发现，业主诉求已从“不要暗箱操作”升级为“同样一笔预算，保洁、维保、应急响应、设备巡检有没有按标准落地”。市物业协会相关人士表示，在业主与物业的矛盾中，“履约不到位”与“信息不透明”并存。“共信制”把资金监督做实了，但服务能否做到居民心坎上，仍需寻找“最优解”。

“共信制”试点过程中，业主也有一些顾虑：物业拿固定比例酬金，超额节约的资金不归物业，那么主动追加投入、主动提质的动力从何而来？有小区业主提出，账目再漂亮，如果响应慢半拍、处置退一步，业主照样不会满意。

制度设计其实已经预留了接口。市住建局明确，“共信制”并非简单地把物业账单晒给业主看，而是对物业服务和其所获得报酬进行“清单式”量化，接下来还将把“印象打分”细化为可核验的“服务清单”，考虑把酬金梯度拉开，对维保提质、隐患清零、应急处置、创新服务设置专项激励。账本解决“信不信”，服务清单评价“值不值”，两者咬合，质价相符才不是一句口号。

“看得见”还要真参与

近日，锡山区安镇街道怡东南苑小区中心广场上，红色舞台格外醒目，业主们排队签到，共同见证“共信制”物业服务合同正式发布；梁溪区惠峰新村物业公司已与物管会签订2027年“共信制”物业服务协议，率先亮出“阳光账本”；红五月教工宿舍这个曾经一度“三不管”的老新村，也被纳入了首批试点名单。

但记者走访部分试点小区发现，现实的“温差”值得正视。“知道账目公开，但是具体怎么运行，我不清楚。”上班族张先生坦言，平时工作忙碌，很少参与小区议事。“年纪大了，手机玩不转。”王阿姨说，小区开会时偶尔去旁听，但看不懂预算表格，很难发表有效意见。

一位社区工作人员坦言，“共信制”推广过程中，少数业委会成员受固有思维束缚，对新模式心存抵触；部分物业企业习惯包干制模式，对“共信制”预算管控、信息全公开认识不到位，导致新模式运行打了折扣。

“破题的关键，在于把参与的成本降下来、把参与的能力托起来。”江苏省大苏社区治理创新研究院院长曹军华认为，化解困局，不能仅仅依靠一纸合同。一方面，要逐步建立小区自治骨干人才库，面向业委会、物管会成员常态化开展业务培训，普及预算、共有资金相关常识，补齐自治队伍专业短板；另一方面，宣传引导要下沉，不只线上推送，也要依托单元公告栏、楼栋座谈会、小区议事厅把“共信制”规则用通俗语言讲透。此外，物业企业也要转变定位，从小区管理者转为业主委托的专业服务供给方。

“盆景美”更要成“风景”

在新吴龙业世家A区、宜兴望湖花园、江阴东华苑等小区，“共信制”运行得相对顺畅。无锡怡庭物业陈燕坦言，这些小区本身有较好的自治基础，制度一落地，正循环就转起来了。

业内专家认为，商品房、老旧小区、安置房小区存在先天条件的差异，不能拿同一套标尺，去要求底子不一样的小区齐步走。成熟商品房小区物业费标准高，公共收益稳定，专户“蓄水池”有余量，有条件谋划降费、提升福利甚至设施迭代；而老旧小区收费标准低、公共收益微薄，专户资金只能勉强维持基础运维。

采访中，记者明显体会到，有的小区在讨论“钱怎么花得更好”，有的小区还在为“钱够不够花”发愁。“一些居民提出小区健身设施焕新，甚至询问加装电梯能否列入支出，可见居民有诉求，但并不了解‘共信制’是啥、如何量入为出提供服务。”一试点小区物业工作人员说，看得出居民对物业服务的期待，但也暴露出仅靠晒账单、列预算难以解开所有小区的物业服务“死结”。

市物业管理协会会长周华宝认为，“共信制”不是包治百病的万能药方，它是党建引领融合治理下提供重建信任的制度载体，要在推广节奏、分类实施和配套制度上再细化。

如何扩面，让“盆景”变“风景”？无锡下一步的思路很清晰，按照“党建引领、阳光透明、质价相符、数智赋能、服务延伸”的主线，对老旧小区、散片小区，由物管会先托底，再培育业主组织。依托智慧物业平台，持续培育能审预算、能看账目的业主代表，让业主真正参与到小区治理中。“晒账本”只是第一步，服务履约、业主参与、政策托底协同发力，才能让阳光账本穿透服务本身，让群众感受到实实在在的获得感。

首批500台无锡造轻客发往巴西

惠山制造产品登陆南美最大商用车展

本报讯 10日，拉丁美洲规模最大的商用车展会——巴西国际商用车展启幕。上汽大通与大众汽车TRUCK&BUS合作的首款轻客车型Tempest（国内大通V90轻客）在本次车展正式发布。该车型由上汽大通无锡生产基地制造，首批500台整车已陆续发往巴西。此次合作车型进入巴西市场，标志着中国平台产品与南美本地渠道资源完成了有效对接，是上汽大通拓展海外合作模式、丰富市场布局的一次具体动作，同时检验中国商用车产品在海外市场的竞争力。

合作依托双方各自优势资源展开。上汽大通提供符合巴西市场准入标准的平台产品；大众汽车TRUCK&BUS提供品质保证，并依托在南美市场深耕多年的用户理解、渠道网络与服务体系，为产品导入提供本地化支撑。

大众对引入市场的产品有着严苛的品质标准与适配要求，此次选择上汽大通轻客产品进军巴西市场，是基于对大通产品实力、制造品质与全球市场适配能力的认可。此前，上汽大通轻客系列产品已进入澳大利亚、新西兰、英国、爱尔兰、智利等市场，在不同的法规标准、使用环境与消费需求下积累了市场口碑。

巴西有南美地区规模最大、产业链最成熟的汽车市场，也有全球重要的商用车消费市场。巴西地理环境与使用场景多元，城市通勤、长途跨区域运输需求旺盛；当地气候条件特殊、部分区域路况复杂，本地燃料使用特性明显，对车辆的动力性能、耐久表现、环境适应性与承载能力均提出了严苛要求。

Tempest针对巴西法规标准、气候特征、路况条件与使用习惯完成了定向开发与适配。研发团队围绕当地气候、路况与使用特性完成了多轮整车性能校验与耐久测试，验证车辆在复杂的工况下的稳定可靠表现。

汽车及零部件产业是惠山区最具优势的产业集群，拥有上汽大通、威孚力达、星驱动力等龙头企业，发展势头强劲。无锡基地是大通出口核心生产基地，也是新能源整车产量增长的重要支撑。此次V90轻客由无锡基地制造并发往巴西，验证了惠山制造在研发、制造与全球市场适配方面的体系能力。大通已形成涵盖产品制造、技术支撑、生态建设、全球拓展等体系能力，产品畅销全球100多个国家与地区，成为国际市场认可的“全球大通”。 （裘培兴、黄振 图文报道）



纪念孙中山先生诞辰160周年大会在京举行

落实战略共识 拓展互利合作 为中阿全面战略伙伴关系发展贡献力量

学习贯彻党的二十届五中全会精神理论座谈会召开

无锡追光逐绿正当时

（上接第1版）形成全体中华儿女心往一处想、劲往一处使、实现中华民族伟大复兴的强大合力。

在京中共中央政治局委员、中央书记处书记，全国人大常委会副委员长，国务委员，最高人民法院院长，最高人民检察院检察长，全国政协副主席出席大会。

中央党政军群各部门和北京市主要负责同志，各民主党派中央、全国工商联负责人和无党派人士代表，在京全国人大常委会委员及部分人大代表，在京全国政协常委及部分委员，民族、宗教界和有关社会团体代表，部分外国驻华使节，孙中山先生亲属代表，港澳台有关人士代表及海外来宾，首都各界群众代表，驻京部队官兵代表等约3000人参加大会。

纪念大会前，习近平等亲切接见了孙中山先生亲属及海外来宾代表。

（上接第1版）在阿期间，蒋锋还考察了英矽智能阿布扎比实验室，并与英矽智能联合创始人、总裁亚历克斯·阿利佩尔和阿联酋大学教授亚西尔·劳夫、阿卜杜拉·马赫布深入交流。蒋锋希望企业在深耕无锡的基础上，充分发挥链主企业的龙头带动作用，进一步链接全球资源、赋能国内发展，并在服务无锡企业出海上积极作为，支持我市重点产业集群做大做强。英矽智能相关负责人表示，公司对无锡与阿联酋各领域深化合作充满期待，将把握有利契机、加快在地发展，努力当好无锡与阿联酋经贸产业合作的重要阵地，同时进一步发挥自身优势、加强要素协同，为无锡高水平开放和高质量发展作出更大贡献。

（陈菁菁）

（上接第1版）围绕全会提出的重大判断、重要提法、重大举措，进一步做深学理化阐释、学术化表达，推出更多具有无锡标识的高水平研究成果；要以大众化宣传宣讲凝聚思想共识，加强话语体系创新，改进话风文风，聚焦青年等重点群体需求，迅速把全会精神融入思政教学、融入理论传播、融入基层宣讲，让持之以恒推进全面从严治党的要求内化为广大党员干部的思想自觉和行动自觉；要以高质量智库成果服务发展大局，持续聚焦无锡高质量发展实践，关注党员干部群众的思想关切，加强联合研究，开展集体攻关，真正把论文写在大地上，为全国全省发展提供可复制可推广的“无锡经验”。

（王怡荻）

（上接第1版）“该技术为国际领先、国内首创，赋予了光伏发电类火电的稳定性。”研究院执行院长吕振华介绍，该系统依托光储一体机进行存电，仅经过光伏逆变器、升压变压器2个环节即可接入电网，相较传统大型储能方案减少5个流转环节，能够大幅提升光伏充放电效率，绿电上网比例可达90%，助力光伏场站提质增效。此次参展，期待能够广泛对接合作伙伴，携手打造光储领域示范应用场景，将成熟技术向外辐射。

展会的看点不止于产品和技术，更在于跨界融合的深层布局。华光环能集中展示了工业绿色微电网、光伏、氢能等领域的多项技术成果，其在AI+能源领域的创新实践备受瞩目。“我们将‘算力+能源’作为第二增长曲线重点布局，充分联动成熟业务板块，打通能源供给与算力承载的联动链条。”华光环能党委委员、副总经理周建伟解读，企业在应用层面上，形成了垃圾焚烧发电智慧管控、电力交易智能决策、无人机智能巡检、AI编程赋能电力生产等核心业务场景。目前，华光环能旗下惠联垃圾热电正加快打造全市首个覆盖垃圾焚烧全流程的云边协同AI智慧管控新质电厂，通过“智惠联1.0”数字底座，统筹管控500余项指标，预计明年1月投产，年上网绿电将达1.02亿千瓦时。

国际范儿同样是今年的一大亮色。28家欧洲光储企业与机构代表组团采购洽谈；配套举行2026国际可再生能源制氢会议暨绿色氢氨市场交流会，搭建连接中国与国际氢能产业的专业交流平台；H2Pro带来无膜解耦水电解技术分享，可适配可再生能源波动……展会吸引20个国家和地区、50余家境外机构参会，国际能级再上台阶。“中国将创新落地、实现规模化制造的速度总令我为之惊叹，我坚信欧洲和中国开展合作意义重大。”德国国家工程院院士、欧洲科学院院士埃伦弗里德·策谢克认为，中欧强强联合具备广阔前景，欧洲输出土木工程、硬核深科技，中国发挥新能源、计算科学优势，共同推动物理AI发展。在他看来，作为半导体重镇与新能源产业中心的无锡，正是围绕可持续未来展开对话与合作的沃土。

市委常委、常务副市长马良出席开幕式并致辞。 （龚燕）

中国民主建国会无锡市第十四次代表大会召开

选举产生新一届领导班子

本报讯 11月11日至12日，中国民主建国会无锡市第十四次代表大会召开。民建中央副主席、省政协副主席、民建江苏省委会主委洪慧民到会祝贺并讲话。市委常委、统战部部长丁四海，市委常委、副市长孙玮，市人大常委会副主任、民盟无锡市委会主委高亚光，市政协副主席戴美忠，及市纪委监委、市有关部门负责同志受邀出席大会开幕式。高亚光代表市各民主党派、工商联和无党派人士向大会致贺词。

丁四海代表中共无锡市委到会讲话，他希望民建无锡市委会以此次大会为契机，守初心、铸忠诚，深化政治交接，筑牢共同思想政治根基；勇担当、善作为，发挥联系经济界优势，聚焦新质生产力、民营经济“两个健康”等重点积极建言，服务会员企业；惠民生、暖民心，擦亮“思源·爱民”等品牌，做精做细社会服务；夯基础、严作风，建强班子、锻造队伍，为推进中国式现代化无锡新实践贡献智慧力量。

会议审议通过了毛加弘同志代表民建无锡市第十三届委员会所作的工作报告。五年来，民建无锡市委会紧紧围绕市委、市政府中心工作，以习近平新时代中国特色社会主义思想强化理论武装，广泛凝聚思想共识；系统推进基层组织建设、会员发展、人才培养和内部监督工作，不断加强自身建设；立足民建特色优势积极建言资政，深耕“思源·爱民”社会服务品牌，各项工作取得长足进步。

大会选举产生了民建无锡市第十四届委员会，冼薇当选为主任委员，王萍、陈卫宏、徐耀峰、戴旻、李可当选为副主任委员。 （杨子毅）

大田工厂化种植，耕作全程跟着数据走

“智慧种地”助力稳产高产

本报讯 近日，锡山区鹅湖镇彩桥村，金色稻田里3台收割机有序作业。“今年委托鹅湖禾忻农业发展有限公司种了150亩，没想到测产亩产1300斤，比自己种多出100多斤，真是太好了。”种粮大户王福良感慨。公司一支平均年龄30岁的种粮团队，跳出凭经验种地的惯性，让有35年种粮经验的老把式刮目相看。

稻田里，王福良拨开稻茬说：“这个株距22厘米，而常规机插秧株距大多16厘米，一开始我觉得这样种浪费地力。”待到稻株长势成形，他才明白，这是为水稻留出充足生长空间。更让他惊叹的是：年轻的种粮团队不雇工拔草，农药用量也差不多，田里却不见杂草。以往他种300亩水稻，仅人工拔草一年就要花两万多元。

“稳产高产的秘诀，在于大田工厂化种植。”公司负责人王超说。江南传统农耕，大多依靠种植经验，凭观感施肥、按习惯用药，遇上异常天气常常被动应对。在省农科院专家指导下，团队走出一条新路径：种地先做田块“诊断”，耕作全程跟着数据走。耕种前，他们用无人机航拍勘测地块，结合地势、土壤肥力、秸秆还田情况，为每一块田定制专属方案，告别“一个方子用到底”的粗放模式。

喷施农药时机把握不好、药量不精准，容易导致杂草疯长。团队利用无人机精准调控飞行高度、喷幅、作业速度，在田表形成药膜，抑制杂草萌发。他们还根据天气、苗情动态调整药剂及剂量，从根源上减少草害。

一些稻田出现倒伏，而禾忻公司托管地块稻株挺拔。“这得益于科学水肥管理。”王超说。传统种植往往前期肥水过猛，秧苗地上部分疯长、根系浅，后期易倒伏。团队在分蘖期精准管控：适度控水晒田，倒逼水稻深扎新根；精准调配水肥，缩短基部节间，增厚稻秆茎壁。他们还根据品种、气候按需补肥，低温寡照时施速效氮肥促分蘖，灌浆期增施海藻素营养液，提升结实率。在水稻分蘖、拔节、孕穗、灌浆全周期，团队依靠无人机巡田监测数据，动态优化方案。

眼见丰收实效，王福良打算把另外150亩农田也交由禾忻托管，附近一些粮农也有意跟进。王超表示，这套工厂化、标准化耕作模式，推动农业从“看天吃饭”转向“知天而作”。可喜的是，团队已研发出“春晖”智慧农业服务系统，持续完善后将推广这套科学种植模式，助力粮食稳产高产。 （朱雪霞）

“赴企探岗”精准搭台促就业

本报讯 告别传统招聘会展板式的单向推介，走入企业车间实景感受岗位全貌。近日，宜兴市退役军人事务局创新就业服务模式，组织有求职意愿的退役军人走进上市科技企业开展“进企探岗”精准对接活动，以一对一、面对面的供需匹配，助力退役军人高质量就业。

为破解以往招聘“广撒网、低匹配”的难题，宜兴市退役军人事务局依托本地专属就业创业人才信息数据库，精细梳理退役军人春秋季返乡后的就业状态、技能特长与求职诉求，提前准备人才资源台账。同时结合企业岗位技能要求、工作属性和薪酬体系，提前开展大数据比对筛选，为每一位有求职需求的退役军人进行“画像”，精准锁定适配人群，邀约意向人员参与实地探岗，提高求职成功率。

在探访环节，19名退役军人来到生产一线近距离观摩企业产线运作模式、日常作业流程，直观真切地了解工作环境、岗位强度和实操要求。企业工作人员则细致讲解企业发展布局、岗位细则、晋升路径、薪资标准及食宿配套等暖心福利。实地观摩结束后，退役军人围绕岗位排班、技能培训、薪酬待遇、职业发展等问题逐一咨询。企业同步开启现场面试、实操试岗，双向深度沟通、当场核验适配度，高效完成招录对接，最终8名退役军人和企业双向契合，确定入职储备线长等职位。

“亲眼看过真实的工作场景，问清所有细节，就业心里更踏实了。”参与活动的一名退役军人坦言，沉浸式探岗让求职更透明、更安心。企业相关负责人也表示，当天到场的19名退役军人都有安防、消防设施操作和数控等专业技术背景，纪律性强、适配度高，大幅缩短了企业招聘周期，有效降低用工试错成本。 （陶洁）

锡山秋季“读城”行动启幕

本报讯 11月12日，“八湖福地 尚善水乡”2026年锡山区秋季“读城”行动在鹅湖镇月溪书院举行。活动深挖鹅湖水文化、孝义文化、名人文化等独特资源禀赋，以沉浸式展演、对话访谈、歌曲发布等多元形式，擦亮耕读文化、工商文化、孝义文化名片。

活动现场，鹅湖镇“读城有你”文旅乡土人才“共建美丽鹅湖计划”正式发布，围绕打造省级旅游度假区品牌，重点推进“聚才、共创、传播、兴业”，建立文旅乡土人才联络机制，勾勒鹅湖文旅融合发展新图景。原创歌曲《鹅湖三笑》正式发布，江苏省曲艺家协会主席盛小云现场弹唱，将评弹雅韵与水乡意境相融，作品已上线各大主流音乐平台。

整场活动分为上下两篇，上篇以“八湖福地，读懂一方厚土的深度”为脉络，鹅湖镇“声动鹅湖”宣讲队宣讲员尤嘉杰与鱼拓非遗代表性传承人孙伟国共同完成互动讲述《跃然于纸的生命回响》。活动现场，鹅湖镇非遗传承（鱼拓工艺）公益传习点正式发布，为非遗扎根乡土、走进课堂、融入日常搭建起长效阵地；下篇转向“尚善水乡，读懂底蕴鹅湖的温度”。锡山悦谈《月满孝义，善盈鹅湖》环节中，嘉宾分别从“义学”“义工”“义业”三个层面，解读华氏义庄义学传统、慈善实践和“暖心一杯奶”等现代公益项目，展现鹅湖孝义文化从历史走向日常、从善念走向机制的传承路径。活动现场，《华太师传奇》作者薛慰祖向月溪书院赠书。

本次“读城”行动以水土之根、孝义之暖、非遗之活、共建之约串联起鹅湖的历史文脉与当代实践。锡山区相关负责人表示，锡山将持续以“读城”为媒，推动传统文化创造性转化、本土资源创新性发展，实现文脉传承、非遗活化、人才培育、文旅赋能深度融合。 （张子秋）

值班编委 卞立群 钱英洁 1版编辑 于井泉 1版视觉 杨足 1版组版 孙林 印刷单位：无锡日报社印刷厂 无锡市新吴区机场路100号（电话：0510-85223600）