关爱做加法，流程做减法，服务做乘法，堵点做除法

“百项健康微实事”算出“最优解”

健康头条

早上8点，无锡市人民医院门诊大厅人来人往，79岁的周老伯攥着检查单，在自助机前反复琢磨，迟迟没有操作。一楼志愿服务站的工作人员见状立刻上前：“老伯，您别急，我来帮您办。”帮忙完成取号、缴费、打印报告后，工作人员又将他送到诊室门口。这只是市人民医院综合服务中心日常工作的一个片段，也是2026年无锡市卫生健康委深耕“百项健康微实事”的生动缩影。

今年，全市卫生健康系统围绕拓展基本服务、优化就医流程、增强人文关怀、提升健康素养、创新特色服务五大方向，陆续推出110项微实事。我市8家市属公立医院的具体举措各有不同，但核心逻辑一致：让患者少跑腿、推动服务联动，把被动响应变为主动下沉，把单次就诊延伸为全周期健康管理。











流程做减法：市民少跑腿，诉求有回音

流程顺不顺，患者的感受最直接。市人民医院把综合服务中心设在门诊重点诊区，集成分诊导诊、挂号收费、预约、病历打印、退费审核、咨询协调等服务，节假日在一楼集中服务“不打烊”；诉求受理、登记、处置、回访闭环运行。针对高龄、独居、无陪护老人提供全程陪诊、缴费代办服务，手语助医累计服务听障患者120人次，院内免费接驳车串联主要诊疗区域。中心日均最高服务3100人次，连续5年获评医院“病人最满意窗口”。

流程优化不只在窗口，更在于让患者的诉求有人听、听了有人办。江南大学附属医院依托“人文附院您来说”线上线下二维码，一码收集意见，24小时受理，短期项目一周内整改，中长期项目明确整改时间表，累计受理意见建议300余条，及时整改完成率90%以上。线上，有市民扫码反映，家中82岁老人需到南院区就诊，子女在外地无法陪同，老人就诊前心存担忧。医院一站式服务中心主动联系老人，告知老年服务岗可安排志愿者全程陪同挂号、就诊、检查、取药直至离院。老人到院后，志愿者全程陪伴，老人连连称赞。

问需于民不是只挂一个二维码，而是让每条建议都有回音。无锡市中医医院将诊室前移，移动诊室走进社区、商圈、企事业单位，提供问诊、辨证开方、医保结算和中药配送到家等服务，累计服务市民超过20万人次。此外，医院还在养生市集中增设了中药辨识、AI脉诊、药食同源体验项目，将中医服务从院内延伸到群众日常生活场景。

关爱做加法：重点群体有“医”靠

流程顺畅之后，重点群体的就医堵点还需精准打通。无锡市第二人民医院“关爱城市美容师”项目每周三上午将泌尿系统筛查送到环卫点位，重点筛查泌尿系统结石、前列腺相关疾病，开通绿色就诊通道，联合无锡市慈善总会提供帮扶救助。针对全市1.3万名环卫工人露天作业、作息不规律的特点，医疗团队已走进70余个公交、地铁、环卫等点位，开展健康筛查服务，惠及1.8万余人次。

67岁的环卫工人张先生经过筛查发现前列腺特异性抗原异常升高，经过进一步检查，被确诊为早期前列腺癌，通过市二院的绿色通道，他顺利接受了机器人辅助腹腔镜下前列腺癌根治术。他说：“现在没有什么不舒服……你们不仅救了我，也帮了我们全家。”

新就业群体同样需要“医”靠。无锡市第五人民医院作为首批“新就业群体友好医院”，为快递员、外卖骑手开通绿色通道、推出特色体检，设置小哥驿站，提供休憩、防暑降温服务，线上推送健康科普，线下进站点开展义诊和急救培训，已覆盖30余个场所、惠及10余万人次。

面向青少年群体，无锡市儿童医院聚焦脊柱侧弯这一继肥胖、近视之后的第三大儿童健康问题，开设体态评估门诊，建立230余份脊柱健康档案，形成“筛查—诊断—康复—手术”全链条服务；假期体态训练营已帮助1200余名孩子改善体态，同步把公益筛查送进校园。

服务做乘法：全周期守护不断档

一次就诊结束，不代表健康服务终止。无锡市妇幼保健院聚焦“孕育”全链条，推进早孕门诊规范化建设与生育力评估工作。医院牵头制定的《早孕门诊建设与管理指南（试行）》推出免费孕前优生生育力评估，提供全流程的服务，包括评估—卵巢衰老预测—卵巢组织冻存和个性化备孕指导。依托该指南，已经累计免费评估382人、本年度评估138对夫妇，并建成了省级早孕关爱中心1家、省级早孕关爱门诊3家。

如果说妇幼保健关注的是生命的起点，无锡市精神卫生中心关注的则是成长路上的心理健康。医院受市卫生健康委、市教育局委托设立无锡市家庭教育咨询中心，设置心理测评区、家庭咨询室、沙盘治疗室、团体辅导室等功能区域，开展家庭教育指导、个体咨询、家庭治疗、危机干预服务。建立早筛早干预闭环，累计筛查7345人次，二次筛查377人次，转介干预40余例；心理健康促进服务覆盖43所学校、惠及7700余人，同步做强12356心理援助热线。有家长来时眉头紧锁，聊完后说：“获益良多，知道下一步该怎么做了。”

市卫生健康委统筹推动全系统以“小切口”做实“大民生”，用“微服务”提升“大体验”，让市民在家门口享有更便捷可及、温暖持续的健康服务。

（葛惠）

■人道之光

实验室里护农安，热血接力救生命



11月20日下午，一场暖意融融的造血干细胞捐献欢送会在无锡市农产品质量监测中心举行。市农业农村局青年干部孙超斌整装待发，赴南京捐献造血干细胞，为一名素不相识的血液病患者送去生命希望。捐献成功后，他将成为无锡市第164例造血干细胞捐献志愿者。

孙超斌是市农业农村局下属单位市农产品质量监测中心副主任，分管农产品检验工作。平日里，他在实验室里为全市农产品质量安全把关；这一次，他以自己的热血为一名陌生患者守护生命健康。他在岗位上严谨细致，岗位外热心公益。2022年，他被市委市级机关工委选树为“党员担当作为先锋”，并多次获得无锡市农业农村局机关委员会优秀共产党员等荣誉称号。

这份公益情怀由来已久。2007年就读江南大学期间，孙超斌就参加了无偿献血；2018年12月，在单位组织的无偿献血活动中，他主动登记加入中国造血干细胞捐献者资料库。此后八年里，他始终将这份心愿藏在心底——期盼着有朝一日能以微薄之力，为血液病患者托起生命的希望。今年8月，孙超斌接到市红十字会通知，得知自己与一名血液病患者初配成功。面对这份十几万分之一的“生命缘分”，他没有丝毫犹豫，当即应下承诺，主动扛起守护生命的责任，毅然踏上这场跨越山海的生命接力。

欢送会上，孙超斌真挚讲述了自己捐献的初心与感悟。他说：“我在农产品质量监测中心工作，日常守护的是农产品质量安全，我深知‘安全’和‘健康’这两个词的分量。这次能用自己的热血去守护一位陌生人的生命健康，我感到十分荣幸。也希望更多人了解造血干细胞捐献、加入中国造血干细胞捐献者资料库，让更多患者多一分希望。”

造血干细胞捐献，是为血液病患者重启生命之门的大爱之举。孙超斌以青春热血赴生命之约，以赤诚之心行公益之路，生动诠释了红十字“人道、博爱、奉献”的核心精神，展现了新时代青年干部崇德向善、勇担使命、甘于奉献的精神风貌。（葛惠）

0—3岁婴幼儿家长可领取健康服务消费券



近日，江苏省面向全省0—3岁婴幼儿家庭发放健康服务消费券。无锡市儿童医院作为项目实施机构，面向0—3岁婴幼儿家庭开放婴幼儿早期发展系列课程，推出婴幼儿喂养指导、运动感统训练、能力发展促进、养育照护指导四大类13项早期发展服务。家长可使用健康服务消费券抵扣课程费用。该服务既为婴幼儿成长提供专业指导，也帮助家长减轻部分费用负担。

记者日前在该院儿童保健科诊区看到，已有家长带着孩子用券参加训练。在早期发展活动室内，9个月大的彤彤（化名）坐在软垫上，在技师陶玥的指引下，跟着滚筒练习爬行。彤彤妈妈说，孩子不太愿意爬行，看到有优惠活动后便带他来试试，“这次训练费减免了一半，这是第二次来了，宝宝有进步，我们家长学会后也能回家继续帮他训练。”

针对家长在育儿过程中的实际需求，市儿童医院儿童保健科主任章丽丽表示，不少新手妈妈对婴幼儿喂养、运动、照护等方面的知识掌握得不够系统，面对孩子成长中的各种状况容易感到焦虑。此次发放的消费券一方面助力婴幼儿健康成长，另一方面也能提升家长对孩子早期发展的重视程度。

据悉，此次消费券面向全省0—3岁（2023年9月1日及以后出生）婴幼儿家庭，自公布之日起至2026年12月31日发放，每张消费券面值100元，每消费满200元可使用1张，每名婴幼儿限使用3张，实行总额控制，额度用完即止。消费券领取后7日内有效，逾期失效可再次领取。

在申领和预约流程方面，市民可通过“苏服办”App或“苏银生活”小程序完成实名注册，进入“江苏省婴幼儿家庭健康服务消费券”专区，选择“健康服务消费券”子菜单领取。随后进入“无锡市儿童医院”小程序，点击“健康随访”，结合宝宝月龄、发展需求和健康状况，查看课程内容、上课地点及时间后即可预约。未提前预约的家长，也可前往门诊一楼大厅挂号收费处“消费券”专窗现场咨询预约，能否安排以现场号源和课程条件为准。

章丽丽提醒家长，若无法按时到院或需改约，请及时取消原预约后再改约，也可向儿童保健科分诊台咨询后续安排。只有按需领券、看清有效期、提前预约，才能更顺利地享受这项服务。（葛惠）

大别山老王 | 孢子油、粉
孢子油主要吃油，含油量越高价格越贵。
含20%孢子油，每100克含三萜21.6克：
6瓶600粒/2500元，15瓶/6000元。
含35%孢子油，每100克含三萜22克：
7瓶700粒/3800元，15瓶/7200元。
100%孢子油，每100克含三萜25克：
6瓶600粒/15000元，13瓶/30000元。
椴木孢子粉：500克/1000元，买3送1。
专做灵芝 自产自销 山里货 原生态
自产自销老牌老店：崇宁路17号4楼
电话：82700029（大别山老王）

11月21日下午，无锡市红十字应急救护培训师们走进2026无锡亲子博览会暨第十六届长三角国际教育展，为到场的家长和学生送上了内容丰富的红十字“博爱课堂”。活动现场，学生们踊跃上手实操心肺复苏按压、学习AED使用流程、练习规范包扎手法，让急救知识真正走进日常场景，让“人人学急救、急救为人人”的理念深入人心。

（葛惠 文/ 高宇 摄）

